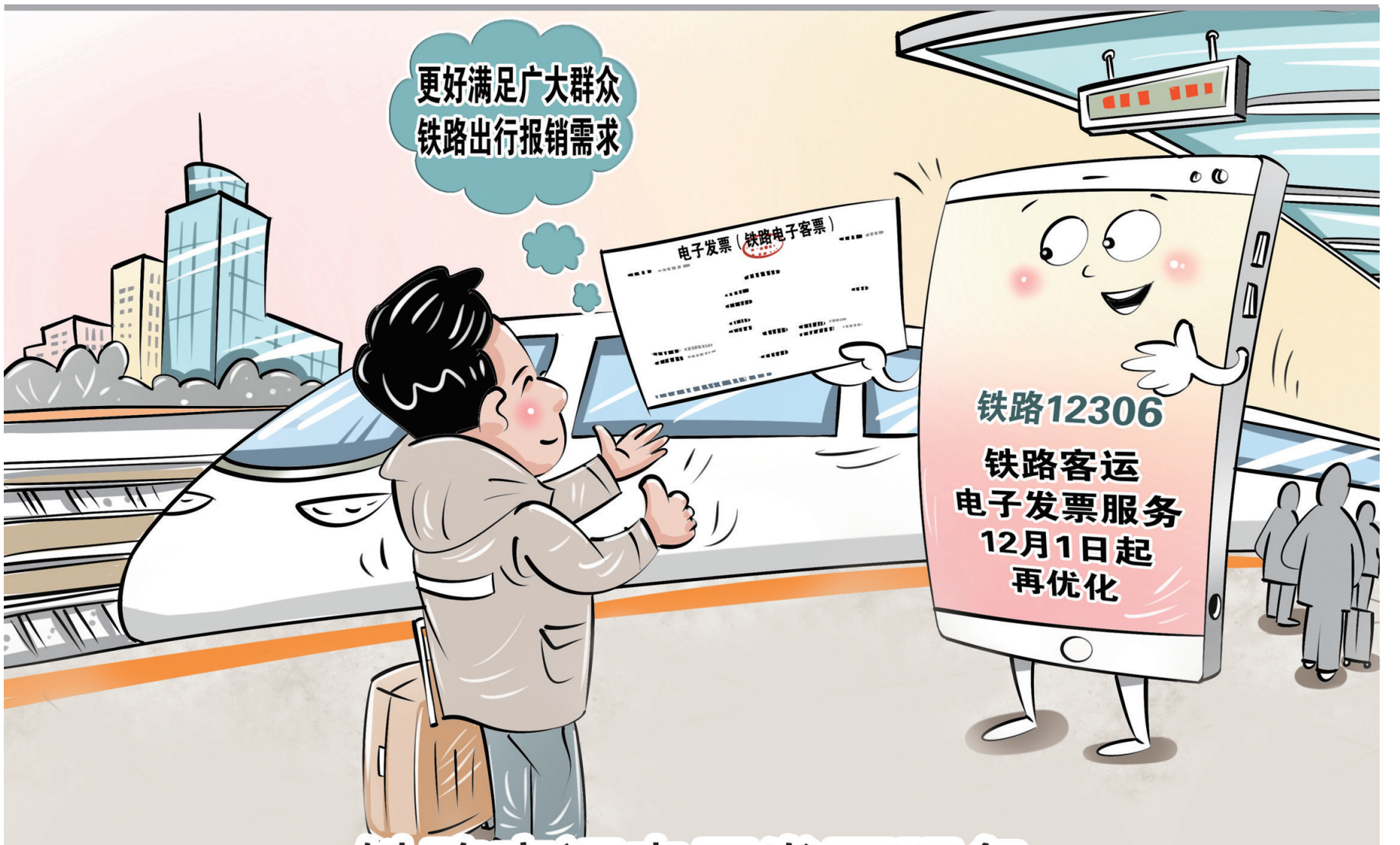
新闻热线：22699110
国内统一连续出版物号CN 21-0027
代号7-126

辽沈晚报

辽宁报刊传媒集团（辽宁日报社）主管主办　1993年1月1日创刊

2026.11.12 星期四
农历丙午年十月初四
今日8版　总第10986期



铁路客运电子发票服务

12月1日起再优化

记者11月10日从国家税务总局获悉，国家税务总局、中国国家铁路集团有限公司日前联合发布公告，明确自2026年12月1日起，新增为旅客本人代办购票、退票和改签业务的购票人、代办人代旅客开具电子发票（铁路电子客票）的方式，更好满足广大群众铁路出行报销需求。

据了解，在保障旅客通过铁路12306线上开票的同时，公告新增了线下申领“扫码开票单”渠道，旅客可凭本人有效身份证件在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”开具电子发票（铁路电子客票）。

在此基础上，公告重点新增了购票人、代办人代旅客本人开具铁路客运电子发票的办理渠道和方式，进一步满足社会公众多元化用票需求，持续提升开票便利度。

公告明确，购票人通过铁路12306代旅客办理购票、退票、改签业务的，可在行程结束或支付退票、改签费用后，通过铁路12306直接开具电子发票（铁路电子客票）；购票人通过车站售票窗口、自动售票机代旅客购票的，可当场凭购票人或旅客本人有效身份证件，在车站售票窗口申领“扫码开票单”开具发票；代旅客办理退票、改签业务的，需当场凭旅客本人有效身份证件在车站售票窗口或自动售票机申领“扫码开票单”开具发票。

值得关注的是，购票人、代办人代旅客在车站售票窗口、自动售票机办理退票、改签业务后，只能当场凭购票时使用的旅客本人的有效身份证件申领“扫码开票单”开具发票，而不能凭购票人、代办人的有效身份证件办理。

公告在铁路电子客票原有蓝底样式基础上新增白底样式，旅客可根据需要自行选择。

税务总局征管和科技发展司有关负责人表示，本次优化聚焦高频开票场景，打通开票环节的堵点卡点，以更优服务提升旅客用票便利度和满意度。下一步，税务部门将与铁路部门密切协同，持续完善开票功能，为大家提供更加安全、规范、便捷的数字化发票服务。

据新华社

