一张装户图 标出千家万户的暖

本报讯 记者赫巍利 王迪报道 在沈阳市沈河区风雨坛街道永环社区，电脑屏幕上铺开一张密密麻麻的装户图：一格一户，几单元、是否出租、是否空置、是否独居老人，用不同颜色标得一清二楚。图是电子的，可随时更新；也打印纸质版，入户时随手在边上添两笔备注。整个社区41张图，一张对应一片楼栋，拼起来，就是千家万户的冷暖底数。

这张图，是社区供暖入户排查的实用工具。楼口、门牌、住户信息，一间一格，清清楚楚。顶楼、把山、独居、往年室温不达标住户，都在这张图上重点标注——它们位置并不集中，却都被单独梳理出来，列为今年排查的第一批重点对象。这张图怎么用？不是摆在柜子里存档，而是带着它一家一家敲门走访。

供暖筹备工作启动后，社区首先回访去年反映过供暖诉求的居民。老小区的薄弱点，大多集中在这些地方：楼顶密封性差、山墙保温不足。这类住户的暖气片和管道已经老化，又不具备改造地暖的条件，冬季取暖高度依赖供暖保障。社区干部对照装户图入户，现场了解情况、登记问题，标注重点关注对象，做到底数清、靶向明。

“未诉先办，就是在居民提出投诉之前，主动开展排查。”说到底，就是不等群众开口，服务先行一步。永环社区划分11个网格，组织41名以党员为骨干的楼长、组长志愿者，在网格员带领下，细致摸排网格内各类重点情况。谁家往年暖气不热、谁家有独居老人、谁家去年供暖期间反映过问题，不等居民打来诉求电话，工作人员主动上门走访。发现问题第一时间对接供热企业上门处置，把矛盾化解在诉求产生之前——让居民屋里暖起来，心里也暖起来。这是一套高效运转的联动机制。社区对接辖区3家供热企业，分别建立专属沟通群，群内包含维修人员、网格员。诉求在群内上报后，第一时间转派处置，维修人员半小时左右到场处置。供暖首日，社区巡访发现一位93岁独居老人家中暖气未热，不等老人报修，维修人员便上门排气调试。还有一次，居民楼外主管线突发漏水，居民在群内反馈后，社区迅速对接供热企业开展抢修、及时止水。



图是电子的，可随时更新。整个社区41张图，就是千家万户的冷暖底数。 沈河区供图

工作人员多跑一步，群众家里就早暖一分。装户图上的色块，画的不只是信息格子，更是沉甸甸的牵挂。图上每一种颜色，都代表一次提前上门走访的脚印。供暖保障头绪繁多，最难也最关键的，就是做到“早发现、早预判”。一张装户图，铺开的是每户家庭的信息坐标，承载的是整个社区的民生牵挂——屋里升腾起的暖意，是想在前头，更是放在心里头。

“工匠杯”婚姻登记员职业技能竞赛落幕

本报讯 记者赫巍利 王迪报道 为进一步夯实婚姻登记业务基础，规范窗口服务流程，提升全市婚姻登记工作人员业务能力和服务水平，2026年11月7日、8日，沈阳市举办2026年“工匠杯”婚姻登记员职工职业技能竞赛。全市14个婚姻登记处参赛选手同台竞技、比拼业务、交流经验，以扎实的业务功底展现婚姻登记队伍的良好风貌。

本次职业技能竞赛由市总工会、市人力资源和社会保障局、市民政局联合举办，全市共有52名婚姻登记一线工作人员参赛，覆盖全市各婚姻登记服务窗口，参赛人员均为在岗一线业务骨干。

本次竞赛设置理论笔试+实操比武两大考核环节，内容紧贴日常婚姻登记实际工作，全部围绕婚登日常高频业务、常见问题、规范办理流程设置考题。理论笔试重点考察工作人员对政策法规、窗口服务规范等必备业务知识的掌握情况，实操比拼则还原婚姻登记真实工作场景。评委根据操作规范性、业务熟练度、政策准确度、服务礼仪、沟通应答表现等维度现场打分，真实检验参赛选手日常业务实操能力。

经过两天的层层比拼和综合评审，皇姑区民政局王雨童选手最终夺得本次比赛第1名，苏家屯区民政局贾洪艳选手、法库县民政局刘兴强选手分别获得第2名、第3名，另有其余17名优秀选手获得荣誉。

本次技能竞赛立足岗位、贴合实战，既是一次全市婚姻登记队伍的业务大练兵，也是一次业务能力的集中检验。接下来，市民政局将常态化开展岗位练兵、业务培训、技能比拼活动，持续夯实基层业务基础，统一全市婚姻登记办理标准，优化窗口服务细节，不断提升婚姻登记服务规范化、精细化水平，为群众提供更加高效、便捷、规范、暖心的婚姻登记服务。

捡落叶 绘远山 带娃把秋天“收”进画里

本报讯 记者赫巍利 王迪报道 近日，沈阳市大东区东塔街道时代社区内充满欢声笑语。为丰富孩子们的秋假生活，解决部分双职工家庭秋假期间看护难、辅导实践作业难的问题，时代社区精心策划，开展了“秋假来啦！大家一起收个‘秋’”亲子读书会暨文明实践活动，把“学校放假、社区开学”的衔接服务办到了居民家门口。

活动在温馨的签到环节中拉开帷幕。社区志愿者首先带领家长和孩子们围坐在一起，共同品读绘本《小鸿雁的秋天》。通过生动的讲述，孩子们不仅了解了候鸟迁徙的知识，更在字里行间品味了四季更迭之美。

随后，备受期待的捡“秋”活动正式开始。在社区工作人员和志愿者的带领下，孩子们兴高采烈地走进时代公园，在步道和绿化带旁收集银杏叶、杨树叶、枫叶等五彩斑斓的落叶，用实际行动“收个秋”。回到活动室后，社区志愿者先讲解了树叶拼贴的基本构图方法，随后让孩子们自由创作树叶画。有的孩子用银杏叶拼出蝴蝶翅膀，有的孩子用枫叶叠成远山，有的孩子把细长叶片贴成小鱼尾巴。社区工作人员在一旁协助递送工具、维持秩序，活动室里讨论声和笑声不断。

一个多小时后，一幅幅充满童趣的树叶画在桌上铺开。孩子们举着作品互相展示，几位来接孩子的家长也拍照记录。一位家长感慨地说：“原本发愁学校布置的‘画秋天’实践作业怎么完成，没想到社区这一个半小时的活动既有阅读又有手工，帮着孩子圆满完成了这项任务。孩子玩得开心，画得也好。”接下来，时代社区将依托新时代文明实践站和志愿者力量，以居民需求为导向，将亲子阅读、假期实践作业辅导、看护陪伴等服务做细做实，让孩子们的假期生活有去处、有伙伴。



近日，沈阳市大东区东塔街道时代社区开展了“秋假来啦！大家一起收个‘秋’”亲子读书会暨文明实践活动。 大东区供图

第八次辽沈青少年心境障碍诊疗峰会在沈举办

11月7日，第八次辽沈青少年心境障碍诊疗与整合干预新生态峰会在沈阳顺利举办。本次峰会由东北青少年自杀自伤预防及干预工作组主办、开欣医疗·沈阳静安医院承办，以“愈见心境·重塑青春”为主题，聚焦青少年抑郁、双相等心境障碍诊疗难点，采用前沿授课、实操演练、圆桌研讨三位一体模式，全面提升辽沈地区青少年心理诊疗与干预水平。

开欣医疗·沈阳静安医院院长表示，当前青少年心理问题呈现低龄化、隐匿化、复杂化趋势，但规范诊疗和早期干预仍存在短板。如何让专业帮扶提前介入、让家校医社力量深度联动，是本次峰会聚焦破解的核心课题。



会上，举行了沈阳静安医院快速抗抑郁中心揭牌仪式。国内多位知名精神心理专家围绕青少年心境障碍前沿诊疗技术开展专题分享，重点解读双相障碍误诊漏诊要点、青少年抑郁症最新诊疗进展等内容，会议同步开设家校医机构四方协同论坛与SFBT咨询技术实操工作坊，赋能一线心理从业者。

本次盛会进一步夯实了辽沈地区家校医社协同服务网络，共汇聚120余名行业从业者，覆盖20家医疗机构、28家学校及50余家社会心理咨询机构，共同推动青少年心境障碍全流程规范化发展，全力守护辽沈青少年心理健康。