新闻热线：22699110
国内统一连续出版物号CN 21-0027
代号7-126

辽沈晚报

辽宁报刊传媒集团（辽宁日报社）主管主办　1993年1月1日创刊

2026.11.11 星期三
农历丙午年十月初三
今日8版　总第10985期

全国放心消费平台正式上线

市场监管总局建设全国放心消费平台（搜索“消费查”小程序即可登录），于11月3日正式上线。

平台集成《全国放心消费单元和集聚区培育指引（试行）》的放心消费培育全流程。商家在平台上注册、在线承诺并经核验公示后即可参与放心消费承诺。

平台将为商家生成“一店一码”的放心消费码和全国统一的放心消费标识，供商家在经营场所广泛宣传，以更优承诺带动更多消费。

消费者可以通过搜索“消费查”小程序或者线下扫码登录，平台将根据定位自动展示周边的放心消费商家，并按零售、餐饮、住宿、旅游等8类单元和商圈、市场、景区等7类集聚区分类。

消费者在商家主页还可以浏览其证照、门店实景、售后方式、放心消费承诺、消费者评价等具体信息，对感兴趣的商家可以“一键导航”前往。消费后可对商家按照一星至五星“一键评价”，需要售后或者咨询的可通过平台“一键电联”，让消费更透明、维权更便捷。

平台是消费者、经营者、监管部门多方共治的创新举措，将建立对放心消费商家的全生命周期动态管理体系，推动提升消费环境的诚信度、透明度、满意度。

对于发生违法失信行为、拒不履行放心消费承诺、故意拒绝推诿消费者合理诉求的商家，消费者可以向属地市场监管部门投诉举报，一经查实将责令退出平台并同步在线下收回其放心消费码、放心消费标识。

目前，首批已有超1万个放心消费单元、100个放心消费集聚区入驻平台。平台将持续迭代升级，向更多消费行业和领域延伸，拓展“一键和解”、金融赋能等功能，不断扩大放心消费“朋友圈”，持续打响“放心消费在中国”品牌。

据央视新闻微信公众号

