新闻热线：22699110
国内统一连续出版物号CN 21-0027
代号7-126

辽沈晚报

辽宁报刊传媒集团（辽宁日报社）主管主办　1993年1月1日创刊

2026.11.10 星期二
农历丙午年十月初二
今日8版　总第10984期

暖气不热咋办？有问题咋解决？

沈阳供暖热点问题解答

沈阳今冬供暖季到了，供热刚开始阶段，暖气不热咋办？有问题咋解决？……针对这些供热热点问题，沈阳黎明房产实业有限公司总工程师、沈阳供热专家冯德勇为大家集中解答。

问：暖气片一半热一半凉、上热下凉/下热上凉，是不是没供上？

答：这种现象大多是由于管道积气、水力失衡造成的，属于供热初期的典型现象，可以先排气，如排气后仍无改善，可联系供热公司进行操作或调平衡进行合理的流量调整，不是没供上。

问：邻居热、自家凉，同单元温差大是什么原因？

答：一是户内管路积气；二是立管、支路水力不平衡；三是自家装修包裹、管线改动、滤网堵塞。这种情况需要供热公司人员上门调网、排查。

问：室温达不到20℃管理目标，怎么测温、核验？

答：法定达标基准是18℃，20℃属于管理部门的室温提升目标。用户可联系供热企业上门，先排查原因，再使用经过专业检测过的专用测温仪器，双方共同到场，提前关闭门窗，在卧室或起居室中央，距离地面1-1.5米，测量后，双方在测温单上签字确认。有特殊情况的，可在测温单上标记清楚，例如邻居停供、供热参数低、建筑保温差等。自家网购的温度计不能作为测温及退费依据。

问：顶楼、一楼、把西山、东西厢房是不是“天生”温度偏低，能不能针对性调节？

答：这类位置建筑热损耗本身更大，属于先天短板。供热企业可以通过换热站、支路阀门定向加大流量、重点调节，但受建筑保温条件限制，很难和中间户温度完全一致。建议用户自身加强室内外建筑保温，或者提高门窗密封性。有条件的用户可以在供热公司技术指导下，加装供热设施。

问：暖气片有哗哗流水声、异响，要不要放气？怎么放？

答：这种情况是管道积气，可以放气。慢开排气阀，见水就关，不要长时间大量放水，反复多次操作，直到消除为止；也有可能流量过小，排气无效的，优先检查阀门是否全开，或者清洗过滤网；地暖要单路逐支排气，不要全开支路。无法解决，联系公司人员上门操作。

问：初期渗水、暖气片滴水，紧急报修打哪个电话？

答：优先拨打所属供热企业的24小时抢修电话，也可以通过社区或小区的微信网格群直接报修，微信群内有供热企业的维修及客服专员，社区网格员也会关注此类供热应急信息；漏水严重、有跑水风险，无法有效联系到供热企业的，直接联系社区网格员协助处置。

问：老旧暖气片一开栓就漏，能不能单户关阀维修？

答：已经实施分户改造或者新建建筑，基本都可以单户关阀隔离维修。关阀须由供热企业操作，不建议用户自行关楼道内的总阀，因为这样可能影响全单元供热。

问：暖气不热，先找谁？四级联动怎么联系？

答：优先自行检查，室内排气。如果不见效果，第一时间向供热公司报修；如果供热公司人员多次供热处置无果，再联系社区网格员、包保干部；如果供热公司推诿不负责，始终不给予解决，且不能证明是用户的责任，用户可拨打沈阳12345热线或其他平台投诉。

问：报修后多久上门，1小时响应能否落实？

答：漏水险情类一般1小时响应；一般性不热问题，按供热单位公示的承诺时限处置，供热初期工单集中，会有序错峰安排。建议检查阀门、室内排气等常规性操作，用户自行负责。楼道内共用系统的排气和检查，由供热公司负责。

问：多次报修没解决，向哪个部门反馈？

答：可以向属地区（县）供热主管部门、12345政务平台提交诉求，留存好报修记录、测温凭证。

问：包保干部电子名片在哪看，网格群能不能报问题？

答：电子名片一般在楼道公告栏、社区网格群或社区公众号等平台公示；社区及小区的网格群可以提交问题，网格员会归集转派供热企业。

问：往年停供，今年想恢复供热，开栓阶段还能办吗？

答：以当地供热条例和企业时限要求为准，多数供热企业均接受正常供热以后时段的恢复供热手续办理，用户应及时申请、缴纳费用，并预留有效联系电话，供热公司根据恢复供热缴费的顺序，预约上门接管及开栓供热。不同供热企业的恢复及接管供热时间可能略有不同，建议用户及早办理，错开供热初期的高峰期。

问：长期室温不达标，什么条件可以退费，流程是什么？

答：非用户原因造成、供热企业专业测温记录低于法定18℃，按供热条例和相关文件核算退费；凭测温单向供热企业申请，协商不成向主管部门投诉，或走法律程序。

问：供热初期临时想办停供，还允许申报吗？

答：停供申报有固定截止时限，今年是截止到10月11日。过了法定截止日期，或已经开栓供热后，一般不再受理当期停供，以当地供热文件为准。

据沈阳发布