一线履职守边关 暖心服务护民安

基层一线看变化

在丹东的边境线上，有这样一支队伍，当清晨的街道还没有醒过来时，巡逻警车已经穿梭在辖区的各个角落。对于所里民警来说，星月相伴守长夜、朝霞为伍启巡程早已是家常便饭，寒来暑往，他们用脚步丈量边界，用真心服务群众，将平安送到群众身边，这就是新沟边境派出所。



丹东边境管理支队新沟边境派出所民警到辖区开展反诈宣传。 警方供图



丹东边境管理支队新沟边境派出所民警在汛期开展安全排查。 警方供图

忠诚坚守 筑牢边境管控“钢铁长城”

清晨，当第一缕阳光洒向大地，巡逻民警已整装出发，沿着码头开展巡查；深夜，万籁俱寂，警灯依旧在边境线闪烁。边境警务前置，民警们分批次驻守在警务室，是新沟所一直坚持的，这样能以最快的速度实现“有情况第一时间到达”。

今年7月，“巴威”台风即将来临之际，为守护码头边境群众生命财产安全，边境巡逻组民警立即奔赴码头耐心劝导作业群众：“大家立即听从指引有序撤离，平安避险一个都不能落下！”民警一边安抚群众、普及台风避险常识，一边全面清点防汛物资、整理加固码头应急装备，排查各类安全隐患。针对海上作业人员，民警逐船逐人巡查登记，精准船只归港数量、在岗作业人员情况，现场劝离所有近海作业人员，叫停一切海上生产作业，督促渔民、作业人员快速归港、上岸避险。全体民辅警在风雨来临前连续奋战数小时，扎实完成隐患排查、人员撤离、物资备勤、船只管控等各项前置防控工作，彻底消除海上及码头区域安全隐患，确保险情到来前无人员滞留危险区域，无违规作业情况。现场群众纷纷为民警提前预判、主动守护的举措连连道谢，民警王森笑着回应：“这是我们应该做的，大家提前避险、平安稳妥，我们就安心了。”

该所辖区码头20处，坞道4个，进出港停泊点众多，在册船只1000条，月均核查进出港船只1500余条、车辆8000余台、人员4000余人次、管控压力大，隐秘重点部位分布交杂，是边境管控的核心区域，新沟所根据边境管控形势依托“人防”，在码头成立驻勤点位及前端警务室，实现24小时执勤值守，克服因执勤民警按照潮水检查船只时间产生波动，防止因巡逻时间差导致走私易物、人员偷渡情况发生。

此外，充分发挥“技防、物防”手段，依托中心港口警务室监控、边海防视频监控、人车抓拍、预警雷达监测、红外报警等电子设备，大大提升边境管控力度，进一步加强盲点、重点地带的管控能力，实现重点部位全覆盖等，同时利用无人机巡逻填补管控盲区，切实做到“延伸设防、区域辐射”，切实筑牢边境第一道防线。

护航平安 践行为民服务“暖心宗旨”

综合窗口亦是民生窗口，今年3月初的时候，值班室电话响起，“你好，是新沟边境派出所吗？家里着火给重要证件全烧了，父亲烧伤住院，医院治疗和后续灾情处理都需要身份证，这该怎么办呀”，户籍窗口在电话中得知该老人在医院重度烧伤无法来办理，户籍民警第一时间携带照相、指纹录入设备前往医院为老人办理身份证，办理的整个流程只用了20分钟，家属感慨“太感谢了，现在的服务太好了，效率也快，要不然真就耽误后续住院手续办理和医保报销了”。一句“谢谢”就是群众对户籍工作最真挚的认可，户籍工作看似平凡，却连着千家万户的切身利益。

年初以来，综合窗口办件量达2000余次，为群众解决急难愁盼20余次，收到感谢信3封、锦旗1面。

社区是基层治理的最小单元，也是联系群众、服务群众最直接的通道。前段时间民警孙启超在走访时收到居民反映“楼上经常有噪音，有一次自己上去沟通，说的不痛快，我们两家就吵了几句，之后依旧经常发出声响，每次都想着报警，但是觉得都是邻居不太好就忍忍”。民警孙启超第一时间协助与扰民的邻居沟通了解情况，经过反复多次协调沟通双方的休息活动时间，做出解决方案得到双方认可，避免了后续矛盾的进一步升级，在民警的促成下邻里关系也恢复和睦。

年初以来，新沟所在辖区2个社区、15个小区、3个村庄、2个养老机构、1个大型市场、9所学校全方位加强民意畅通，共化解矛盾纠纷89起，解决民生诉求16件。

“小王，又来了啊，这次带我们学点啥呢？”刘大妈说道。“今天呀，今天讲讲怎么不被骗！”大家有说有笑地开始了今日的讲解，社区民警化身“反诈宣传员”，年初以来，针对目前网络诈骗频频出现的情况，新沟所民警走进群众身边讲解真实案例9次、发放宣传单2000余张、开展反诈劝阻35次、针对老年人、青少年等易受骗群体，开展一对一精准宣传，用通俗易懂的语言讲解诈骗手段，有效提升了群众防范意识，护航群众的切身利益。

守护安宁 打造辖区稳定“平安港湾”

今年7月份，办案副所长在处理一起黄金被盗案时，发现犯罪嫌疑人处理黄金的回收点位价格存疑，他敏锐察觉到其中的猫腻，本着“疑点不消除、核查不停止”的办案原则，副所长紧抓这一蛛丝马迹，深挖细查、层层溯源，最终调查发现：嫌疑人随身携带隐蔽遥控器，可在回收称重时暗中操控设备，人为将黄金实际克重压低10%至20%。嫌疑人表面按照大盘原价回收，让群众误以为价格公道、毫无套路，实则通过遥控改秤、克扣克重的隐秘手段，从中赚取高额黑心差价。顺着这条关键线索，新沟所办案队凭借高度的责任心和敏锐的办案观察力，由下至上、顺线摸排，从一处看似正常的交易数据中识破骗局，成功深挖打掉一条跨全国、规模化的黄金诈骗黑色产业链。

年初以来，新沟所处理警情1200余起、治安案件65起、刑事案件20起、挽回群众损失20余万元。

从邻里纠纷的口角化解到偷盗抢案件的破获，再到大案要案的日夜攻坚，新沟所办案民警不怕困难、不惧挑战，在接踵而至的案件里，办案民警常常作息混乱、不分昼夜，但就像办案副所长说的“执法办案就要在辖区对违法犯罪产生威慑力，要让违法犯罪快速得到有效遏制，同时也要让老百姓有事敢找警察、想找警察，我们要让群众在每一起警情、案件办理中感受到公平正义，也感受到我们的执法温度，这样才能对得起大家对我们的信任与认可”。

新沟边境派出所始终以“零容忍”态度严厉打击各类违法犯罪行为，用实际行动践行“人民公安为人民”的庄严承诺，让公平正义永不缺席，让护航平安始终相伴。

该所还联合辖区内学校开展法治讲堂，定期选派优秀民警担任法治老师，深入校园开展法治宣讲，通过“开学第一课”讲解交通安全、防欺凌、防溺水、防诈骗等知识，提升师生安全防范意识和自我保护能力。开学的第一天，副所长庄奇就与辖区幼儿园沟通开展了法治宣传，在生动有趣的提问互动中，孩子们积极配合，宣讲结束后，孩子们纷纷主动与授课民警拍照，结束时，庄奇说：“感谢你们这么配合工作为我们留出时间，才有如此好的效果。”幼儿园负责人却说：“是我们该谢谢你们，有你们每天为我们护学、宣讲，我们才格外安心。”

年初以来，累计开展校园宣讲8场，覆盖学生900余人次，新沟所用坚守为孩子们筑起一道安全屏障。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。新沟边境派出所全体民辅警，以忠诚坚守为魂，以戍边利剑为刃，以使命光荣为责，以护航平安为志，在边境线上书写着新时代公安民警的责任与担当。

本报记者 吕洋