从“置顶联系人”到平安管家 他以微光暖遍万家

温暖2026 我是辽宁人 53

在丹东边境管理支队六道沟边境派出所辖区，提起副所长徐昊，不少居民的手机通讯录里，都为他留着专属“置顶位置”。从警14年，扎根基层一线，他没有惊天动地的壮举，只有日复一日的坚守。走街巷、访邻里、解纠纷、护平安，他把群众的小事当成心头大事，用耐心、真心、热心化解邻里隔阂、治愈群众心结、创新基层治理，以点点微光温暖千家万户，用平凡坚守诠释辽宁基层民警的责任与温情。



►14年从警路，徐昊（中）扎根边境社区、深耕民生警务，从暖心帮扶特殊群众，到巧解邻里纠纷，从深耕反诈宣传，到创新基层治理。 警方供图

暖心相伴
做群众最靠谱的“置顶联系人”

在基层社区，独居老人、生活遇困群众，常常面临无人倾诉、遇事无援的窘境。徐昊在日常走访中发现，很多矛盾隐患、心理症结，都源于无人陪伴、心结难解。为此，他主动做辖区特殊群体的贴心人，成为居民随叫随到、时刻信赖的“置顶联系人”。

辖区独居的孙阿姨儿女常年在外，早年性格执拗，常与邻里产生矛盾，是大家眼中的“老大难”。多次调解收效甚微，徐昊没有轻言放弃。一次走访中，他发现孙阿姨家中窗口正对派出所办公楼，便暖心宽慰：“阿姨，您推开窗就能看见我们，我们就是您身边的亲人。”

一句朴素的暖心话，慢慢融化了老人心中的坚冰。此后，徐昊时常上门探望、谈心陪伴，琐碎小事耐心帮、生活难题主动解。长久的温情陪伴，彻底改变了孙阿姨的心态，她不仅性情变得温和，主动修复邻里关系，还主动担当楼栋楼长，积极参与社区事务，脸上重拾久违的笑容，遇事第一时间就找徐昊商量。

辖区居民老杨常年独自照料年迈母亲，生活压力巨大，时常借酒消愁、与人争执。徐昊看在眼里、记在心上，主动走进老杨的生活，帮他搀扶老人上下楼，协调解决落户难题，耐心倾听他的苦闷与委屈。去年，老杨母亲离世，徐昊忙前忙后帮忙料理后事，全程贴心帮扶。一次次真诚相待，让深陷低谷的老杨重拾生活信心，彻底改掉偏激脾气。

在徐昊看来，基层群众工作，贵在走心、重在坚持。特殊群体更需要温情关怀，多一份倾听、多一份陪伴，就能化解一份隔阂、消除一处隐患。甘做群众的“置顶联系人”，守护的不仅是人心安稳，更是辖区的平安底色。

以心换心
用真诚架起双向信任桥梁

“有事儿打电话”“有事儿你就吱一声”，辖区大爷大妈随口而出的家常话，是群众赠予徐昊最质朴的认可。多年扎根社区，他始终坚持换位思考，把群众的急难琐事、家长里短放在心上，用真心换民心，让警民之间形成双向奔赴的温暖信任。

车棚破损、井盖堵塞、邻里烟熏扰民、楼道小广告泛滥、日常口角争执……这些看似微不足道的民生琐事，徐昊从不敷衍懈怠，件件跟进、事事落实。他常说，基层工作不怕群众提问题，最怕群众有难事、藏心事不愿说。

此前，辖区韩阿姨沉迷购买各类保健产品，深陷骗局误区，女儿多次劝阻无效，母女矛盾不断激化。了解情况后，徐昊没有生硬说教，而是特意创造偶遇机会，结合真实诈骗案例，耐心讲解保健品骗局套路，摆事实、讲道理，循序渐进开导劝解。

温柔且坚定的劝导，最终点醒了韩阿姨。她主动认清骗局陷阱，承诺理性消费、提高警惕。如今，韩阿姨不仅信任民警、远离诈骗，还主动参与社区宣传，力所能及助力基层治理。

靠着实打实的为民服务、心贴心的真诚沟通，徐昊赢得了辖区群众的广泛信赖。依托这份双向信任，他整合辖区力量，牵头组建“舞动平安义务巡防队”“环卫边境瞭望哨”“快乐渔樵江渚上”等多支特色群防群治队伍。吸纳退休党员、沿街摊主、环卫工人、垂钓爱好者等热心群众参与，常态化开展隐患排查、矛盾调解、普法宣传，让更多普通人成为平安建设的参与者、守护者，补齐基层治理短板。

巧解纷争
自创调解法化解千家矛盾

邻里纠纷、市场争执、日常口角，基层矛盾琐碎繁杂、积怨易深，处置不当极易升级发酵。扎根一线多年，徐昊摸索出一套接地气、有温度的调解方式，敢碰硬、不硬碰，柔性化解各类棘手纠纷，守护邻里和睦。

在长期实践中，他总结提炼出“四借四转”矛盾纠纷调解法：借故架桥、借题发挥、借位普法、借机转机，引导当事人释放情绪、理性沟通，把对立怨气转化为和解底气，把琐碎矛盾化解在萌芽状态。

辖区两名摆摊商户原本关系和睦，长期的经营摩擦让二人隔阂渐深、争执不断。徐昊没有简单评判对错，而是利用日常走访闲谈，耐心倾听两人各自的委屈与不满。一次走访中，他借着小事共情开导，耐心居中调和，引导双方放下执念、坦诚沟通，最终让多年矛盾冰释前嫌、握手言和。

面对情绪激动、心存怨气的当事人，徐昊始终坚持先疏导情绪、再辨析事理，主动当好“倾听者”和“泄压阀”，让群众把委屈说透、火气散尽，再理性化解问题。今年以来，依托这套柔性调解工作法，六道沟边境派出所累计排查化解各类矛盾纠纷150余起，有效杜绝小矛盾演变成大问题，让邻里相处更和睦、辖区氛围更安宁。

守正创新
精耕细作筑牢基层平安防线

基层治理痛点多、难点杂，反诈防控、流动人口管控一直是社区警务的重点难题。徐昊坚持问题导向、实干创新，立足辖区实际，摸索精准高效的治理新模式，用精细化警务守护一方平安。

针对电信诈骗高发特点，他推行“靶向宣传、定向关注”精准反诈机制。精准梳理辖区老年人、居家宝妈、创业青年等易受骗重点人群，结合入户走访、护学岗、商户巡查等契机，点对点开展定制化反诈宣讲。对接反诈预警线索，专人跟进回访、上门提醒，精准封堵诈骗风险。得益于精准防控举措，今年辖区电信诈骗发案率同比下降23%，反诈守护成效显著。

针对流动人口流动频繁、管控难度大的短板，徐昊创新管控模式，盘活辖区社会力量。在小区物业保安室、临街便利店设立多处“出租房屋登记站”，公示报备渠道、民警联系方式，发动物业、商户主动参与流动人口信息登记、动态巡查，补齐外来人员管控盲区，大幅提升辖区流动人口精细化治理水平，打造出可复制、接地气的基层治理样板。

微光虽微，汇聚星河；平凡坚守，温暖一方。14年从警路，徐昊扎根边境社区、深耕民生警务，从暖心帮扶特殊群众，到巧解邻里纠纷，从深耕反诈宣传，到创新基层治理。他用辽宁人独有的真诚、务实、热忱，把每一件民生小事做细做实，用点滴微光点亮万家灯火，以平凡坚守书写新时代移民管理警察的温暖担当。

本报记者 吕洋