农情服务进万家 养老金融暖辽沈

从家门口的社保服务网点，到社区里的助老食堂，再到走进乡村的金融课堂，农行辽宁省分行立足辽宁老年群体服务需求，以建设“人民满意的养老金融特色银行”为目标，深化社银合作、优化适老服务、加强金融宣教，把便捷、贴心的金融服务送到群众身边，让养老金融服务融入辽沈百姓的日常生活。

深化社银合作 让社保服务更便捷

社保业务能否就近办、方便办，关系着老年人的日常生活。作为全省社保卡发行首批合作银行，农行辽宁省分行持续深化社银合作，推进社保服务“跨省通办”“就近办”，建成社银合作网点440余家，累计发放第三代社保卡113余万张，以社保服务为切入点，助力国家养老政策红利落到千家万户。

在丹东，农行将基层网点打造为社保便民服务窗口，通过柜面服务和自助机具，让数十项高频社保业务实现“一站式”办理。省内首家社保“24小时便民e站”为群众提供全天候自助服务，全省首个“镇村通”社银合作示范点扎根乡土，将服务延伸至乡镇村屯，让更多群众能够就近办理社保业务。

在本溪，36家营业网点实现社保查询机全覆盖，老年客户可就近自助办理养老资格认证、参保信息查询等业务。针对高龄、残疾等行动不便的群体，农行员工携带便携机具上门认证、上门制卡，并持续开通社保卡业务绿色通道，将便民服务送到群众家中，打通政务便民服务“最后一公里”。

优化适老服务 让金融陪伴更贴心

走进网点，有便利的设施。农行辽宁省分行将优化适老服务纳入全行重点工作，完成全辖近800家营业网点适老化改造，打造100余家适老化服务示范网点，配备老花镜、放大镜、轮椅、大字版填单模板等用品，增配血压计、急救药箱等服务设施。在网点叫号机增设“适老化队列”，为老年客户提供优先办理服务；依托“农情暖域”便民服务区，完善轮椅等候专区和无障碍设施，让老年客户到店办事更加舒心。

足不出户，有上门的服务。对于行动不便的老人，农行辽宁省分行依托“农情敬老服务队”提供上门服务。丹东临江支行员工携带移动设备，上门为老人办理密码重置，帮助解决业务办理难题。同时，通过“流动服务车”“背包银行”等方式，将金融服务送进乡镇村屯。线上，推广大字版手机银行、超级柜台关怀版，运用自助设备字体放大、客户电子指纹签名等功能，帮助老年客户更加便捷地使用金融服务。

金融服务的温度，也体现在一餐热饭、一堂课程之中。营口分行因地制宜上线46家助老食堂场景，助力构建覆盖多个街道、辐射重点社区的“15分钟助餐服务圈”，让老年人在家门口吃上热乎饭、放心堂，已举办20余场活动，服务社区老年客户500余人，为老年人学习新知识、丰富日常生活提供便利。



做实金融宣教 让养老资金更安全

守护好老年人的“钱袋子”，是养老金融服务的重要一环。农行辽宁省分行将老年客户权益保护融入日常服务，以营业网点为阵地常态化开展反诈宣传，在手机银行上线“农情消保”3D数字化展厅，并组织各分支行走进社区、养老院和乡村，把金融知识送到老年人身边。

农行辽宁省分行金融宣教坚持用通俗语言讲政策、拿身边案例敲警钟。葫芦岛分行走进丰乐社区，通过典型案例揭露“保健品骗局”“高收益养老理财”等套路，手把手教老人使用手机银行大字版，将风险提示与操作指导相结合。营口分行组建“银发宣讲团”，用方言讲述真实案例、模拟诈骗过程，帮助乡村老年人识别身边的诈骗风险。

围绕老年群体关心的问题，抚顺分行结合个人养老金政策宣讲，揭露“养老高息理财”“代办补缴养老金”等常见骗局；锦州黑山县支行走进常兴第二养老院，讲解防范养老非法集资、保护个人信息等实用知识。农行辽宁省分行还通过建立“反诈案例库”、开展账户安全“防诈体检”等方式，帮助重点客户排查风险、增强防范意识，把金融安全提醒融入日常服务。

养老金融连着民生福祉，也连着千家万户的日常生活。农行辽宁省分行将立足老年群体需求，持续深化社银合作、优化适老服务、加强金融知识普及，让社保业务办理更便捷、日常金融服务更贴心、养老资金守护更有力，以实际行动擦亮“农银养老”服务品牌，为辽沈百姓幸福晚年增添温暖保障。

李硕 张樱凡



“农情敬老节”养老金融综合服务主题活动

农情服务悦享年华，金融敬老情暖万家。2026年，中国农业银行在重阳节来临之际，聚集养老金融的人民性、功能性和普惠性，在全国范围内统一开展第二届“农情敬老节”养老金融综合服务主题活动，涵盖“农情服务”特色主题活动（以当地分行实际活动为准）、长辈客户重阳好礼、掌银“养老社区”新场景、“农情颐养宝”新款理财产品等。

www.abchina.com
服务热线 95599

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA
农银养老 金色岁月 农情相伴