

那11秒，他弯下的腰是一座城的温柔

——记大连2路公交车驾驶员盖军宏与一段治愈全网的短视频

现场回访：
那个中午，那11秒

9月16日11时，一辆2路公交车平稳驶入中医院站台。驾驶员盖军宏像往常一样，习惯性地扫视站台情况。他注意到，站台上有一家三口正在等候乘车，其中一名年轻女子坐在轮椅上，行动明显不便。车辆停稳，盖军宏通过后视镜观察着这家人。就在父母准备搀扶女儿起身登车时，意外发生了——年轻女子脚下不稳，身体突然失去平衡，摔倒在地。身旁的父母措手不及，连忙伸手去扶，神情焦急而无力。几乎没有任何犹豫，盖军宏迅速拉起手刹、解开安全带，快步跑下车去。“别急，我来帮忙。”他蹲下身，和女子的父母一起，小心翼翼地将她扶回轮椅坐稳。确认乘客坐好后，他转身回到驾驶室，熟练地放下车辆后门的无障碍踏板，然后再次下车，将坐轮椅的乘客平稳地推入车厢，安顿在轮椅专区。整个过程中，盖军宏没有多说什么，但每一个动作都透着耐心与专业。车辆继续前行。抵达青泥洼桥终点站后，一家三口准备下车。盖军宏再次快步来到后门，这一次，他俯身弯腰，左肩顶住乘客腋下，左手稳稳环护住乘客腰腹，一步步协助她安全踏下台阶、平稳落地。女孩身旁的父母满心感激，不停地向盖军宏道谢。公交车缓缓驶离站台。记者在回访时通过车载监控看到，站台上，那一家人依旧驻足目送，久久不愿离去。这一幕，恰巧被市民李老师完整记录了下来。

视频背后：
一位老兵的“习惯”

记者几经周折联系到了拍摄视频的李老师。电话那头，李老师的声音沉稳而温和。她告诉记者，自己曾是军人，如今虽已退休，但骨子里还保留着军人对“善”与“正”的敏感。“那天，我正好路过中医院站，远远看到一位坐轮椅的年轻女子准备乘车，突然摔倒。司机稳稳地把车停住，下车帮忙。那个画面太自然了，自然得让人心头一暖。”李老师回忆道，“我就掏出手机，拍了11秒。没想太多，就是觉得这样的正能量应该被看见。”李老师说，她在大连生活了大半辈子，对这座城市有着深厚的感情。“大连是文明城市，公交车是城市的名片。盖师傅做的不是惊天动地的大事，但恰恰是这种日常里的善意，最能代表一座城的温度。”视频发布后，迅速引发全网共鸣。众多网友留言点赞，有人说“看哭了”，有人说“这才是大连的温度”，更多人祝福这位暖心的司机“平安顺遂”。

同事眼中：
这件好事不是偶然

事后，经大连公交汽车五分公司中南路一车队核查确认，视频中这位默默行善的驾驶员，正是2路驾驶员盖军宏。而面对外界的称赞，盖军宏的反应却出奇地平静。“这就是本职工作，分内的小事，当时什么都没想，就想着别让她再摔着。”这是他对记者说的第一句话，语气质朴，略带腼腆。然而，在同事和乘客眼中，盖军宏的“小事”早已成为一种习惯。在车队办公室，记者见到了2路线路管理员蒋远滨。谈及盖军宏，蒋远滨笑了笑：“说实话，我一点儿都不意外。盖师傅平时就是这样的人，话不多，但心细，手勤。线路上老年乘客多、特殊乘客多，他常年主动帮扶，从来没抱怨过。”据了解，2路是一条有着光荣传统的线路。它开通于1977年，最初是无轨电车线路，从老虎滩至青泥洼桥，1998年改为汽车线路，如今运行区间为虎滩新区至青泥洼桥，途经老虎滩海洋公园、中医院、青泥洼桥商圈等多个重要区域，是大连的主干公交线路之一。“2路经过的居民区多、医

9月16日，一段仅有11秒的短视频在网络上悄然走红。画面中，一位公交车驾驶员弯下腰，稳稳地守护着一位行动不便的乘客下车，动作温柔而坚定。这段没有滤镜、没有配乐的朴素画面，却让无数网友直呼“治愈”，纷纷为大连的文明服务点赞。带着这份感动与好奇，记者登上了2路公交车，试图还原那个温暖瞬间的全貌，走近那位默默行善的驾驶员——盖军宏。

盖军宏。



院多，老年人和行动不便的乘客比例高。线路上有党员之家、暖心之家、敬老之家等多个服务组织，盖师傅就是党员中的代表。”大连公交客运集团汽车五分公司党群工作部部长倪晶告诉记者：“盖军宏同志是一名党员，他在日常工作中始终以党员的标准要求自己。这次帮扶乘客的行为，看似偶然，实则是他长期修养、长期积累的必然结果。”倪晶说，“我们五分公司一直强调‘乘客满意为标准’，盖师傅用实际行动诠释了这句话的内涵。他的行为不仅温暖了乘客，也为我们全体职工树立了榜样。”

暖意流转：
一条线路的温度传承

1977年9月23日，无轨2路通车，替代了原有的有轨电车6路；1983年更名为102路；1998年12月31日重新改回2路，车辆也从无轨电车变为汽车。2005年，线路由老虎滩延伸至虎滩新区。几十年过去，车型在变，线路在变，但2路服务市民的初心没有变。记者在采访中了解到，盖军宏做好事并非偶然。日常运营中，遇到老年乘客或残障乘客，他总会多一份耐心，主动上前搭把手；看到乘客拎着大件行李，也尽力帮着提一把、扶一下。每到夏季外地游客特别多，他常主动介绍本地景点、指引换乘路线，当好城市的“宣传员”。行车途中，遇到乘客把手机、物品落在车上，他都会妥善保管，及时联系失主归还，守护好乘客的财物。

记者手记

两秒钟的等待 一座城的温度

一天的跟随采访结束，记者在青泥洼桥站上了一辆返程的2路公交车。窗外，滨城的街景缓缓后退，车厢里乘客上上下下，安静而有序。盖军宏依旧坐在驾驶座上，目光专注地看着前方。他没有再提起那段视频，也没有再重复那些“本职工作”的话。但记者注意到，每当有老年乘客上车，他总会多停两秒，等老人坐稳才起步。古人云：“勿以善小而不为。”又言：“天下大事，必作于细。”这两秒钟，看似微不足道，却恰是“细”处见精神、“小”中见大爱。它不是刻意为之，而是内化于心的习惯；不是聚光灯下的表演，而是十米车厢里日复一日的修行。盖军宏的善意，正像水一样，不喧哗、不张扬，却能在乘客最需要的时候，稳稳托住一份体面与安全。

11秒的视频会沉下去，热搜会过去，但那个左肩顶住乘客、左手环护腰腹的身影，会留在这座城市的记忆里。“德不孤，必有邻。”当一位司机把善意变成习惯，当一位乘客把感动拍成视频，当一座城市为平凡善举点赞，文明便不再是抽象的概念，而成为可感、可触、可传递的日常。桃李不言，下自成蹊。盖军宏没有说多少漂亮话，却用方向盘后的坚守，让“大连温度”有了最生动的注脚。

本报记者 赫巍利 朱启明文并摄