

医院门口的免费盒饭刷屏！ 温暖无数求医家庭，却深陷作秀争议 记者深度调查 感动与质疑交织 民间善意能走多远？

(上接01版)
双向奔赴:受助者转身成为善意接力者

镜头之下,有太多让人动容的片段:接过盒饭声音哽咽的陪护家属、反复道谢的外地求医老人……也有不少家属执意转账表达感谢,都被韩志强婉言谢绝。

“我能力有限,能帮一把是一把”是他常挂在嘴边的话。小小的摊位,不只是领饭点,也成了困境家属倾诉情绪的出口。

善意从来不是单向输出,越来越多的受助者,变成公益现场的参与者。

韩志强的爱心摊位前,一名男子穿着白色衬衫、戴着口罩负责往餐盒里盛饭。韩志强喊他“远哥”,他是最早来帮忙的“志愿者”,每天来帮忙已经坚持近一个月时间,“我在企业上班,单位离这里不远,每天午休就来帮忙。”

37岁的“小于”负责给盛好的餐盒盖上盖子,再装进餐袋,动作熟练而敏捷。“小于”穿着医院的陪护马甲,是来自黑龙江的病人家属。“我原来就是来这打饭,后来挺感动的就来帮忙。”“小于”家里经济条件拮据,父亲就医的手术费还需要20多万元,因此无法在经济上参与到爱心餐,只能付出一些劳动表达感恩。

39岁的“娄哥”在沈阳市苏家屯区经营一家烧烤店,下午才营业,上午时间充裕。刚刚到视频时,他和很多网友一样,内心怀疑是不是炒作。看多了内容,发现拍摄手法粗糙生硬,没有专业团队摆拍痕迹,这才慢慢放下戒备。他带着家人送来苏打水、牛奶与捐款,之后20多天里,他每天坚持抽出一小时,来现场搬运物资、协助拍摄。

61岁的“王姐”刚退休不久,也是从送物资变成了“志愿者”。“我儿子在网上刷到‘小韩’的视频,给我看。我们娘俩挺感动,就来送了一次物资。后来看摊位挺忙,我退休在家也没啥事,就天天过来帮着忙一忙。”

从韩志强和“小胖”兄弟俩忙碌,到如今爱心餐摊位前帮忙的志愿者有七八个人,韩志强说此前还有一位住院70多天的大叔,每天主动过来帮忙打饭干活;同科室的一位大爷深受感动,执意塞给他1000元现金致谢。还有康平一位1998年出生的小伙子,自身条件普通,却一次性捐赠2000元,这件事让韩志强内心五味杂陈。

此外,每天还有许多从未谋面的网友从四面八方送来各种物资。一个人的坚持,慢慢变成一群人的善意接力。牛奶、鸡蛋、米面、水果、洗衣液、卫生纸等生活物资源源不断地送来。东西送到,卸在路边,简单打个招呼,迅速离开,都不愿留下姓名。

听到家属感慨住院很久吃不上带馅食物,韩志强会包饺子送到病房。他心里还有规划:希望明年在沈阳落地爱心冰箱、爱心面条项目,给环卫工人、外卖小哥等户外工作者提供帮助。所有捐赠物资他都会做好台账登记,保质期短的牛奶现场发不完,就送往福利院,避免爱心物资白白过期浪费。

回应网络争议:
质疑来了我自己扛 只求对得起良心

流量滚滚而来,赞誉铺天盖地,质疑声也随之汹涌而至。短视频时代,民间善举一旦被镜头记录传播,总会迎来双重审视。面对网上层出不穷的疑问,韩志强给出了自己的回应。

问:拍短视频做爱心餐,是博流量、作秀,想要涨粉变现吗?

韩志强:评论区确实充斥着这类声音。如果我想靠互联网博流量,10年前我就有条件拍摄段子做账号,没



在中国医科大学附属第一医院浑南院区的南门外,博主“@小韩摆摊”在这里坚持为病患及家属发放爱心餐食已经有100多天。 视频截图

必要选择公益这条路。我本身性格内向,在人前怯场,并不擅长面对镜头,拍摄视频只是记录真实现场,不是表演。流量变大必然伴随非议,这些后果我早有心理准备,质疑来了我自己扛,做这件事只求对得起自己的良心。

问:收到大量捐赠物资,流向如何保证透明?

韩志强:所有社会捐赠物资,我都会登记台账。牛奶保质期很短,如果现场发放不完,与其白白过期浪费,不如送到福利院和孤寡老人手中,给到更多有需要的人,不能消耗好心人的善意。

问:免费盒饭流动发放,食品安全如何保障?

韩志强:最开始我用小锅自己炒菜,最多只能做三四十份,且只能做一个菜。后来,我想给大家增加成两个菜,并且为了保障食品安全、规避风险,现在与拥有正规卫生许可证的一家餐馆合作制作盒饭。为压缩耗材成本,第一次领餐会提供包装袋,后续不再提供塑料袋、筷子,病房大多自备餐具。

问:免费发放会不会造成物资滥用? 这份爱心餐你打算坚持多久?

韩志强:优先面向真正困难的病患及陪护家属发放,不会无限制派发,现场控制领取数量,避免浪费。我清楚个人能力有限,只会在自己可以承受的范围内坚持。我不会承诺无限度帮扶,这只是民间自发补充,替代不了官方救助体系。遇到家庭遭遇重大困境的,我也会建议他们向民政、社区申请正规救助。

问:流量的尽头是带货,日后会用账号直播带货吗?

韩志强:坚决不会! 这个账号会一直做公益,拍视频是为了让更多的人看到,加入到我们的公益活动。未来,我可能会做一些买卖,人总要养家糊口,但不会利用这个账号的粉丝和流量变现。

低价或免费的爱心盒饭全网刷屏
是作秀还是真心?

近日,细心的网友会发现,关于医院门前免费或低价爱心盒饭的视频作品越来越多,参与其中的人也越来越多。他们一边实打实做着爱心公益,同时也是用镜头记录的视频博主:

山东平度90后小伙任秉凯因奶奶重病前去陪护,此后在平度市人民医院门口每日发放免费晚餐,发放量

从30份增至80份,却遭遇“博流量”质疑;

湖北宜昌卖水果的宋爱金和妻子、志愿者团队,在宜昌市中心医院江南院区每日制作爱心午餐,两个多月送出2000余份;

重庆江津二手车从业者朱波、杨豪因亲人患癌离世的陪护经历,在江津区中心医院旁发放盒饭、西瓜28天,却引发周边餐饮商户不满。

多起跨越南北的民间善举,都有着来自民间的善意初心,同时也皆陷入了舆论困局:一旦善意被镜头记录、被网络传播、被大众看见,“真心助人”的温暖底色,便极易被“流量作秀”的质疑声覆盖,善意与流量、公益与生意、利他与利己的争议持续发酵,成为全网热议的公共话题。

面临市场、安全与合规的考验
民间善意能走多远?

低价或免费挤压周边商贩生存空间。医院周边的正规摊贩需承担食材、人工、房租等成本,盒饭售价通常在10~15元。而3元或免费的爱心餐,本质上是摊主以亏本售卖为引流手段,通过短视频变现或接受捐赠填补亏损。这种低价倾销方式直接挤压了周边普通小商贩的生存空间,导致客源流失、营收下滑,生活难以为继,街边经营秩序被严重破坏。有的普通摊主坦言:“我们一份10元盒饭,原料成本就要5元以上,3元售价放在正常逻辑里完全没有生存空间,客人看见3元餐,转头就不来买我们的。”

食品安全与秩序隐患。流动爱心餐大多在路边摆摊,无正规门店、无食品经营许可证、无健康公示、无标准化消杀设备,食材储存、加工、制作全程缺乏监管。而食用人群多为免疫力低下的病患和陪护家属,一旦食材变质、卫生不达标,极易引发疾病,反而加重患者病情。同时,免费盒饭引发网友跟风,摊位前聚集大量人群排队,极易造成拥堵,加上摆拍、直播扎堆,会加剧医院门口人流杂乱状况,加大市容、防疫和治安安全管理压力。

合规性与善款监管存在空白。部分摊主借着爱心人士设募捐,却没有合法的募捐资质。根据《中华人民共和国慈善法》,只有依法取得公开募捐资格的慈善组织才能开展公开募捐活动,个人不得擅自面向社会公众募捐。无资质募捐的钱款收支缺乏监管,极易出现挪用、虚假亏损等问题。“爱心人士”一旦翻车,会让公众对医院周边的爱心帮扶产生普遍不信任。

记者手记
民间善意 清醒才能走得长远

免费盒饭会不会冲击周边小餐饮? 公共区域供餐是否存在秩序隐患? 网络上的一些担忧也不少。民间自发帮扶值得肯定,但也需要理性看待。

“君子论迹不论心”,我们很难完全看透一个人的内心动机,但客观结果真实存在:不少求医家庭实实在在吃上了热盒饭。同时也不能忽视风险,民间公益缺少成熟制度约束,食品安全、物资管理、现场秩序都是现实考验。流量是一把双刃剑,它可以号召更多人投身公益,可一旦动机跑偏,善意就会沦为流量生意。大众不必苛求行善者完美无瑕,也不能完全放下审视。

民间善意,清醒才能走得长远。小摊现实的困境,远比网络争论更加具体。盛夏高温,采购、烹饪、运输、分装……全套流程消耗巨大体力;个人财力有限,需要依靠社会捐赠缓解物资压力;每日排队人数浮动,物资有限,难免无法满足所有人;偶尔会有非病患家属前来领餐,需要耐心劝导;无休止的网络讨论,也带来巨大精神内耗,不少人劝他,争议这么大,不如就此放弃。

重重困难之下,韩志强依旧尽量坚持每日出摊。爱心是双向流动的,不少受过帮助的人康复之后折返回来,捐物资、做志愿者,把温暖传递下去。有康复的市民专程送来米面:“最难的时候吃过你的盒饭,现在也想出一份力,帮助更多的人。”

韩志强始终清醒地认知自身能力边界。他反复强调,个人力量有限,爱心餐无法无限供给,不能把希望全部寄托在他身上。这只是民间的补充帮扶,不能替代正规社会救助。遇到超出一份盒饭可以解决的苦难,他会引导家属去找民政、社区寻求官方帮助。

记者 吕洋 陈浩 实习生 邓涵文