

辽宁12345热线智能化建设成果集中亮相

从“民心智能体3.0”发布看政务热线的系统重构

本报讯 记者赫巍利 王迪报道 2026年9月22日至24日,由新华数字政府研究中心主办的“人工智能+12345热线”创新实践研讨会在辽宁省沈阳市举办。本次研讨会以“AI驱动政务热线发展 协同共建智慧治理”为主题,部分省(区、市)、计划单列市及重点城市12345热线主管部门主要负责同志和热线工作业务骨干及相关专家学者等参会。

当前,政务热线智能化转型正从“单点应用”走向“系统重构”的关键阶段。大模型合规应用、多智能体协同、数据要素价值释放等议题,成为各地探索的共性焦点。研讨会围绕上述议题,通过主旨演讲、经验分享、深度对话等形式,集中研讨政务热线数智化转型的路径与难题。

在主旨演讲环节,清华大学公共管理学院教授张楠、北京大学政府管理学院教授马亮、中山大学政治与公共事务管理学院副教授郑跃平,分别就“接诉即办”闭环反馈机制、政府回应公民诉求的逻辑、智能化运营中的任务替代与风险应对作专题分享。与会专家认为,政务热线拥有海量、真实、高频的民生诉求数据,是人工智能落地政务场景的重要切入点,下一步应重点突破大模型合规应用、多智能体协同调度、数据要素安全流通等关键环节,推动热线从“信息汇聚”向“知识生产”和“决策辅助”升级。

在经验分享环节,辽宁12345热线发展成果集中亮相。通过国家网信办备案的政务大模型应用“小宁生成式人工智能服务”,构建了“数据不出域、可用不可见”的安全合规体系;“民心智能体”3.0正式发布,受到与会代表广泛关注。值得一提的是,辽宁正在将政务热线智能化的实践经验提炼为可跨域复用的方法论。目前,辽宁12345智能化经验已向海南输出省域热线大数据底座和智能舆情、智能知识库能力,向青海输出全面复用经验,向长春输出市域治理方案,在杭州参加政务智能体赛马。

在深度对话环节,两组嘉宾围绕“AI驱动下的社会感知和基层治理”,聚焦情绪感知、诉求甄别、非常态应急、全域一体化等一线实操问题展开互动研讨。会议期间,与会代表赴辽宁省12345热线平台和中国联通(辽宁)数智化创新体验中心实地调研,了解辽宁在热线平台建设、数据应用和智能服务等方面的创新实践。

本次研讨会正值各省市陆续出台12345热线管理及数智化转型配套制度的关键时期。与会代表围绕智能算法迭代、数据壁垒破解、服务标准统一、复合型人才培养等共性难题展开深入研讨,为全国政务热线高质量协同发展提供了交流平台。

全面提升住宅小区治理服务水平

沈阳市启动物业领域专项整治“百日攻坚”行动

本报讯 记者王月宏报道 9月21日,沈阳全市物业领域专项整治“百日攻坚”工作部署暨业务培训会在沈阳市房产局召开。会议通报沈阳全市物业领域整治工作情况,对党建引领物业业服务提升、物业领域扫黑除恶、民生信访问题整治作出部署。市市场监管、执法、消防救援部门安排“执法进小区”工作,同步部署文明城市重点小区整改任务,并开展物业企业“发现-制止-报告”履职业务培训。

会议指出,前期物业专项整治取得阶段性成效,但部分地区仍存在推进不力、诉求处置不到位等问题,百日攻坚重在抓落实、见实效。

会议要求,属地房产部门要扛起牵头责任,建立问题整改销号台账,加快无物业小区治理和业委会(物管会)组建,用好信用监管,抓实高频投诉小区治理,闭环处置12345物业诉求。各物业服务企业要压实主体责任,既要做好服务提供者,也要当好基层治理参与者。严格执行“发现-制止-报告”工作要求,对违规搭建、楼道堆物、占用消防通道等隐患及时劝导上报,自查整治乱收费、垄断服务等乱象,主动融入基层治理,及时化解群众诉求。

会议强调,各执法部门要凝聚治理合力,落地落实147条住宅小区执法责任清单。厘清执法权责边界,避免推诿扯皮;建立物业上报线索闭环处置机制,做到有登记、有办理、有反馈;开展“执法进小区”联合行动,落实“街道吹哨、部门报到”;健全行业监管与行政执法双向移送抄告机制,形成治理合力。

据了解,沈阳市级专班将建立常态化督办通报机制,围绕台账落实、小区整治、执法闭环、诉求办理、创城整改等重点开展督导。对行动推进慢、整改落实不到位的地区和单位进行通报提醒。下一步,沈阳全市各方面将协同联动,集中攻坚化解一批物业领域群众急难愁盼,切实提升住宅小区居住品质。

全国2150名武术爱好者到沈河区同台竞技

本报讯 记者赫巍利 王迪报道 金秋九月,武韵盛京。9月19日上午,2026年全国传统武术公开赛(辽宁赛区)暨沈阳市第六届武术节在沈阳市沈河区文化体育中心开幕,来自全国11个省市164支代表队的2150名武术爱好者欢聚一堂、同台竞技、切磋交流,展现传统武术风采。

本届武术赛事从9月19日-21日3天时间,设儿童至老年全年龄组别,竞赛项目包含传统拳术、传统器械、太极拳、对练、集体拳械等项目。赛场外同步开设武术名家公益传习课堂,开展公益武术教学,推动传统武术普及传承,沈阳市10余个社区武术辅导站同步开展武术交流活动,助力赛事成功举办。沈阳已连续举办两届全国传统武术公开赛,未来,将持续深耕武术赛事品牌建设,以赛事为载体传承中华武术文化,助力武术名城建设,广泛推动全民健身事业发展。

本次赛事由国家体育总局武术运动管理中心、中国武术协会主办,辽宁省体操击剑武术运动管理中心支持,辽宁省武



9月19日上午,2026年全国传统武术公开赛(辽宁赛区)暨沈阳市第六届武术节在沈阳市沈河区文化体育中心开幕。 沈河区供图

术协会、沈阳市体育局、沈河区人民政府承办,沈阳市浑南区武术协会协办。

百业信息

声明·公告·通知·公示
租房·出兑·结婚·喜事

登报详询 13002415888

店铺转让

◆和平八经90门市低租兑13940869265
◆兴工六路242门市租兑13555800555
◆虹桥路155°租兑可分租13998899330

声明

◆辽宁宏信新能源有限公司公章210381001053089 财务章 210381001053090 法人章 210381001061798 丢失 声明作废。

鞍钢集团工程技术有限公司招聘信息

公司前身鞍钢集团设计研究院,是具有国资央企属性的技术服务企业,现面向社会招聘具有城乡规划专业设计、国土空间总规、控规、修规和专项规划编制等工作经验的优秀人才。一、招聘岗位及相关条件:1.注册工程师:注册城乡规划师、注册公用设备(暖通)工程师、注册环保工程师若干。2.城乡规划相关设计师:具有城乡规划相关专业中级、高级职称的优秀设计师若干;3.遵纪守法,无不良行为记录。4.身心健康。5.男性不超过50周岁,女性不超过45周岁。6.具有全日制本科及以上学历。二、福利待遇:薪酬待遇:面议。七险二金,带薪年假,员工食堂,年度体检,用餐补贴;年终奖补贴。三、应聘要求:应聘者将个人简历、学历学位证书、职称证书、注册证书等材料扫描打包,命名为“求职+姓名”,发送邮箱。四、联系方式:联系人:0412-8068236 通讯邮箱:ASE_gcsj@163.com 公司地址:辽宁省鞍山市立山区光谱路17号

◆A0275A 辽 A6W9W0 辽 A1U2P3 辽 A34DR0 辽 AAU241 辽 J61526 辽 B0686W 辽 J777AV 辽 J68A09 辽 JKA706 辽 JYJ158 辽 JJS843 辽 BR01X9 辽 B2S31C 辽 B82A58 辽 B52N1V 小型双牌丢失声明作废。

◆鞍山市晨峰传媒有限公司公章 210322001026742 丢失,声明作废。

◆辽宁省起峰影视传媒有限公司公章 210322001026466 丢失,声明作废。

◆沈阳沈意置业有限公司(统一社会信用代码:91210113573480355W),不慎遗失中国工商银行文化路支行基本存款账户开户许可证,核准号:J2210023150101,账号:3301003509248 129057,现声明该原件作废,由此产生一切责任与本单位无关特此声明。

◆投保人中行皇姑支行保单号 301022 0242100000000644 发票号 06041018 保单发票丢失,声明作废。

◆辽宁谷喜粮食有限公司遗失财务章(编号 91210700MAC2JRB28),法人章(法人张磊),声明作废。

◆沈阳泰一陶瓷有限公司工会委员会法人资格证书丢失,编号为 81210124MC951323F,声明作废。

◆彰武县鑫海小额贷款有限公司法人(付强)章:2109220004338,银行开户许可证:J2292000268101 丢失声明作废。

◆华晨汽车集团控股有限公司,公章 2101040077010 法人章(祁玉民 2101050052087)丢失,声明作废。

◆刘守财不慎将坐落在铁岭市昌图县泉头镇农林村二组四本林权证丢失,小地名景眼西山,2林班,小班分别为 11、18、82、84、110,林地面积分别为 0.6、0.5、1.1、8.1公顷声明作废。

◆沈阳市和平区政政服饰经营店财务章 210102001099392 丢失声明作废。

◆盘锦市中小企业联合会(统一社会信用代码:51211100MJ3338831D)财务专用章丢失,声明作废。

沈阳市预刻業协会,统一社会信用代码:51210100MJ283645XB 拟申请注销登记。向各债权债务单位自见报之日起 45 日内,向本协会清算组申报债权债务。住所:沈阳市和平区太原街 97 号 门三層,特此公告。
联系人:李殿敏 电话:13940549412

变更公告
沈阳市大东区益斯腾教育培训中心统一社会信用代码 52210104MJ2894 5612,原地址:沈阳市大东区八王寺街 29 号 1 门,2026 年 8 月 28 日将学校地址变更为:沈阳市大东区汤江街 81 号 4 门三層,特此公告。
沈阳市大东区益斯腾教育培训中心

房屋销售预告公告
出卖人(甲方):沈阳加森鑫宏马建筑装饰材料有限公司注册地址:沈阳经济技术开发区浑河十八街 6 号,法定代表人:张宏野,买受人(乙方):王宏军 身份证号码:210112197012180814 地址:沈阳市东陵区前进乡文官屯村 1 队 32。甲方将沈阳经济技术开发区浑河 18 街 6 号编号为 080705012 的土地使用权地块上建设中德装备园辽鑫鑫宏马产业园,建设工程规划许可证号为 210106201610057,第 10 幢 01 单元 10-01 号厂房,层高 3.5 米,建筑面积数 3 层,建筑面积 374.4 平方米,每平方米 2400 元,总价 898560 元整出售给乙方。由于甲方原因现不能办理房产证,现通过报纸预告公告的方式,通知乙方购买房屋合法有效,待具备房产证办理时即为乙方办理上述房产证手续。特此公告! 公告人:沈阳加森鑫宏马建筑装饰材料有限公司 公告日期:2026 年 9 月 24 日

封路公告
因 2026 年盘锦市国道京抚线太平铁路跨线桥桥梁维修工程施工,需对京抚线 K588+700 至 K590+050 实行半幅封闭施工,施工期间,过往车辆请按现场指示标志有序通行,注意安全,并听从现场施工管理人员的指挥。封闭时间:2026 年 9 月 26 日至 2026 年 11 月 10 日。因工程施工带来的不便,敬请谅解。特此公告!

辽宁交投公路科技养护有限责任公司
2026 年 9 月 26 日

封闭公路通告
因朝阳市国道京沈线等 11 项水毁恢复养护工程施工对绥珠线桩号:K164+650 至 K135+500、老宽线桩号 K153+350 至 K161+510,两处路段实施全幅封闭,封闭日期:2026 年 9 月 26 日至 2026 年 11 月 20 日。封闭期间途经此路段的所有车辆请绕行,由此带来的不便,敬请谅解。
G306 绥珠线桩号:K164+650 至 K135+500 中断交通建议绕行:凌绥高速。S321 老宽线桩号 K153+350 至 K161+510 中断交通建议绕行。1.凌源→G101 京沈线→河北境路网
2.老宽线→绥三线→京沈线→河北境路网
过往车辆走 S321 老宽线去河北,优先 G101 京沈线 特此通告。
朝阳市交通运输事务服务中心
凌源市公安局交通管理大队

封路公告
因铁岭县道前堡线维修改造工程施工。施工期间需要临时封闭前堡线 K4+300~K8+880 段交通,过境车辆敬请在前堡线(K4+300 与镇柏线交叉处),K8+880(前堡线与沈环线交叉处)绕行镇柏线、沈环线。
封闭时间:2026 年 9 月 23 日至 2026 年 10 月 31 日
由于道路施工给你出行带来的不便,敬请谅解! 特此公告!

铁岭县交通运输事务服务中心
铁岭县公安局交通管理大队