

守湾砺初心 绘就边境治理新答卷

基层一线看变化

丹东太平湾因水而生、因坝兴盛，老一辈水电六局建设者扎根江畔、攻坚克难，铸就了“一坝跨两江”的奋斗传奇。如今，丹东边境管理支队太平湾边境派出所民警接续奋斗、薪火相传，扎根江湾国门一线，点亮守护辖区的“长明灯”。今年以来，太平湾边境派出所党支部传承老一辈建设者艰苦奋斗的优良作风，坚守戍边护民初心，以党建为引领，深度融合边境管控、基层治理与便民服务工作，依托国门实景课堂淬炼忠诚警魂，推动辖区治理效能持续升级，实现刑事治安警情、涉边违规事件、校园安全类警情同比“三下降”，群众安全感、满意度稳步攀升，用实干实绩书写新时代边境警务工作新篇章。

凝心铸魂 以学践行筑牢忠诚根基

思想是行动的先导，初心是履职的根本。该所党支部将思想政治建设摆在党建工作首位，聚焦“为谁创造业绩、创造什么业绩、怎样创造业绩”核心命题，创新打造“支部领学、实地悟学、岗位践学”三维学习体系，常态化开展专题研讨30余次。

立足辖区独特红色资源，该所打造沉浸式实景教育课堂，让初心使命在国门一线落地生根。常态化开展“界碑下的誓言”主题党日活动，组织党员民警在坝门界碑、两江交汇的国门一线庄严宣誓，厚植戍边报国的责任担当；走进水电六局纪念馆，回望老一辈建设者踏浪攻坚、无私奉献的奋斗历程，让攻坚克难的“钉钉子”精神入脑入心。同时，依托所队文化宣传阵地，打造精神文化图板，凝聚全警奋进力量，为各项警务工作高质量开展筑牢思想根基。

联防联控 立体防控守住边境平安

守好边境线，护好一方安。该所坚持党建引领主责主业，打破单兵作战模式，构建全域联动的边境防控体系。通过健全情报研判、联勤联防工作机制，联动驻地边防连队、辖区群防力量，建立信息共享、联合巡防常态化工作模式。结合辖区边境实际，科学优化徒步巡查、车辆巡逻、视频监控立体化勤务布局，动态调整巡查时段、加密管控频次，在重点区域、关键节点定点值守、精准管控，全面提升边境一线管控质效。

与此同时，该所主动对接地方党委政府，积极争取项目支持，稳步推进边境拦阻设施维护、监控点位补建、执勤点位优化等技防物防升级工程，持续夯实边境安防硬件基础。聚焦水上、低空全域管控，创新推出渔船民“岸上嘱教+江上巡防”管理模式，明确渔业生产作业红线，细化突发事件应急处置流程。针对低空安全、水域防溺水等重点工作开展常态化宣传，累计发放宣传资料130余份，劝阻违规垂钓行为3人次，成功构建水陆空立体化、全方位的边境安全防控网络。

深耕基层 多元共治守护万家安宁

基层治理，为民为本。该所以党建联建为抓手，深度融合基



太平湾边境派出所深耕一线，常态化进村入户走访摸排，倾听群众心声、回应群众诉求，就地就近化解民生难题、处置急难愁盼问题。 警方供图

层网格治理资源，联动街道、社区、学校等多方力量，搭建多元共建共治共享治理格局，深耕“红色港湾”护学党建品牌，用心守护辖区青少年成长平安。

扎实推进“护苗行动”，建立常态化警校联动机制，在上下学高峰时段定点值守、疏导防护，累计投入警力910余人次。常态化入校开展防欺凌、防溺水、反电诈等普法宣讲9场次，覆盖师生1500余人次。针对辖区留守儿童群体，联动社区开设“假日守护”课堂，将法治教育、心理关怀精准送达重点家庭，全方位筑牢校园安全防线。同时，充分激活基层治理银发力量，动员辖区退休老党员组建志愿服务队，积极参与邻里帮扶、政策宣讲、矛盾调解、社情摸排等工作。今年以来，志愿队伍累计帮扶群众11人次，成功化解家庭、邻里矛盾纠纷13起，开展政策宣讲70余人次，收集有效社情信息5条，精准排查化解各类基层风险隐患，筑牢辖区平安稳定的群众根基。

便民提质 暖心服务优化营商环境

立足辖区发展需求，该所聚焦优化营商环境、提升便民服务质量，升级户籍窗口服务举措，推出延时服务、上门服务、预约服务、绿色通道“四项便民举措”，精准对接企业员工、老弱病残等群体需求，提供错时办理、前置代办等暖心服务。全年累计办理各类户籍业务400余件，上门采集信息、送证上门11次，用精细化服务擦亮公安窗口名片。

该所坚持践行新时代“枫桥经验”，推动警务力量下沉基层、深耕一线，常态化进村入户走访摸排，倾听群众心声、回应群众诉求，就地就近化解民生难题、处置急难愁盼问题。一件件实事、一次次暖心服务，赢得了辖区群众、企业的广泛认可，年内累计收获群众锦旗3面、感谢信1封，充分彰显了移民管理警察执法有尺度、服务有温度的为民担当，以实干实绩守护辖区和谐稳定、助力地方高质量发展。

本报记者 吕洋

骑行者摔倒头部受伤 路遇消防员暖心救助

9月10日，辽阳市北文圣路消防救援站全体消防员在衍水大桥堤坝路完成常态化体能训练返程途中，突遇一名骑行市民不慎摔倒在地。带队指挥员迅速研判现场状况，第一时间下达应急救援指令，一场暖心救援随即展开。

消防指战员立即快步围拢至伤者身边，经检查发现，伤者头部存在出血症状，初期意识状态模糊，伤情存在不确定性。为精准掌握伤者情况，消防员耐心尝试沟通安抚，短暂交流后，伤者意识逐步恢复，但仍无法明确判断身体内部伤情，存在二次受伤、伤情恶化等潜在风险，急需医疗救治。

现场消防员一边轻声安抚伤者，缓解其紧张恐慌情绪，细致询问身体感受，确认受伤情况；一边第一时间拨打120急救电话，清晰报备事发地点、伤者状态及现场情况，并积极联系伤者家属告知险情，同步做好救援前期准备工作。

等待救护车期间，消防队员全程蹲守陪护，密切关注伤者意识和身体状态，不断安抚情绪、紧盯现场情况，严防二次意外发生。救护车抵达后，消防员主动配合医护人员，小心翼翼协助转移伤者、平稳抬上担架，全力配合完成急救交接工作。

消防部门提醒：骑行时务必戴好头盔，控制骑行速度，留意路面状况，避免急刹、变道，谨防摔倒受伤。如遇突发意外受伤，不要随意挪动伤者，应及时拨打120急救电话；若发现火情、人员被困等险情，请第一时间拨打119报警求助。

曲直

深耕金融为民 优化营商环境 盛京银行全面启动标准化服务提升攻坚年行动

为深入贯彻落实省、市关于持续优化营商环境的决策部署，牢固树立和践行正确政绩观，切实发挥地方法人金融机构职能作用，近期，盛京银行正式启动2026—2027年度标准化服务规范提升攻坚年专项行动。立足“做一家惠民利企业的好银行”战略愿景，以金融为民、服务利民、赋能实体为核心，全面升级网点服务标准，健全服务治理体系、夯实金融服务根基，以高品质金融服务助力区域营商环境提质增效。

金融服务是营商环境的重要微观载体，窗口服务质效直接彰显地方金融发展成色。作为本土国有法人银行，盛京银行始终坚守金融工作的政治性、人民性，坚持重潜绩、重实效、重长效，摒弃重短期、轻治理的片面服务导向。本次攻坚年活动周期为期一年，聚焦网点服务薄

弱环节、常态化管理短板、客户体验痛点难点，创新构建“固本、清源、砺兵、创优”四大提升工程，通过标准化建设、问题清零攻坚、全员技能淬炼、服务品牌创优四大维度系统发力，推动全行服务管理从“事后整改”向“事前预防、源头治理”深度转型。

据了解，盛京银行以制度筑基、以标准立行，全面对标行业千佳、百佳网点创建标准，完善网点服务全流程规范体系，细化厅堂环境、仪容仪表、柜面操作、礼仪服务、纠纷处置等标准化细则，推动服务标准落地生根、常态长效。依托常态化神秘人暗访、专项合规检查、网点自查自纠等多维监督机制，建立问题台账、逐项销号、闭环复盘的治理模式，坚决杜绝屡查屡犯、纸面整改，持续压降服务瑕疵、提升服务规范化水平。

立足惠企利民初心，盛京银行坚持以客户体验为核心，深耕普惠金融、民生服务场景，持续优化适老化服务、特殊群体暖心服务、便民惠民基础服务，以细致、专业、温情的金融服务回应群众需求。同时以赛促学、以练促干，常态化开展全员服务礼仪、合规素养、业务技能练兵比武，锻造专业化、规范化、高素质一线服务队伍，全面提升服务响应效率与客户服务质感。

下一步，盛京银行将以本次攻坚年行动为契机，持续深耕金融为民本源、厚植服务发展根基，以更规范的标准、更专业的能力、更暖心的服务、更务实的举措，持续优化金融服务供给、赋能实体经济发展、惠及民生百姓生活，全力打造群众满意、企业认可、社会信赖的本土优质金融品牌，为辽宁、沈阳营商环境建设贡献坚实金融力量。