

# 旅客突发重病 列车员全程陪护



“谢谢你们救了我奶奶!”“谢谢你们全程照顾我!”近日,沈阳客运段担当的Z13次列车内上演一场紧急救助。列车工作人员反应迅速、处置专业,成功救助一名突发心绞痛的老年旅客,以高效应急处置与全程贴心陪护,全力守护旅客出行安全。

列车驶出北京丰台站不久,一名少年焦急地找到当班列车长刘晓明,哭诉奶奶突发重病、剧痛难忍。了解到老人身处2车廂14号下铺后,刘晓明立即通过手持电台呼叫该车厢乘务员张晓川火速前往查看,自己也陪同少年赶往老人所在铺位,并同步通知列车红十字救护员王文携带急救箱迅速到位待命。

抵达现场后,刘晓明快速与老人沟通,当时老人胸痛难忍、身体虚弱,随行孩童年纪较小,慌乱间无法找到随身携带的速效救心丸。

紧急关头,红十字救护员王文携带急救医药箱及时赶到。列车长刘晓明当即规范操作,为老人及时含服速效救心丸,并第一时间开启列车广播,紧急寻找车上随行医务工作者。

很快,乘车医护人员赶到现场,经专业检查确认老人为心绞痛发作,列车前期施救措施科学规范、及时有效,老人症状迅速得到缓解。

祖孙二人此行终点为广州白云站,旅途时间较长。为杜绝风险,确保老人全程平稳恢复,列车班组启动重点旅客全程陪护机制。乘务员杨鑫鑫、张晓川实行交接班接力照料,全程贴



家属含泪感谢列车工作人员。 国铁沈阳局供图

身跟进老人状态,主动协助打水、送餐、洗漱、搀扶如厕,无微不至地做好旅途照护工作。

在列车工作人员的一路悉心守护下,老人身体状态持续恢复。列车顺利抵达广州白云站时,老人身体已完全恢复正常、体征平稳。下车时,祖孙二人眼含热泪,对列车工作人员临危不乱的专业施救、全程细致入微的暖心服务再三致谢。

李振村 通讯员 陈新

## 北方港口今年散杂货北极航线首航



9月2日傍晚,“浩丰”轮在大连港散杂货码头分公司杂货港区拔锚启航,将沿着北极航道驶往欧洲。 辽港集团供图

本报讯 记者张宇报道 9月2日傍晚,装载1.4万吨化工品的“浩丰”轮在大连港散杂货码头分公司杂货港区拔锚启航,将沿着北极航道驶往欧洲。这是2026年度我国北方港口散杂货北极航线的首次航行,标志着大连港散杂货北极航线时隔十余年后正式重启。

北极航道作为“冰上丝绸之路”的核心载体,每年7月下旬至9月下旬迎来季节性通航窗口期。其中,北极东北航道作为我国重点利用通道,对比传统航道,前往欧洲的航程可缩短近三分之一,综合物流成本下降约30%,兼具时效优势与低碳优

势,还可有效规避部分地缘航运风险,是中欧海上物流体系的重要补充。辽港集团大连港是国内最早探索北极航线的港口。

早在2013年,中远“永盛”轮从大连港启航,完成我国北极航道首航;2015年,大连港实现我国首次北极航线双向往返,开启我国北极航运发展新篇章。

近年来,辽港集团北极航线开发取得明显成效,2024年实现集装箱北极航线首航,其后相继开通至欧洲多个基本港的集装箱北极航线,在推动大连一北极航线建设的同时,进一步强化东北海陆大通道海向物流枢纽作用。

## 网格温情织密“暖心网” 多元帮扶点亮“新希望”

本报讯 记者赫巍利 王迪报道 “冯大姐,最近身体好些了吗?我们又来看您了!”近日,沈阳市大东区长安街道东胜社区的爱心志愿者再次将米面油等生活物资送进居民冯某的家中。作为社区重点关注的困难家庭,冯某一家从曾经的愁容满面,到如今生活渐渐有了起色,这背后是东胜社区党委“一网兜底、多维帮扶”的工作缩影。

冯某因患病导致精神残疾,常年丧失劳动能力且需长期服药看护。其丈夫施某因缺乏专业技能,多年来一直未能实现稳定就业。此前,家庭开支全靠年迈父母接济,经济状况较为困难。转机始于社区网格员的常态化入户摸排,在一次走访中,网格员详细记录下这家人的实际情况,并第一时间启动了帮扶程序。社区坚持“政策找人”,迅速为其整理材料、代办手续,经民主评议后,冯某一家被及时纳入城市最低生活保障范围。这份保障有效缓解了他们的基本生活压力。

在此基础上,社区进一步关注到施某仍有就业意愿。为此,东胜社区对接辖区物业与第三方劳务资源,通过线上招聘信息服务,为施某精准匹配工作。经过岗前培训,施某成功应聘上一份离家近、时间灵活的保洁岗位。如今,他有了相对稳定的收入,整个人的精神状态也有了积极变化。“他每天出门上班都有精神了,家里也有了生活气。”冯某的家人介绍道。

政策兜住底,关爱不断线。近日,东胜社区爱心志愿者团队再次为冯某送去慰问物资。志愿者们一边帮忙整理家务,一边耐心询问冯某近期的服药情况和日常状态,叮嘱家属有困难随时联系网格员。社区工作人员表示:“对于这样的残障家庭,我们的网格员不仅要‘发现问题’,更要‘解决问题’,尽力让每一位困难群众都能感受到社区的关怀。”

从一张低保单到一份保洁岗,从一次入户摸排到常态化的走访慰问,东胜社区将民生保障工作做实做细。冯某一家的故事,是社区深化基层服务的一个片段。在这里,每一次入户走访和帮扶行动,都旨在为困难家庭带去实实在在的支持。

## 中意人寿135亿元保额护航2026沈阳马拉松

9月6日,盛京银行2026沈阳马拉松在沈阳奥体中心鸣枪开跑。中意人寿保险有限公司辽宁省分公司总经理肖冰洁和与会领导嘉宾共同为赛事鸣枪发令。

沈阳马拉松由沈阳市人民政府主办,自2015年创办以来,2017年获评国家“金牌赛事”,现已晋级世界田联精英牌赛事。本届赛事设马拉松、半程马拉松两个项目,参赛总规模22000人。其中,马拉松10000人、半程马拉松12000人,均创历史新高。沿用“一河两岸”经典赛道,

起点为奥体中心南门,半程终点为盛京大剧院,全程终点为奥体中心北门。

作为赛事官方指定保险赞助商,中意人寿再度交出让亮眼保障答卷。本次专属保障覆盖参赛选手及工作人员超26000人,累计保额突破135亿元,以硬核实力筑牢赛事安全根基。9支专业医疗服务团队全程驻守赛道沿线,确保突发情况第一时间响应,让每一位跑者安心无忧。

专业保障之外,中意人寿也为赛事注入更多活力。

2026沈阳马拉松嘉年华期间,“四平八稳挑战赛”“幸运大吸盘”等金融知识宣传趣味互动游戏,亮相中意人寿展台,吸引大批跑友与市民参与,让大家在欢乐中感受马拉松的独特魅力。

本届沈阳马拉松的完美收官,既是运动活力的绽放,更是中意人寿践行社会责任、赋能城市发展的生动实践。未来,中意人寿将坚守“成为客户终身伙伴”的品牌使命,陪伴城市与市民共同奔赴美好生活。