

沈阳客运段打造暑运“流动宾馆”

烈日炎炎，暑运当行。穿梭于沈京之间的K54次列车，凭借全列卧铺、夕发朝至、一站直达的运行特点，成为商务出行、探亲旅游旅客的优选，被旅客亲切称为移动的“流动宾馆”。沈阳客运段北京三组的青年职工奋战在高温暑运一线，班组平均年龄25岁，她们担当尽责，践行“人民铁路为人民”宗旨，用蓬勃青春守护万千旅客平安清凉旅途。



青年服务攻坚小组守护旅客旅途平安。

国铁沈阳局供图

8月11日21时35分，沈阳北车站台热浪未消，K54次列车整装待发。站台上乘务人员面带笑容，有序引导旅客排队上车，反复提醒旅客注意脚下安全、保管好随身行李。

今年暑运客流高位运行，旅游流、探亲流叠加，运输保障压力陡增。为应对大客流，北京三组成立青年服务攻坚小组，魏语晴、邢敖天两名00后乘务员主动请缨，投身重点旅客帮扶、夜间车厢巡视、便民服务等各项工作。

“服务要做在旅客开口前。”这是列车长程旭经常跟班组人员强调的服务理念，入职刚满一年的魏语晴牢记于心，处理各类服务事项老练从容。临近发车，旅客陆续就位，车厢里人头攒动。看到一位怀抱婴儿、手提多件行李的旅客，魏语晴快步上前搭手帮忙，细心把婴儿车收纳到铺位下方，协助安置行李，缓解旅客出行负担。与此同时，3号车厢内，耿月正在逐铺走访，细致收集旅客出行需求。“小朋友，送你一张卡通贴纸，在车上要乖乖的。”“大爷，睡不惯软枕头，我这里准备了荞麦枕，您可以试一试。”她语气温柔，动作麻利，面对暑运期间老人、儿童居多的情况，事事想在前面，把便民服务落到细微之处。

22时，列车准点驶出沈阳北站。虽然车下热浪滚滚，车厢内做好温控调节，按照“无干扰服务”要求调暗主照明，只保留走廊地灯。乘务员们开始夜间作业，严格落实走路轻、关门轻、说话轻的“三轻”服务标准，轻手轻脚拉合窗帘、整理旅客鞋子、清理车厢垃圾，最大限度不打扰旅客休息。即便连续高温作业疲惫难耐，每一处细节依旧一丝不苟。

23时许，李云侠夜间巡视，发现7车厢一名老年旅客坐在铺位上神情难受、眉头紧锁。她立刻上前询问情况，得知老人

患有高血压，旅途闷热加上奔波劳累，起身时突发头晕。邢敖天马上取出血压仪为老人测量血压，递上温水，协助老人服用自备降压药。“孩子，真是太谢谢你了。”老人连连道谢。李云侠宽慰老人：“大爷，这都是我们应该做的，您安心休息，有不舒服随时叫我。”后续每一轮巡视，她都会特意查看老人状态，密切关注身体情况。

北京三组青年职工把七彩阳光服务法充分运用到暑运服务当中，红橙黄绿青蓝紫七色对应老幼病残孕等各类重点旅客，提前摸排需求，做好换铺协调、防暑提示、重点陪护等个性化服务。针对高温暑运特点，班组备好藿香正气水、清凉油等防暑物资，面对旅客晕车、闷热不适等情况及时处置，用贴心举措消解盛夏旅途的燥热。

凌晨4时30分，夜色已经褪去，侯金凤认真登记旅客预约的唤醒服务。暑运期间旅客作息各不相同，班组化身“旅途管家”，逐条核对叫醒名单，准时提醒，通宵值乘熬人辛苦，但想到能保障旅客顺利出行，大家都毫无怨言。

清晨6时，车厢灯光缓缓开启。6时58分，列车平稳停靠北京站。旅客有序下车，不少路过的旅客由衷夸赞：“现在铁路年轻乘务员服务真是周到贴心。”听到旅客的肯定，乘务员们露出腼腆而自豪的笑容。

他们只是青年群体的缩影。盛夏高温暑运，在这趟“流动宾馆”上，一批批铁路青年不惧酷暑、坚守岗位，以热忱服务化解夏日燥热，用青春力量守护旅客平安出行，书写新时代铁路青年的责任与担当。

李振村 通讯员 王志松

不画饼 只带岗 社区“职”通车发车啦！

本报讯 记者赫巍利 王迪报道 为持续拓宽辖区居民就业渠道，精准帮扶失业人员、灵活就业人员及有求职意愿群众就近就业、稳定就业，切实解决居民求职难、企业招工难双向问题，近日，在沈河区人社局的指导下，沈河区朱剪炉街道康壮社区精心组织开展微型招聘会专项服务活动，以近距离、便民化、精准化的就业服务，为辖区群众搭建优质就业对接平台。

据了解，活动前期，社区结合辖区居民就业现状，全面摸排群众求职需求，主动对接辖区及周边优质用人单位，筛选岗位类型适配、工作地点就近、就业门槛合理的优质岗位资源。同时，通过楼栋走访、网格通知、居民微信群推送、公告栏张贴等多种方式开展前期宣传，广泛告知招聘会时间、地点、岗位类型及服务内容，引导有求职意愿的居民积极参与，确保活动覆盖面广、宣传到位、群众知晓充分。

本次微型招聘会坚持便民利民、就近对接的服务原则，现场设置岗位咨询、就业指导、政策宣讲、简历帮扶等便民服务专区。活动现场秩序井然，服务细致，工作人员全程引导居民咨询岗位信息，耐心介绍岗位工作内容、就业要求、发展前景及福利待遇。针对年龄偏大、技能单一、就业困难的求职群体，工作人员主动结合个人实际情况，提供合理化求职建议，帮助大家精准匹配适配岗位，有效减少求职盲目性。

同时，社区工作人员借助招聘会契机，同步开展就业惠民政策宣讲，向现场群众普及灵活就业社保补贴、就业困难认定、技能培训报名、创业扶持等相关惠民政策，细致解答群众在就业政策、业务办理、权益保障等方面的疑问，帮助求职群众全面了解可享受的就业帮扶举措，进一步提升居民就业保障意识。接下来，康壮社区将持续聚焦居民就业需求，常态化开展小型招聘对接、政策宣讲、就业帮扶等服务活动，持续深挖就业资源、细化就业服务、强化就业保障，全力帮助辖区群众实现就近就业、稳定增收，持续营造稳就业、保民生、促和谐的良好社区氛围。

沈阳地铁6号线雪松路站完成主体及附属结构施工

本报讯 记者张阿春报道 日前，随着最后一方混凝土浇筑完成，沈阳地铁6号线一期工程土建施工第二十一合同段雪松路站主体及附属结构实现全部封顶。

据介绍，沈阳地铁6号线雪松路站位于苏家屯区雪松路与迎春街交汇处南侧，车站主体沿迎春街南北设置，总长221米。车站为6号线与10号线换乘站，共设2个风道、1个安全出入口、3个出入口。

据介绍，6号线雪松路站由中铁九局集团有限公司承建，存在多处施工难点。场地范围内220kv架空高压线横穿施工区域，高压安全防护、机械作业限高管控要求较高；加之B口暗挖通道断面狭小、地下围岩稳定性弱，多类风险叠加，给现场开挖、支护、监测工作带来巨大考验。

项目施工团队实地踏勘梳理各类风险源，编制专项施工保

障方案，逐项破解现场施工难点。针对220kv架空高压线安全隐患，划定高压危险作业隔离区，配置专职安全员旁站监护，限定大型机械作业高度，加装绝缘防护设施，建立高压线全天候巡检机制，杜绝触电、线缆刮蹭风险。针对附属B口暗挖通道施工难点，优化浅埋暗挖施工工法，遵循“短进尺、强支护、勤量测”原则，加密布设地表、洞内监测点位，动态调整支护参数，精准控制地层沉降，有效化解浅埋暗挖坍塌、路面沉降风险。项目全过程落实高标准质量安全管控体系，实现多复杂工况下平稳有序施工。

根据此前报道，目前，沈阳共有3条线路在建，分别为6号线、9号线二期、10号线二期，在建线路总长67.5公里。其中，9号线二期工程预计在2027年底前具备开通初期运营条件。