

旅客突发心脏骤停 铁警两次电除颤抢回生命



◀ 8月4日20时40分，一旅客突发心脏病昏迷，民警现场开展规范急救。受访者供图

温暖2026 我是辽宁人

28 本报讯 通讯员付国洋 记者赫巍利 王迪报道

8月4日20时40分

许，沈阳北站派出所联动车站客运、安检工作人员，快速处置一起旅客突发心脏病昏迷险情，民警现场开展规范急救，两次使用AED设备放电施救，成功救醒昏迷旅客，为后续专业医疗救治抢占黄金救援时间，全力守护旅客出行生命安全。

事发当晚，沈阳北站安检区域客流有序，一名旅客通过安检后突然毫无征兆地摔倒在地，突发昏迷，现场情况十分紧急。执勤民警李鸣秋、李昌泽第一时间赶赴现场开展应急处置。通过迅速排查现场情况，并向旅客同行人员核实得知，该旅客既往有心脏病史，倒地旅客面色苍白、口唇发紫、呼吸微弱、意识完全丧失，结合症状，民警初步判定为突发性心脏病发作，随时有生命危险。

时间就是生命，为抢抓心脏急救“黄金四分钟”，民警当即分工联动处置：一方面紧急呼叫是否有医护人员候车并调取站内AED自动体外除颤仪；另一方面立即安排工作人员拨打120急救电话，同步开启车站应急救援通道，为救护车到场施救预留便利条件。

救援过程中，民警王笑然与车站安检人员紧密配合、分工协作，轮番为旅客开展高质量心肺复苏、人工呼吸等标准化急

救操作，全程从未间断按压施救。待AED设备到位后，民警严格遵守急救操作规范，精准粘贴电极片、清空周围围观人员，根据设备心律分析结果，先后完成两次体外电除颤放电操作。

经过十余分钟不间断、专业化的联合紧急施救，旅客生命体征逐步恢复平稳，意识缓慢清醒。为防止旅客再次陷入昏迷、体征出现反复，现场民警持续轻声安抚、不断呼唤旅客，并通过轻柔捏抚手部的方

式，持续帮助旅客稳定意识及身体状态，牢牢守住救援成果。120急救车辆及医护人员抵达现场后，民警详细交接旅客发病情况、全程施救过程及体征变化，协助医护人员平稳转移旅客、顺利送上救护车，送往医院开展进一步检查与专业治疗。目前，该旅客生命体征平稳，已脱离生命危险。

此次成功救援，得益于沈阳北站派出所常态化开展应急急救培训、警务实战演练，全体民警熟练掌握心肺复苏、AED除颤、突发疾病处置等急救技能，同时依托“公安+车站+急救”联动应急机制，实现险情快速响应、现场高效处置，用专业担当筑牢车站出行安全防线。

铁路警方温馨提示：夏季室外温度较高，有心脏病、高血压等基础疾病的旅客出行尽量结伴同行，旅途期间避免过度劳累、情绪波动，注意适时休息。如在车站、乘车途中出现胸闷、心慌、头晕、身体不适等症状，可第一时间向铁路警方、车站工作人员求助，获取紧急帮扶。

330笔业务“零差评” 沈阳人社服务到位

本报讯 记者赫巍利报道 营商环境好不好，企业感受最直接；服务效能高不高，办事效率是标尺。今年以来，市人力资源社会保障局坚持以“高效办成一件事”为牵引，持续精简审批要件、压缩办理时限、创新服务模式，在“依法审批”与“暖心服务”之间找准最佳结合点，用一次次“加速度”回应企业急难愁盼，用一项项“硬举措”擦亮“舒心人社”服务品牌。

8月3日，沈阳中睿时代人力资源管理有限公司因业务拓展急需取得劳务派遣经营许可资质，时间紧、任务重。市人力资源社会保障局工作人员得知后，主动靠前、全程帮办，耐心指导企业完善申报材料、逐项解读政策，避免企业因材料问题“来回跑”；同时内部协调联动，加班复核、优化环节，最大限度压缩办理时限，最终以远超预期的速度完成审批，为企业抢出了宝贵的市场机遇。次日，企业负责人专程将一面写着“履职担当有为 高效惠企便民”的鲜红锦旗送到窗口，连声感叹：“这不仅是审批速度，更是沈阳温度！”

一面锦旗是认可，十面锦旗是口碑。近年来，市人力资源社会保障局聚焦劳动就业、人力资源、劳动维权等营商环境重点板块，推出19项具体改革举措，推动人社服务从“能办”向“好办、易办、快办、舒心办”升级。相继推出“容缺受理+告知承诺制”“云勘验”远程核查等创新举措，将多个事项的审批时限平均压缩60%以上，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。2026年上半年，累计办理各类审批事项330件，办结率和满意率均保持100%；去年至今，已获赠企业锦旗10面。这些数字的背后，是窗口人员“急事不过夜、难事不推诿”的实干担当，更是沈阳市持续优化营商环境、提升政务服务水平的有力注脚。锦旗是荣誉，更是鞭策。接下来，市人力资源社会保障局将持续擦亮“舒心人社”服务品牌，进一步推进审批流程再造和服务标准升级，以更加饱满的热情投入到各项审批服务当中，为市场主体减负担、为人民群众增便利，用审批“加速度”换得企业“满意度”，用服务“精细度”提升群众“幸福感”，奋力为全省营商环境建设交出更精彩的人社答卷。

“下水道通了，我们心里的石头也落地了！”

沈阳大东区东胜社区联合物业反复疏通下水解民忧

本报讯 记者赫巍利报道 “下水道通了，我们心里的石头也落地了！”看着不再返水的单元门内恢复整洁，沈阳市大东区长安街道东胜社区的居民们长舒一口气，纷纷为社区和物业点赞。

近日，东胜社区辖区内一单元楼门内出现下水道堵塞、污水返水的紧急情况，刺鼻的气味和横流的污水严重影响了居民的正常出行与生活环境。接到群众反映后，东胜社区党委高度重视，秉承“民有所呼、我有所应”的服务理念，第一时间应急响应。

群众利益无小事。社区工作人员迅速赶赴现场查看情况，并立即联系物业协调处置方案。为彻底解决问题，社区与物业紧密配合，放弃了简单的“一通了事”，而是组织维修队伍多次反复疏通。面对老旧管道油污沉积、杂物淤积等复杂情况，维修人员不嫌脏、不怕累，运用专业设备对堵塞点进行精细化清掏和高压冲洗。社区网格员则全程跟进，一方面在居民微信群实时通报维修进度，安抚大家情绪；另一方面逐户提醒居民注意日常排水习惯，从源头减少堵塞隐患。

经过连续多次的反复作业，顽固堵塞的下水管道终于恢复畅通，单元门内环境焕然一新。此次行动的圆满解决，不仅体现了东胜社区“党建引领、物业协同”的治理效能，更彰显了基



经过连续多次的反复作业，顽固堵塞的下水管道终于恢复畅通。大东区供图

层工作者心系百姓、实干为民的担当。接下来，大东区长安街道东胜社区将继续联合物业加强日常巡查，建立长效管护机制，切实将居民的“烦心事”变为“顺心事”，不断提升辖区居民的获得感与幸福感。