

沈阳社保丧抚待遇线上办理全面落地

申报路程往返周期从几天直接压缩至短短3分钟

本报讯 记者赫巍利报道 “以前要专门赶回去，来回折腾好几天；现在在微信上就能办，方便多了！”长期居住在外地的李女士，在老人去世后本已准备购票回沈阳办理丧抚手续，得知新上线的微信申领渠道后，在线顺利办结，感慨不已。家住市内的张先生同样深有体会：“平时上班难请假，周末又不想占用休息时间。现在网上办理，既不用请假，也不占假期，简单又方便。”这些真实反馈，正是沈阳市人力资源和社会保障局推行社保经办数字化转型以来，服务效率不断提升的缩影。

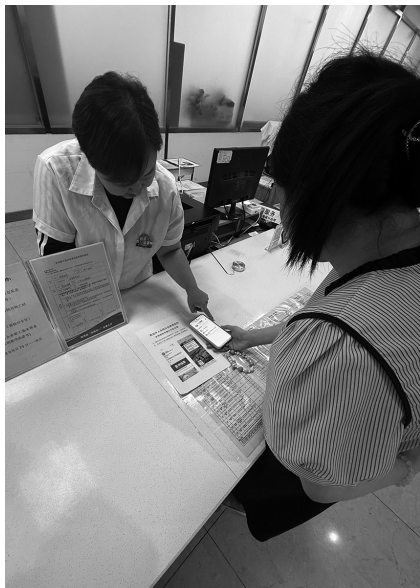
为持续优化营商环境，市人力资源社会保障局紧扣全省社保数字化转型部署，以“沈阳社保”微信服务号为载体，聚焦群众“急难愁盼”，正式上线“企业养老保险丧抚待遇线上申领”功能。截至目前，该服务已累计受理申领542件，有效破解了线下申领环节多、异地办理难等痛点，让“数据多跑路，群众少跑腿”从承诺变为常态。

靶向施策，推动服务智能升级。市人力资源社会保障局始终将百姓所急所想作为工作核心主线，聚焦群众线下办理丧抚待遇业务的难点，紧盯流程再造、数据共享、风险防控等重点环节，统筹细化工作任务，经过6轮系统优化调试和压力测试，正

式打通线上业务办理渠道，顺利实现丧抚待遇申领从“线下跑腿办”向“指尖随时办”转变，实现了服务体验的智能升级。

便民利民，构建高效闭环体系。目前，微信端线上申领功能已全面投入使用，提供“7×24小时”全天候服务，群众只需登录社保微信服务号，即可自主申报、线上提交电子材料。与线下提报纸质材料相比，经办流程得到大幅精简。从“窗口办理、准备纸质材料”到“指尖操作、全程线上办理”，一系列流程的重塑，将丧抚待遇申报路程往返周期从几天直接压缩至短短3分钟，经办效率大幅跃升，服务体系不断优化。

双线协同，兜底保障特殊群体。在全面推广线上服务的同时，市人力资源社会保障局坚持传统服务与智能创新并行，在社保窗口保留并强化线下服务能力，为老年人、残障人士开辟“绿色通道”，提供全程引领和“帮代办”专属服务。业务高峰期，窗口增配引导人员，靠前做好分流指引、政策解答和操作协助，确保每一位办事群众都能顺畅无忧。通过“线上普及推广+线下兜底保障”双向发力，真正实现“线上便民、线下暖心”。自功能上线以来，全市丧抚待遇线上渠道办理量已占同期业务总量的11%，有效纾解了窗口经办压力。



工作人员为市民讲解网上办理方法。
沈阳市人社局供图

沈阳市殡葬延伸服务公益救助行动启动

从生前关怀到后事兜底 让特殊困难群众身后事不再冰冷



市民政局将以试点建设为示范引领，不断完善全方位暖心殡葬救助体系，让每一位特殊困难群众都能享有体面、有尊严的人生归途，让善意暖阳持续释放爱的力量。
沈阳市民政局供图



本报讯 记者赫巍利 王迪报道 温情守护人生归途，公益托底逝有所安。近日，“身后暖阳·一生有爱”沈阳市殡葬延伸服务公益救助行动启动仪式在和平区南市场街道和平新村社区顺利举办。活动由沈阳市民政局主办，和平区作为全市首站试点，以补齐特殊困难群体身后事服务短板为切入点，统筹救助、殡葬、养老、慈善、社会组织等多部门联动，进一步拓展“慈善+N”工作体系，创新探索政府主导、社会参与、专业落地的协同模式，以民政温度守护生命尊严。

活动整合政府、慈善、企业多方力量，建立“摸准需求—服务衔接—惠民殡葬—慈善募资—专业服务”全链条服务保障机制，以救助部门精准摸排为基础，实现主动发现、精准对接、靠前服务；以养老部门服务衔接为抓手，打通日常照料与身后保障服务链条；以殡葬部门暖心服务为根本，统筹推进简化流程、优化服务、减免费用、文明治丧；以慈善部门汇聚合力为重点，通过搭平台、严监管、促规范，确保善款精准直达；以社会组织专业化体系为依托，形成“生前关爱、临终关怀、后事兜底”一体化保障模式。

活动现场播放纪实短片《全城联动》，直观呈现部门下沉基层、摸排走访、服务群众全过程。项目执行单位沈阳市瑞林公益服务中心负责人介绍，作为4A级慈善社会组织，机构将组建

常态化志愿服务队伍，提供政策咨询、业务代办、陪伴服务等全链条公益救助服务。受助群众代表上台分享真实经历，朴实话语道出特殊家庭面对身后事真切期盼。

爱心企业在仪式现场完成专项捐赠，定向资金将全部用于沈阳市殡葬延伸服务公益救助行动，为民生兜底注入社会动能。作为全市首个试点区域，将积极打造可复制、可推广的殡葬公益救助样板，为全市推开积累实践经验。

据市民政局相关负责人介绍，此次公益救助行动是沈阳民政健全救助体系、推进移风易俗的创新举措，聚焦特殊困难群众“逝有所安”核心需求，凝聚合力破解丧葬支出、手续办理、心理安抚多重难题。接下来，各部门将畅通数据共享渠道，实现困难对象应助尽助；简化救助办理流程，推行一站式代办服务；持续拓宽社会参与渠道，吸引更多爱心企业、志愿力量加入；同步广泛开展宣传引导，营造文明节俭、绿色健康的殡葬新风。

生有所养，逝有所安。本次和平区作为活动启动试点，拉开沈阳市全域殡葬公益救助工作序幕。市民政局将以试点建设为示范引领，不断完善全方位暖心殡葬救助体系，让每一位特殊困难群众都能享有体面、有尊严的人生归途，让善意暖阳持续释放爱的力量。

徒步千米礁石滩涂 营救骨折游客



本报讯 记者张宇报道 8月3日9时52分，大连瓦房店市消防救援指挥中心接到报警，位于瓦房店市驼山乡大孤山村海边礁石区域，一名游客意外摔伤被困。指挥中心立即调派复州城消防救援站2车7名消防救援人员赶赴现场，并同步联动120急救人员赶赴现场开展救援。

经核实，被困群众为大连市甘井子区游客，在滨海礁石区域游玩期间，因礁石湿滑不慎失足摔倒，造成左脚踝骨折，无法自主移动。事发海域环境恶劣，正午海边地表温度36℃，烈日持续炙烤。伤者被困位置距离救援车辆停靠点单程约500米，往返路程1000余米。沿途遍布倾斜礁石、鹅卵石，礁石表面附着大量贝类外壳，路面湿滑难行，礁石边缘尖锐锋利，水深处约到膝盖处。转运过程中一旦发生颠簸，极易对骨折伤者造成二次伤害，同时也给救援人员行进带来极大挑战。

10时30分，救援人员抵达现场，配合医护人员第一时间对伤者受伤部位进行应急固定处置，随后将伤者平稳安置于救援担架上。4名救援队员合力抬运担架，顶着持续高温，一边仔细探查路况，平稳控制担架姿态，避开湿滑陡坡与尖锐礁石，一边稳步向前推进。全体人员克服高温酷暑、地形复杂等多重困难，争分夺秒打通生命通道。

11时05分，经过紧张艰难的徒步转运，救援人员成功将受伤游客安全转移至救护车辆，交由120医护人员送往医院接受进一步治疗。