

科技支撑+文化赋能 百年沈阳站“硬核蜕变”

近日,随着沈阳站外立面穹顶喷涂翻新工程完工,这座始建于1899年的百年老站完成“硬核蜕变”。作为集高铁、普铁、城际铁路与城市轨道交通于一体的东北综合交通枢纽,沈阳站全年日均发送旅客近7万人次。2025年10月起,国铁集团沈阳局集团公司启动沈阳站客运提质改造工程,在完整保留建筑历史文化风貌的基础上,以数智升级打通服务堵点,以细节优化提升出行温度,为东北交通枢纽高质量发展注入新动能。



百年沈阳站完成“硬核蜕变”。

国铁沈阳局供图

地铁换乘厅设置了5条安检通道

“我们在地铁换乘厅设置了5条安检通道、在东进站一楼设置了3条,东广场增加了2条安检通道,进一步扩容进站安检能力,多点分流有效规避客流交叉风险;同步取消安检前置实名制验证环节,全面推行‘验检合一’模式,旅客进站等待时长大幅压缩,通行效率显著提升。”中国铁路沈阳局集团有限公司沈阳站安检车间主任杜小虎介绍说。

另外,针对老幼病残孕等重点群体出行痛点,工程实施全链条适老化、人性化改造。东广场新增无障碍电梯即将启用,彻底破解重点旅客“预约进站”依赖难题;同步优化坡道与盲道系统,升级重点旅客候车区、母婴室及儿童娱乐区功能配置,构建全龄友好出行生态,让特殊群体出行更从容、更安心。

“以前进站要排一次队刷证,检票的时候又要刷一次身份证,现在刷一次就可以了,方便多了。”带着两个孩子出行的旅客李女士说。

新增裸眼3D大屏

“车站候车室新增1块裸眼3D大屏,东进站大厅两侧增设2块直角3D屏,穹顶嵌入4块超薄高清双面屏,动态展示车次信息、服务提示与公益宣传,兼具视觉冲击力与信息直观性。”中国铁路沈阳局集团有限公司沈阳工程建设指挥部高级工程师廖喻军介绍说。

全站动静态引导标识系统化焕新,围绕智慧引导、便民出行、一站统筹思路,坚持便民导向优先、压缩商业广告位,候车室新增三角落地式全彩信息屏18块,方便旅客从各个角度查找检票口;站台车次信息屏由“吊挂式”调整为“落地式”,高铁造型配上故宫元素的“蓝底金字”,兼顾视觉舒适与文化韵味,信息查询更便捷高效。

“我以前最怕在大的车站找检票口了,尤其拖着行李的时候,越着急越容易看错,现在沈阳站通道立着的屏幕,无论从哪个角度都能看清车次信息,方便多了。还有站台上的屏幕,特别吸引眼球,高度也刚刚好,看信息更准确了!”李先生说。

项目建设零停运、零影响

“在项目建设过程中,针对既有线施工、高空作业、深基坑作业等高峰线环节,我们联合沈阳工程建设指挥部,在进站大厅屏幕安装、站台标识更换及文物保护等方面,建立全流程质量安全管控体系,确保提质改造效果完美呈现。”中铁一局电务公司沈阳站客运提质改造项目负责人杨涛说。

沈阳站客运提质改造项目施工面临“边运营、边改造、零停运、零影响”的巨大挑战。为避免影响旅客出行体验,大量高风险、高噪声工序在深夜天窗点实施,克服任务重、场地小、夜间施工难度大等多重困难,严把安全质量关,圆满完成各项建设任务。

风格不变,修旧如旧

作为百年老站,沈阳站是中东铁路建筑群的主要建筑。提质改造过程中,沈阳站、沈阳工程建设指挥部及中铁一局电务公司坚持“风格不变,修旧如旧”原则,联合文物部门开展专项勘察,对辰野式建筑穹顶、石材雕花等历史遗存建立档案,创新采用“无损吊装+隐蔽固定”技术,避免损伤建筑主体;通过设置防尘降噪防护棚,最大限度降低施工对文物本体的影响,尤其在车站穹顶翻新时,采用新型环保自洁涂料,依托雨水冲刷即可实现自然清洁。东广场一楼进站大厅,更换复古吊灯、修复琉璃彩玻,完整还原历史肌理,旅客步入站房即刻沉浸于浓厚的历史文化底蕴之中,“沈阳站站”这一网红打卡点再添新员,百年老站正以崭新姿态续写城市记忆。

“之前在网上刷到过在沈阳站打卡的视频,本以为没什么,没想到实地进来这么震撼,穹顶、彩色玻璃、吊灯,百年老站的感觉就有了。还有候车室里的3D大屏,科技感拉满,跟外面的古建筑一点儿不违和。”游客高女士说。

从“通达”到“畅享”,从“过路”到“打卡”,沈阳站客运提质改造工程不仅完成了硬件设施的迭代升级,更实现了历史文脉与现代生活的深度融合。未来,这座百年枢纽将继续承载速度与温度,成为展示东北振兴发展与沈阳城市魅力的第一窗口。

通讯员 蔡佳锟 张敏 本报记者 李振村

沈阳人社推动 营商环境持续优化提升

本报讯 记者赫巍利报道 近日,沈阳市人社局连续针对政务服务工作中面临的突出问题开展专项业务培训,规范操作流程、统一业务标准、强化服务协同,更好满足企业和群众办事需求,以实际行动推动人社营商环境持续优化提升。

7月8日,为推动《辽宁省人力资源和社会保障领域政务服务事项目录(2026版)》全面落实,市人社局举办了政务服务事项认领专题培训及集中办公会,会议通报了各单位事项认领工作进展情况,分析了当前存在的未认领、未拆分等问题,并邀请市营商局审批改革处工作人员到现场,就需求侧平台操作、事项关联及事项异常处理等问题进行专题授课和现场答疑。针对各区、县在事项认领工作中遇到的实际问题,逐一进行操作演示并讲解。会议采取“逐个地区过关”方式,确保问题整改一个不落,确保工作人员熟练掌握流程,有力推动了人社领域政务服务事项“应领尽领”工作目标落地落实,为全市人社系统严格依照法定权限、程序、规则开展政务服务奠定了坚实基础。

7月10日,针对人社领域行政许可审批过程中存在的共性问题,市人社局召开人力资源服务许可行政审批业务培训会,市人社局人才开发处相关负责同志围绕办理流程规范性、审批材料清单梳理、场地核查要求等重点内容进行系统讲解,特别针对无蓝牌地址等特殊情况的处理措施做了统一说明,明确了全市执行口径。在交流环节,针对各区县会前上报的审批疑难问题,市局相关处室逐一进行集中解答和研讨,切实回应基层关切。接下来,市人社局还将围绕劳务派遣许可审批、职业培训机构许可审批以及不定时工时制和综合工时制许可审批等业务开展培训,围绕共性问题答疑解惑,统一经办流程和操作标准,促进全市人社领域行政审批和政务服务标准化、规范化、便利化。

两次培训时间紧凑、衔接有序,既聚焦政务服务事项标准化、规范化管理,又突出行政审批重点领域、关键环节的实务操作,坚持问题导向,注重实操实效。通过集中培训和现场办公,进一步统一了全市人社领域政务服务及审批工作标准,提升了基层经办人员的系统操作能力和政策执行水平,为规范行政许可行为、提升人社领域政务服务效能提供了有力保障。