

揭秘“AI换脸”诈骗黑色产业链

如今，“刷脸”已是生活日常。出入小区、超市买菜、手机登录……一个简单的动作，就能完成身份验证。然而，一张无法更改的“脸”，一旦被不法分子盗用，后果不堪设想。

近期，山东青岛胶州市警方破获一起案件，不法分子利用AI技术合成动态人脸视频，进行虚假实名认证，实施诈骗等犯罪行为。



缴费频跳转 便民码怎成套路码



停车缴费，扫码出来满屏是“优惠券”，层层跳转植入诱导性广告；给电动车扫码充电，强制要求先关注公众号，点击“进入查看”，跳出的竟是视频会员充值页面……许多本该省时省力的扫码缴费、移动支付，如今成了防不胜防的套路算计。

这些“问题二维码”轻则给消费体验添堵，重则导致个人信息泄露、诱发诈骗，群众诟病已久，各类投诉不断。从根本上说，扫码缴费乱象不仅违背基本商业伦理，损害了行业生态，更触碰了消费者权益保护的法律红线，亟待规范整顿。

随着移动支付快速普及，扫码缴费已成为日常生活的高频场景，也是线下流量的巨大入口。部分商家和平台动起了“歪脑筋”，在其中布设垃圾广告、诱导充值、套取个人信息等陷阱。因制作门槛低、隐蔽性强，一些二维码已成为黑灰产实施诈骗和窃取信息的高发区。

终止扫码缴费乱象，不能只靠消费者“火眼金睛”，需要监管部门主动亮剑。一方面，要加快制定和完善扫码支付相关技术标准和行业规范，明确禁止强制关注、隐性捆绑、诱导跳转等行为；另一方面，对于利用扫码非法收集个人信息，以及诱导触发跳转钓鱼链接、下载病毒程序、获取用户权限等情形，应加大查处力度，提高违法成本。

技术应为人服务，而不是给人添堵，更不能给不法分子可乘之机。当前，一些地方积极探索推行“纯净码”“安心码”等新举措，缴费全程无广告、无强制关注，取得积极成效。期待这些经验和做法加快推广，多方合力堵住“问题二维码”，让数字技术服务于人，惠及万家。

数万条人脸信息现身“网络黑市”

记者从胶州市警方获悉，胶州市公安局网络安全保卫大队侦破了一起利用“AI换脸”技术突破实名认证的重大侵犯公民个人信息案件。

据办案民警介绍，犯罪嫌疑人在境外聊天工具上以每条5元到10元的价格购买大量公民个人信息。这些信息包含姓名、身份证号以及证件照等。

随后，他们借助境外AI工具，将非法获取的公民照片放大、变清晰，并合成“眨眼”“摇头”等动作，生成虚假动态人脸视频，进而用其注册实名账号。胶州市公安局网络安全保卫大队三中队中队长刘正大介绍，注册好的账号很多被犯罪嫌疑人以30元到50元不等的价格售卖。

截至案发，胶州公安围绕资金流、信息流对整个犯罪链条进行追溯，奔赴4省开展抓捕行动，共抓获犯罪嫌疑人14名，查封电脑和手机80余部、云服务器60台，缴获AI合成动态人脸视频5万余个。该团伙已贩卖账号8万余个，非法获利60余万元。目前案件已移交检察院审查起诉。

办案民警介绍，抓获的犯罪嫌疑人年龄大多20来岁，最小的刚满18岁；他们大多没有工作，平日里沉迷网络。

青岛市律师协会副监事长、山东德衡律师事务所律师姜保良表示，当前一些受教育程度较低的年轻人，辨别是非能力差，在境外网络接触了不良信息或受旁人蛊惑，很容易走上违法犯罪道路。随着AI工具越来越便利，使用AI从事违法犯罪行为的门槛变低，犯罪“成本”也大幅下降。

非法信息从哪来？账号用于何处？

记者采访了解到，这起案件背后的利益链条和“运作模式”，既清晰又隐蔽。

办案民警告诉记者，在一些境外不法平台上，众多包含姓名、身份证号以及照片的公民个人信息被售卖。这些信息的来源，有的是境外网络黑客侵入了某些防护能力较弱的机构，有的是一些单位的“内鬼”私自卖出公民个人信息；这些数据在境外平台经过层层倒卖，出现在一些不法平台上。

记者了解到，犯罪嫌疑人利用搭建的云服务器上的云手机工具，在一些主流社交、短视频平台上注册账号。注册时，他们通过一款名为“虚拟相机”的AI软件，在平台要求人脸认证的环节，不调用手机摄像头，而是直接使用事先制作好的合成视频来通过验证，以此批量注册大量实名账号。

据办案民警介绍，犯罪嫌疑人售卖这些账号，下游买家用来发布境外赌博、色情网站信息。他们之所以使用这类通过人脸识别注册的账号，是因为实名认证账号的信息发布权限比非实名账号更高，便于向非法网站引流。

从购买个人信息到制作视频，再到后续交易，整个过程使用的网络软件服务器均在境外，交易多使用虚拟货币，在一定程度上给网安部门带来了较大的侦办难度。

受访专家认为，随着AI工具迭代升级，一些图像生成模型合成人脸活动视频的能力很强，足以“以假乱真”。人脸信息在账号注册、交易支付等方面使用广泛，一些不法分子盯上了这一领域。

奇安信集团网络安全专家刘夕铭说，当前普遍使用的人脸识别技术，主要是对脸部特征数据进行采集，比如眉眼间距、颧骨轮廓等，形成一个人脸特征的数据包，再上传到服务器进行比对。但有一些不正规的公司或者别有用心公司，为了利益，在人脸验证环节，采集的不是人脸特征数据，而是完整的照片和背景。

“这些数据一旦被用于非法用途，比如‘AI换脸’诈骗，或是注册一些非法账号、伪造不雅照片进行敲诈勒索，不仅是对个人隐私的泄露，更会对用户的日常生活造成影响。”刘夕铭说。

守护每个人的“脸面”

多名专家认为，面对AI时代侵害公民信息的行为，应构建全链条、多层次、系统化的防护体系，全社会共同参与，充分保障公民个人信息。

基层公安民警介绍，公安机关一直在持续深化全链条打击，强化预警防控，对网络黑灰产、AI技术滥用、非法买卖账号、侵犯公民个人信息等犯罪保持高压严打态势；同时，加强对重点平台、重点领域、重点人群的风险排查，推动从被动破案向主动预防转变，最大限度预防和减少案件发生。

提升侦办、打击的技术力量也是杜绝公民个人信息泄露案件的重要着力点。山东大学法学院教授胡常龙建议，公安机关应持续提升网络犯罪侦查技术水平，加强电子数据取证实验室建设，配备先进的AI伪造内容检测工具。要深化警企合作，公安部门与互联网企业、网络安全研究机构应建立长期性、常态化协作机制，针对平台漏洞和新型攻击手段及时提醒并共同防御，共同研发反制AI合成视频的检测算法。

受访专家还建议，加强平台监管，普及青少年网络社会教育。姜保良等法律工作者建议，压实网络平台主体责任，完善举报取证流程。平台应提升用户发言门槛，优化算法技术，减少极端内容推荐，不断升级异常内容的识别技术，设立“举报—删除—溯源追责”闭环流程。

此外，专家建议，进一步普及、完善道德法治教育，将人工智能时代下网络素养相关内容纳入中小学课程，引导广大青少年树立正确的网络价值观。