

高铁造型配上故宫元素的“蓝底金字” “吊挂式”调整为“落地式” 沈阳站站台信息屏大变样

近日,沈阳站客运提质设备设施完成新一轮升级,站台信息屏大变样。

站台信息屏由“吊挂式”调整为“落地式”,高铁造型配上故宫元素的“蓝底金字”,视觉舒适度显著提升,也更加便于旅客查看列车信息。

据介绍,改造前原站台标识系统大多是2012年前设计制作的,存在年限久,辨识度不高等问题,这次改造统一设计沈阳站LOGO,突出体现沈阳站元素,采用铝合金和不锈钢等材质,表面氟碳烤漆及UV喷涂打印工艺。本次改造,拆除原有标识50块,新增标识111块,其中落地标识48块、吊挂29块、贴附标识34块。

候车室标识系统化改造,围绕智慧引导、便民出行、一站统筹思路,坚持便民导向优先、压缩商业广告位,候车室内减少广告点位28块,增加引导标识18块。

检票口、站台列车信息屏采用全彩屏提升清晰度,检票口信息屏同步显示车厢位置信息,客流高峰同时检票时,更便于旅客精准检票进站。

检票口上方检票屏由1.46平方米扩大至6.4平方米,采用全彩屏提升清晰度,同时调整检票屏显示格式,同步显示车厢位置信息,重联列车双开检票口,从检票前开始分流,



站台信息屏升级为高铁造型配上故宫元素的“蓝底金字”。

国铁沈阳局供图

既便于乘降组织,同时也减少旅客走行距离。

本次改造依托中通道人流枢纽区位,将原有零散标识升级为三角落地式全彩引导屏,各检票口对应中廊位置各设1个,共计18个,方便各个角度旅客查找检票口。主视位显示当前检票列车的车次、到站、开车时间、车厢位置及检票状态,底部显示接续检票列车信息及停止检票时间。三角屏立足中通道点位,以异形大屏串联检票动线,成为候车大厅智能导视核心枢纽,大大减少了检票口位置的咨询量,方便旅客出行。

李振村

从“能办”到“好办”,差几步?

沈阳铁西区请体验官“丈量”服务“最后一米”

本报讯 记者赫巍利报道 营商环境怎么样,企业和群众最有发言权。近日,沈阳市铁西区人社局联合区营商局再出新招,邀请11位“营商环境体验官”走进“五险一金”政务服务大厅,不打招呼、不走马观花,以普通办事人的身份全程沉浸式“找茬”,实打实为人社服务“把脉问诊”,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”深度转变。

这11位体验官来自辖区企业、个体工商户、行业协会和群众监督一线,他们兵分多路,以企业经办和办事群众的双重身份,完整还原真实办事路径。从取号引导到窗口受理,从线上系统操作到政策咨询解读,体验官们“一人一档”全程记录,模拟办理退休“一件事”、用工备案、失业金申领、劳动仲裁咨询等高频事项。没有预设流程,不搞绿色通道,一切照真实场景走——小到指引标识是否清晰、便民设施是否到位,大到流程环节是否冗余、系统操作是否卡顿、政策口径是否有差异,统统被体验官们逐一“揪”出来,形成一份原汁原味的问题清单。

“取号引导很顺畅,但对老年人等特殊群体的帮办代办标识不够醒目。”“网上申报指引还可以更细化,让基层群众



近日,沈阳铁西区人社局联合区营商局再出新招,邀请11位“营商环境体验官”走进“五险一金”政务服务大厅,以普通办事人的身份全程沉浸式“找茬”,实打实为人社服务“把脉问诊”。

铁西区人社局供图

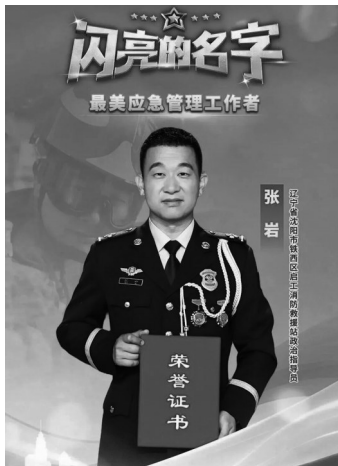
举。

针对体验官们提出的问题和意见建议,铁西区人社局相关负责人现场表态:逐条认领、分类处置,建立问题台账,明确整改时限,实行闭环管理,确保事事有回应、件件有落实。不走过场、不搞形式,把“问题清单”转化为“整改清单”,再变成群众的“满意清单”。

近年来,铁西区人社局“五险一金”政务大厅持续深耕“整合经办、一窗通办、数智赋能”的服务模式,致力于打造“有尺度、有速度、有温度”的窗口品牌。此次引入体验官机制,正是从“供给端”主动适配“需求端”的一次生动实践。接下来,铁西区人社局将继续开门纳谏、广听民意,在办事环节上做“减法”,在便民举措上做“加法”,以更接地气、更有温度、更高效率的人社服务,为全区营商环境提质增效和市场主体稳健发展保驾护航。

沈阳消防张岩

获评“最美应急管理工作”



张岩。

沈阳消防供图

本报讯 记者王月宏报道 6月16日,中共中央宣传部、应急管理部向全社会公开发布9名“最美应急管理工作”,沈阳市铁西区启工消防救援站政治指导员张岩成功当选,是全国消防队伍3名获评代表之一。

最美应急管理工作是中共中央宣传部联合应急管理部打造的全国性先进典型学习宣传品牌,旨在挖掘、宣传应急管理系统标杆人物,在全社会营造崇尚先进、学习先进、争当先进、赶超先进的浓厚氛围。

自2016年担任启工消防救援站主官以来,张岩始终坚守初心使命、紧跟上级党委部署,深耕队伍建设、勇担应急使命、践行为民初心,在他的带领下,启工站先后获评“全国先进基层党组织”“全国文明单位”“全国学雷锋活动示范点”等多项国家级、省部级荣誉。

作为深耕一线、敢打必胜的“领头雁”——他始终聚焦实战练兵、聚力人才培养,探索构建“实战型、专家型”消防人才培养体系,带领队员钻研灭火救援实战难点,总结提炼10余项实战战术战法,6项创新成果获国家专利并全面投入一线实战应用;创新推行“一网三联”安全工作模式,累计排查整改各类安全隐患1600余处,持续筑牢基层消防安全防线。

作为逆行出征、向险而行的“逆行者”——他始终冲锋在灭火救援、应急抢险最前线,先后带队圆满处置沈阳蜡化厂“6·29”火灾、于洪易彰家具城“9·16”火灾、台风“利奇马”防汛抗灾等各类急难险重救援任务1900余次,累计挽救千余名群众生命财产安全。

作为扎根基层、竭诚为民的“守夜人”——他始终践行全心全意为人民服务的宗旨,牵头组织全站队员全员考取初级急救证书,4名队员获评红十字会急救师资,常态化走进社区、企业、校园开展应急救援培训、消防安全宣讲活动120余场。同时,他主动兼任助望小学等5所中小学“消防副校长”,精心打造史馆科普阵地,年均接待参观群众2.5万人次,全方位展现了辽宁消防救援队伍的良好形象。

此次获评全国“最美应急管理工作”,是对张岩坚守初心、实干担当的高度肯定。辽宁全体消防救援指战员将以张岩为榜样,见贤思齐、锐意进取,持续锤炼过硬本领、坚守岗位职责、勇担时代使命,奋力推动全省消防救援事业实现跨越式发展。