

57岁老民警扎根社区33年 用一身藏蓝守护一方烟火



57岁的吴辉如今身兼社区管控、110接处警、出入境便民对接等多项工作，依旧在岗冲锋、随叫随到。

警方供图



在沈阳铁西街头巷尾，有一位从警三十余载的老民警，仍用坚定的脚步丈量着社区的长度。57岁，两鬓染霜初心不改，步履未歇坚守一线，用一身藏蓝守护一方烟火，他就是沈阳市公安局铁西分局保工派出所副所长吴辉。

1969年出生的吴辉，1993年正式穿上警服扎根基层，一晃33年光阴流转，他先后斩获个人三等功2次、个人嘉奖7次，荣誉不多，却全是辖区群众口碑与一线坚守的最好见证。如今身兼社区管控、110接处警、出入境便民对接等多项工作，依旧在岗冲锋、随叫随到。

生死关头逆行冲锋，抢出黄金救援时间

在吴辉心里，百姓安危永远排在第一位，人命大于天，遇事必须抢时间、往前冲。日常值守办案中，他始终坚守快速响应、硬核处置原则，危急时刻从不犹豫退缩。

此前一次常态化值班值守期间，派出所接到紧急联动警情推送：辖区一名居民疑似网购木炭、密封胶带等物品，情绪异常低落，存在轻生风险。安危不容拖延，吴辉当即带队驱车全速赶赴现场。抵达楼栋排查研判后，精准锁定独居租户姚某，确定当事人正独自封闭房门，身处高处险境。

民警轮番敲门喊话、耐心安抚劝导，屋内始终没有回应，耳边还清晰传来撕扯密封胶带的声响，现场氛围瞬间紧绷，险情一触即发。吴辉果断下达破门指令，带队快速闯入屋内。推门一瞬，刺鼻浓烟扑面而来，屋内木炭已经完全引燃，门窗全部被胶带死死封闭密闭，一氧化碳浓度急速攀升，当事人已陷入意识模糊状态。

吴辉屏住呼吸，径直冲入毒烟核心区域，俯身稳稳背起当事人快步撤离到通风安全区域，紧接着快速扑灭明火、全面开窗散烟，硬生生从死神手里抢回一条鲜活的生命。待姚某身体状态平稳后，吴辉顶着疲惫，陪着谈心沟通近一小时，温柔疏导化解心结，一点点消融当事人的负面情绪与心理壁垒。后续又主动对接家属、联动街道社区，量身搭建常态化暖心帮扶长效机制，常态化跟进关怀，稳稳守住家庭安稳，彻底打消复发隐患。

小事当成家事办，当好邻里贴心大管家

扎根社区多年，吴辉早就摸清辖区每家每户的情况，心里装着一本民生台账。他常说，社区警务没有惊天动地的大事，只有一桩桩百姓牵挂的小事，无事多走访、有事快到场，小事

不敷衍、难事不推脱，旁人难处主动搭把手，才能真正走进百姓心里。

辖区内有一位独居孤寡老人，精神状态不稳定，常年独自蜷缩栖身楼道角落，无依无靠、无人照料。更棘手的是，老人不慎遗失身份证，无法正常申领生活补贴，没有经济来源，日常温饱都成难题，生活彻底陷入困境。邻里见状无奈求助，吴辉得知实情后，第一时间上门探望，当场把老人的难处扛了下来。

老人性格孤僻执拗，抵触生人接触，始终不愿配合拍摄证件照，前期多次上门沟通都屡屡碰壁。吴辉没有半点不耐烦，不催不逼、耐心陪伴，一趟又一趟上门唠家常、送温暖，慢慢拉近和老人的距离，找准时机顺利采集合规人像信息，高效补办身份证件。后续全程主动代办对接，暖心协调工作人员上门办理银行卡，联动正规医疗机构妥善安置照料，闭环解决老人吃住、就医、用钱所有难题。当家属顺利拿到保障生活的银行卡时，当场红了眼眶，连连道谢。

精准预判风险隐患，多元联动聚力共治

多年基层从警，吴辉练就一双敏锐“慧眼”，擅长从寻常琐事里捕捉危险信号，从碎片化话语中排查矛盾隐患。

今年4月22日，派出所接到一起看似普通的情侣感情纠纷求助警情，全程常规沟通处置过程中，吴辉敏锐捕捉到关键细节：报警人随口一句负面气话，还无意间透露私下购置刀具的信息。从业三十余年的职业直觉瞬间拉响警报，他当即判定，这场普通纠纷背后暗藏极端报复隐患，极易升级酿成恶性案件。

吴辉当场稳住现场态势，坚决劝阻拦下当事人，严禁其擅自离开派出所。全程跟进矛盾疏导、法治劝导，当事人极端报复想法始终未能消解，吴辉依规依法对其作出行政拘留七日的处罚决定，果断斩断一场潜在命案风险，守住两个家庭的安稳。

办案收尾绝不简单结案了事，后续主动牵头联动铁西区综治中心，统筹对接街道综治专班、司法调解人员、公益律师团队、专业精神卫生机构，多方同步赶赴拘留所，面对面开展深度心理疏导、沉浸式法治警示教育，全维度矫正偏激心态、化解执念心结。多元共治精准发力，彻底拔除深层治安隐患。当事人释放后，真心实意愧疚悔改：“多亏吴所长当时拦住我、开导我，不然我一时冲动，早就犯下大错，毁了自己一辈子。”

本报记者 吕洋

大连车务段主动拓客 336名师生“一票直达”

本报讯 记者张宇报道 近日，熊岳站候车室内人头攒动，336名来自营口市鲅鱼圈区中等职业技术学校的学生整齐列队，在铁路工作人员的引导下，有序通过安检、进站、候车。他们将乘坐K7321次列车前往沈阳站，再换乘K1056次列车奔赴青岛海尔集团实习。

这趟看似普通的团体出行，背后却是大连车务段客运营销人员一次主动出击、精准服务的故事。

今年5月初，大连车务段客运营销人员在开展“研学走访营销专项行动”中，了解到该校336名学生即将赴青岛海尔集团实习，原计划采用公路大巴出行。营销人员第一时间主动对接校方，一方面宣传铁路出行在安全、准点、舒适等方面的优势，另一方面结合学生出行时间、路线需求，迅速量身定制了一套铁路团体出行方案。

大连车务段立即向上级部门申请运力支持。最终，铁路部门对5月12日K7321次列车加挂2节硬座车厢，对K1056次列车加挂3节硬卧车厢，确保了336名师生“一票直达、无缝换乘”。

运力解决了，服务更要跟上。大连车务段客运副段长谷雨提前带队走访学校，逐项对接出行细节。熊岳站提前制定专项组织方案，从进站安检、候车专区安排到站台乘降引导，全过程定人、定岗、定责。

考虑到学生需在沈阳站中转换乘，车务段主动与沈阳站、沈阳客运段、长春客运段沟通协调，做好换乘衔接服务，确保学生团体“走得顺、转得快、安全不出错”。

“原以为带这么多学生坐火车会很麻烦，没想到铁路部门想得比我们周到。”一位随行老师如是说。

男子醉酒摔进路边沟 民警深夜救助送回家中

本报讯 记者吕洋报道 近日，丹东边境管理支队太平湾边境派出所民警快速出警，成功救助一名不慎跌入路边沟内的醉酒群众。

当晚11时许，派出所接到辖区群众紧急求助，称自己的朋友饮酒过量，神志不清，意外摔进路边沟渠中，身体无法动弹。民警立即驱车赶赴现场。事发路段偏僻人少，夜间路面潮湿打滑，周边沟渠地形复杂，暗藏诸多安全隐患。男子因深度醉酒浑身瘫软、意识模糊，无法自主活动。民警轻声安抚，舒缓男子慌乱、迷糊的情绪。随后，众人小心翼翼俯身、托举、搀扶，稳稳将男子从沟渠中转移至安全的路面。

救援全程，民警细致留心男子的身体状态，持续核查生命体征，耐心核实其身份信息。待男子神志逐渐清醒后，民警联合同行朋友将男子安全送回家中，彻底消除安全隐患。