

沈阳公积金全国率先上线“盛金豆”AI客服

文本+语音双核驱动 创新集成公积金贷款试算、一键拨号等功能

本报讯 记者赫巍利报道 5月8日,沈阳住房公积金管理中心(以下简称中心)举办“沈阳公积金上线智能客服系统”新闻发布会,为深入贯彻数字政府建设部署,持续优化营商环境,推动“人工智能+政务服务”深度融合,中心采用讯飞星火开源大模型技术,在全国范围内率先推出了文本+语音双引擎智能客服系统,为市民提供精准、便捷、高效的问询体验。

文本客服系统主要以全新上线的“盛金豆”小程序为核心载体,同步嵌入沈阳公积金微信公众号和APP,市民可按需选择服务渠道。系统利用模型技术具备深度思考能力,覆盖缴存、提取、贷款等全业务场景,答复智能精准,方便市民快速了解办理流程 and 所需要件;语音客服系统前置于12329服务热线,市民拨打024-12329-1即可咨询,运用快速推理模式,实现5秒内响应,单次应答不超过70字,全程回复不超过20秒,答复明确、简洁高效。同时也可直接转入人工服务,由座席提供专属服务。

“盛金豆”微信小程序是沈阳公积金AI助手,可以解答所有公积金问题,并充分尊重用户操作习惯,参照市场主流智能交互产品、简洁友好,支持文字、语音问询自由切换并支持人机多轮交互。同时,创新集成公积金贷款试算、一键拨号、收藏分享、历史记录查询等实用功能。市民在微信小程序中搜索“盛金豆”即可下载和使用。

中心副主任李赞表示,文本和语音客服系统已同步上线试

运行,真诚欢迎广大市民积极体验,多提宝贵意见。下一步,中心将持续优化智能客服系统功能,不断提升交互体验与应答精准度,为广大市民提供更优质的服务。

焦点问答

问题一:此次全新上线的“盛金豆”微信小程序,有什么具体寓意吗?

答:“盛金豆”取谐音“省金豆”,寓意依托智能客服系统,为市民提供实时在线、随问随答的智能服务,推出精准高效的定制化业务指引,让缴存职工办理公积金业务更省心、省时、省钱。该小程序是沈阳公积金继“盛金办”之后推出的系列化服务载体,下一步,中心还将持续丰富线上服务场景,构建多元便捷的智慧服务体系。

问题二:请问中心智能客服系统的服务对象和适用范围?

答:中心智能客服系统主要服务本市全体缴存职工以及异地来沈贷款职工等,按照“同城同策”的原则,省直分中心的缴存职工也可通过该系统咨询公积金相关政策;同时,系统可对铁路、电力分中心在外市工作和生活的职工提供差异化精准解答,比如电力、铁路分中心缴存职工在大连和锦州等地申请公积金贷款购房政策与在沈阳购房政策相同,系统可智能识别和回复。

辽宁普惠金融贷款保持两位数增长

本报讯 记者赵玲玲报道 近日,中国人民银行辽宁省分行召开新闻发布会。会上,信贷政策管理处副处长李万超介绍,截至2月末,全省金融“五篇大文章”整体贷款同比增长13.58%,高于全国平均水平。其中,科技、绿色、普惠、养老产业贷款增速持续保持两位数以上,有力地支持了全省经济转型和高质量发展。

数据显示,截至2月末,辽宁省服务消费与养老再贷款余额44.73亿元,引导金融机构累计发放相关领域贷款198.21亿元。申报股票回购增持再贷款10.53亿元,支持主要企业和股东回购增持3.14亿股,回购增持股票金额12.98亿元,支持金融机构发放股票回购增持贷款15.64亿元。

在全国率先制定农业设施与生物资产抵押融资指导意见,为全国同类业务开展提供“辽宁经验”。截至3月末,全省农业设施与生物资产抵押贷款余额达60.42亿元,同比增长6.22%,惠及经营主体6396户。

截至3月末,全省累计投放春耕备耕贷款299.02亿元,同比增长35.19%,累计支持农业经营主体6.85万户。持续推进金融科技赋能乡村振兴示范工程,25个项目全部落地,累计归集数据资产27TB,发放助农贷款307万笔,共计649亿元,惠及全省1639万余人,提供各类金融服务近163万次。截至目前,全省已建成助农取款服务点超1.7万户,实现全部行政村全覆盖。

辽宁发放首张重点液态食品道路散装运输准运证

本报讯 记者朱柏玲报道 5月9日,辽宁省首张《重点液态食品道路散装运输准运证》由大连市甘井子区市场监管局向大连益强经贸有限公司核发,这标志着重点液态食品道路散装运输许可制度在我省正式落地实施,此项许可业务全面实现“一网通办、全程网办”。

沈阳招募200名“沈城环境体验官”

本报讯 记者赫巍利报道 5月7日,记者从沈阳市城市管理综合行政执法局获悉,为进一步畅通社会监督渠道,该局正式启动“沈城环境体验官”招募活动,计划面向全社会公开遴选200名市民,为城市“把脉问诊”,即日起至2026年5月15日24时,均可通过扫描官方二维码报名。

油价上调!

沈阳92#汽油上调0.26元/升

本报讯 记者赵玲玲报道 自5月8日24时起,国内成品油价格迎来上调,沈阳92#汽油上调0.26元/升。

国家发改委发布通知称,4月21日国内成品油价格下调以来,国际市场原油价格剧烈震荡,前期大幅上涨后,近日有所回落,本次调价的前10个工作日平均价格高于上次调价前10个工作日平均价格。根据国际市场油价变化情况,自5月8日24时起,国内汽、柴油价格每吨分别上调320元、310元。

记者从沈阳成品油零售渠道获悉,自5月8日24时起,沈阳地区成品油最高零售限价调整为:92#汽油上调0.26元/升,95#汽油上调0.28元/升,98#汽油上调0.30元/升;0#柴油上调0.26元/升,-35#柴油上调0.31元/升。

单价调整后,92#汽油8.79元/升,95#汽油9.40元/升,98#汽油10.29元/升,0#柴油8.30元/升,-35#柴油9.53元/升。

本次调价落地后,私家车主的出行成本将有所增加。以油箱容量50L的普通私家车计算,加满一箱92#汽油将多花13元。下一次调价窗口将在2026年5月21日24时开启。



油价上调前,有车主提前将油箱加满油。本报记者 赵玲玲 摄

“智”护春耕 国网辽阳供电公司水稻育苗注入“满格电”

本报讯 记者周学芳报道 眼下正值春耕春灌、大棚育秧用电关键期,国网辽阳供电公司紧扣农业生产用电保障需求,深度融合智能化运维与精准化营销服务,多措并举筑牢农用供电安全防线,以科技赋能、优质服务为水稻种植产业注入强劲电力动能。

国网辽阳供电公司涉及专业合作社的10千伏灯东线开展无人机智能化巡检,对线路杆塔、导线、绝缘子、通道树障等进行高空全方位巡视。依托无人机高清成像、智能识别优势,精准锁定线路缺陷和隐患,弥补人工巡检盲区,提升运维效率与排查精准度。同时,建立缺陷台账,实行快速响应、限时整改、闭环管理,保障春耕春灌、大棚育秧期间电力平稳供应。

与此同时,工作人员主动对接合作社生产用电需求,深入田间大棚开展安全隐患排查,对灌溉配电线路、抽水水泵、育苗用电设备等进行全面检查,重点排查线路破损、接线不规范、漏电保护装置失效等问题,建立隐患清单,现场督促整改,做到早发现、早预警、早处置。

工作人员还手把手指导合作社人员使用“网上国网”平台,引导客户通过线上渠道办理业务报装、电费查询、电价政策咨询等各类用电业务,实现“足不出户”快速办电,切实提升客户科学用电,高效用电水平,确保春耕生产用电“快接电,用好电,



国网辽阳供电公司员工在灯塔东古城水稻专业合作社查看用电设备运转情况。受访者供图

国网辽阳供电公司将持续深化智能电网技术应用,聚焦涉农用电保障,树立主动服务、靠前服务、精准服务理念,常态化开展智能化线路特巡、涉农用电专项服务,不断夯实农用电网运维基础,优化用电服务举措,以科技赋能助力灯塔现代农业提质增效,为乡村全面振兴与粮食安全筑牢电力保障。