

# 辽宁通信行业推出多项举措 全力打造营商环境最佳口碑省

4月28日,辽宁省政府新闻办召开新闻发布会,省通信管理局联合辽宁联通、辽宁移动、辽宁电信、辽宁广电发布通信服务提质升级系列举措,全面落实《辽宁省通信行业优化营商环境十条举措(2026版)》,部署“便企服务提档升级”与“暖心服务提质升级”两大专项行动,以高质量通信服务助力辽宁建设营商环境最佳口碑省。省通信管理局副局长刘荣,辽宁联通公司副总经理许宏印、辽宁移动公司副总经理李新章、辽宁电信公司副总经理陈仁波、辽宁广电公司副总经理马震出席发布会并答记者问。

## 便企服务提档升级 企业办事“少跑腿、好办事”

全省通信行业聚焦企业高效用网、便捷办事需求,统一服务标准、优化办理流程、强化线上能力,让企业享受时时在线、处处便捷的网络服务。

省通信管理局统筹推进三项重点工作:全面提升线上受理能力,四家企业同步开通“企业服务专席”(联通10019、移动10086-8、电信10009、广电10099-8),实现“一个电话办理网络报装”,门户网站“政企服务专区”支持全流程线上办理;公开承诺“服务标准、违约赔付”,明确宽带业务恢复时限不超24小时,推行透明化、可追溯服务;精准匹配企业数字化转型需求,优化国际互联网访问质量,建立“用网建站”服务机制,助力企业“触网升级、扬帆出海”。

各企业推出特色惠企举措:辽宁联通推行“线上一次办、足不出企”,构建“五个一”服务体系,承诺“资源满足3日内开通、故障4小时内修复”;辽宁移动提供一站式商企解决方案,简化办理流程,凭手机号或营业执照即可快速

建档、一键开通;辽宁电信开通多渠道线上速办入口,组建千名智企工程师队伍,提供7×24小时上门快办服务;辽宁广电依托700MHz优势,面向政务、能源、制造等领域提供安全可靠5G专网,助力传统产业数智化升级。

## 暖心服务提质升级 民生服务“有温度、更贴心”

行业聚焦老年、残障、户外工作者等群体,深耕数字适老、窗口优化、便民惠民,全力消除“数字鸿沟”,让通信服务更有温情。

省通信管理局推进五大暖心行动:持续做好“信息通信暖心服务十件实事”;优化客服与窗口服务,提升一站式服务水平;深化数字适老助残,推广适老产品与无障碍服务;优化外籍人员业务办理,在沈阳、大连机场设服务网点;丰富智能终端与应用场景,培育消费新业态。

四家企业同步发力:辽宁联通推出“连夜修、全屋测、慢必赔”承诺,面向特殊群体提供适老化、无障碍服务;辽宁移动设立优先服务专席,打造陪伴式服务场景,推出“辽友会”数字生活服务平台;辽宁电信98家营业厅全覆盖“爱心翼站”,开展数字技能提升行动,AI赋能全流程服务;辽宁广电实施“三暖一实”计划,提供智能陪伴康养服务,推出文旅惠民卡,让百姓共享数字红利。

下一步,辽宁通信行业将持续以企业需求、用户满意为导向,不断深化服务创新、强化科技赋能,把数字红利与便捷服务惠及辽沈大地千行百业、千家万户,为辽宁全面振兴新突破贡献通信力量。

本报记者 张帆

多措并举保安全  
重点行业领域隐患整治  
辽宁全面推进

本报讯 记者张帆报道 4月28日,辽宁省政府新闻办召开2026年全省安全生产重点工作新闻发布会。省安委办副主任、省应急厅副厅长郝军超,省消防救援局、省公安厅交管总队、省交通运输厅、省农业农村厅、省市场监管局相关负责人出席并答记者问,介绍全省安全生产治本攻坚收官之年重点工作部署与各领域整治举措。

2026年是全省安全生产治本攻坚三年行动收官之年,也是“十五五”规划开局之年。全省将锚定“坚决遏制重特大事故、事故起数和死亡人数明显下降”目标,推动安全治理从“事后被动应对”向“事前主动防御”转变。各地各部门将压紧压实各方责任,强化基层应急与消防力量建设,推动企业隐患自查自改、动态清零,加强从业人员安全培训与全民安全科普,同时聚焦化工、矿山、城镇燃气、消防、交通等重点领域开展全链条整治,坚决守牢安全底线。

省交通运输厅副厅长刘俊表示,交通领域将实施危旧桥梁改造260座、农村公路安防工程500公里,升级重点营运车辆动态监管系统,开展“六严查、六筑牢、六提升”行动,紧盯“两客一危”、超限超载等关键环节,保障群众出行安全。

省公安厅交管总队政委李志军介绍,“金盾·畅安行动”以来,全省道路交通事故起数、死亡人数同比分别下降2.41%、6.47%。下一步将开展专项整治,严查酒醉驾、“三超一疲劳”等严重违法,同步推进隐患治理与安全宣传,引导群众养成良好出行习惯。

省农业农村厅海洋与渔业行政执法总队总队长周晨阳介绍,渔业领域将推进渔船“木改钢”和“减船转产”,实现船员安全培训全覆盖,严格进出港监管,严厉打击涉渔违法违规行为,7月底前实现海洋渔船智能监管“一张网”全覆盖,强化恶劣天气应急处置。

省消防救援局二级专员庞艳海表示,高层建筑火灾隐患排查取得明显成效,火灾起数同比下降15.7%。实施“一楼一策”分类治理,将消防工作纳入基层网格化管理,严查消防通道、电动自行车充电等隐患,强化实战演练,提升应急处置能力。

省市场监管局副局长郑怀海表示,市场监管部门将以“三品一特”为重点,开展产品质量抽查7000批次、风险监测400批次,督促特种设备单位落实安全管理制度,深化城镇燃气、电梯等隐患治理,筑牢市场安全屏障。

全省各部门将抓实抓细各项工作,确保安全生产治本攻坚三年行动圆满收官,为辽宁经济社会高质量发展提供坚实安全保障。

# 校家社协同育人 赋能首届全民阅读周活动



全民阅读周活动现场。

沈阳市教育研究院供图

本报讯 记者冯美琳报道 “共读·共育·共成长”——沈阳市校家社协同育人赋能全民阅读暨首届全民阅读周活动日前在辽宁大学附属实验学校成功举行。

活动现场,沈阳师范大学教授、沈阳市基础教育研究中心主任赵爽以《以共读凝共识,以协同促共育》为题作学术讲座,系统阐述如何以“共读”为纽带,搭建交流平台、凝聚育人共识,进而驱动共育实践、提升育人实效,实现学生、家长、教师的共同成长,共筑校家社同心同向、和谐共育的幸福教育新生态。

沈阳市多所学校、教师及家长代表进行了阅读实践分享。辽宁大学附属学校聚焦教师专业发展,介绍学校开展教师共读的机制与成效;沈河区朝阳街第一小学沈北分校以师生共读为切入点,分享校园阅读氛围的营造策略;沈阳市南昌长白岛中学、沈阳市第四十五中学、沈河区朝阳街第一小学的教师代表结合一线教育实践,交流指导学生

开展深度阅读、通过家校联动助力家庭共读常态化的经验;康平县向阳小学教师和沈阳师范大学学生志愿者分享了为留守儿童开展公益伴读活动的亲身经历,讲述以文字力量守护童心、陪伴成长的暖心故事;浑南区第二小学、于洪区东北英才学校、辽中区第五小学、法库县大孤家子小学的家长代表,通过讲述亲子阅读与家长共读的真实故事,生动展现阅读为家庭带来的温暖改变。

活动尾声,全体与会人员共同开启了别具特色的共读体验活动。大家围绕朱永新《给教师的信》展开深度共读,在研读中汲取育人智慧,在交流中碰撞思想火花,实现文本、自我与同行之间的精神共鸣与专业滋养。

沈阳市教育研究院将聚焦“共读·共育·共成长”理念,持续开展系列全民阅读活动,以“共读”为教育桥梁,构建有温度、有深度的协同育人体系,营造“人人共读、时时共育、处处成长”的良好教育氛围。