

皇姑区一小区快递包裹露天堆放隐患多 居民盼快递柜解“最后一百米”难题



“快递全堆在小区外超市门口，乱七八糟，找件像大海捞针，生鲜放半天就坏了。”近日，沈阳市皇姑区宁山中路4-1号楼多位居民向“辽沈帮帮帮”栏目反映，因小区内无正规快递驿站与智能柜，日常取件成了烦心事，既不安全也不方便，希望能在小区内增设快递柜或者快递驿站，解决民生“小烦恼”。

4月20日，记者来到宁山中路4-1号小区，看到该小区为老旧小区，门口并无规范快递存放点。数十件包裹随意堆放在小区外临街超市门边，没有货架，包裹混作一团，部分包装袋已破损，地面散落着快递单与包装垃圾。

“每天快递员一来，直接把编织袋子举起来一倒，把包裹往地上一扔就走，不管不顾。”居民张女士说，小区没有快递驿站，所有快递都“露天堆放”，高峰时能堆上百件。“找件得翻半天。更闹心的是生鲜、水果、奶制品，现在天越来越热，在外面晒俩小时就变质了。”

多位居民坦言，包裹露天堆放，错拿已成常态，“小区业主群里，经常有业主找快递的，也有拿错快递找主人的。”居民李先生无奈地表示，包裹无监控、无登记，出问题根本无从查证。此外，杂乱堆放的快递包裹雨天还会被淋湿。

有的居民表示，为了快递安全，自己网购的时候都将地址留在附近其他小区的快递驿站或者快递柜，然后每天走很远的路去取。

“要是小区有快递柜或者驿站，我这能减轻老大压力了。”超市店主坦言，已经义务“照顾”快递好几年时间。“我这不收钱，也不承担责任。每天晚上没人取的，我就收到店里，第二天再给拿出来。尤其是双11的时候，那快递老多了。”店主坦言，堆放快递的位置监控设备拍不到，谁来取件，拿走的是谁的件，全凭自觉。

“不是我们挑剔，实在是太不方便了。”居民们表示，小区内多为老人与上班族，老人不会频繁看手机，上班族无法及时取件，露天堆放模式已无法满足需求。

“驿站设不了，给装几个快递柜也行，最起码安全。”有居民坦言，虽然这是老旧小区，但也是封闭管理，且小区较小，只有100多户居民。之前也有快递企业来考察过，因为住户少，没有实施快递驿站经营。

记者已将居民诉求反馈至属地的黄河街道御花社区。相关工作人员表示，将尽快实地核查，协调附近的快递企业与智能柜运营方，研究安装可行性，积极推进智能快递柜落地，切实解决居民快递存取难题，打通便民服务“最后一百米”。

“辽沈帮帮帮”栏目将持续关注此事进展，跟踪督办、一帮到底，助力居民诉求尽快落地。 本报记者 吕洋 吴章杰



小区内堆满了快递。 本报记者 吴章杰 摄

有急难愁盼事 找“辽沈帮帮帮” 找记者帮忙 总共分三步

- 第一步：下载“辽望”客户端；
- 第二步：找到“辽望”客户端《帮帮帮》频道；
- 第三步：点击“请你留言”栏目，直接上传图、文、视频诉求信息。

我们将认真倾听您的每一件诉求信息，多渠道沟通协调，全心全意帮办、帮问。

识别二维码，下载辽望客户端

同时，您也可以在工作日(9:00-11:30/14:00-17:00)拨打辽沈晚报新闻热线：024-22699110，反映您的问题。



AED救回一命、120余处隐患清零…… 沈阳铁警“温情待办单”写满帮助群众事项

旅客遗失身份证，他们不仅帮忙找回，还主动寄还到家；旅客突发疾病，他们第一时间启用急救设备，与死神赛跑；就连出租车司机待客、沿线群众问路这类“小事”，他们也一一记在心上、落在行动上……今年以来，沈阳铁路公安局沈阳公安处，聚焦旅客群众“急难愁盼”，以破解小难题、解决小困难为切入点，把“民生无小事”的理念转化为守护出行安全、提升服务质效的实际行动。

暖心服务：细微之处见真情

“多亏了民警同志，不然我父亲就危险了！”今年春运期间，铁岭站派出所民警刘林使用AED急救设备，成功挽救了一名突发心梗的老人生命，赢得了现场旅客和网友的广泛赞誉。这并非个例——沈阳公安处已为全处25个基层所队及一线警务区配备了AED设备，并组织民警系统学习心肺复苏、外伤急救等技能。

在沈阳北站派出所，“身份证件回家”活动正在持续开展，300多次寻找只为一句“别急”，截至目前，已为旅客送回遗失的身份证300余张。新民北站、鞍山西站派出所则联合地方医院开辟“绿色救助通道”，快速处置突发疾病旅客16人次。

在新宾站派出所，“大民爱民服务室”成为沿线群众交口称赞的“暖心站”。民警们在车站、沿线开展“爱民服务就在身边”活动，已帮助寻回遗失物品50余件，解决出租车司机待客、群众求助问询等各类问题200余件。

警企联动：协同共治破难题

沈阳公安处深化警企协作，构建铁路安全治理共同体。通过落实“一企一警”机制，选派经验丰富的民警入驻铁路企业，与职工协同排查整治安全隐患。2026年以来，已整改各类问题120余处，堵塞管理漏洞30个。

刑侦、法制部门联合铁路单位开展“无电诈单位”创建，通过普法宣传、案例警示，帮助职工识诈防诈，累计挽回经济损失8万余元。新城子站派出所选派民警常驻物流基地，与车站职工协同保障30余趟次中欧班列安全通行。

新宾、海城站派出所联合铁路企业、沿线村镇组建“平安护路队”，发动职工、村民参与治安防控，累计调处涉路纠纷20起，基本实现“小事不出区、矛盾不上交”。

通讯员 齐海川 本报记者 赫巍利 王迪

86岁老人走失 民警排查8小时找回

④ 本报讯 记者吕洋报道 86岁老人不慎走失，家属心急如焚。

丹东边境管理支队临江边境派出所民警8小时不间断排查，成功将走失老人平安送回家中。

4月17日10时许，一名群众神色慌张地冲进临江边境派出所，焦急地向值班民警求助：其86岁父亲患有老年痴呆，独自外出后已失联两个多小时，家人多方寻找始终无果，担心老人发生意外。

值班民警安抚家属情绪，快速核实并记录老人体貌、衣着特征及最后出现位置，当即启动失联人员紧急查找机制，迅速组建搜寻队伍兵分两路开展搜寻工作。

视频追踪组民警紧盯海量公共监控画面，逐帧排查路口、巷口监控视频，不放过任何一个身影；实地搜寻组民警顶着正午烈日，沿着研判出的行走路线，深入周边

小区、背街小巷开展拉网式排查，挨家挨户询问、逐户逐人探访，不放过任何一处角落。

搜寻过程中，民警紧盯10公里搜寻范围，逐一查看60余处公共摄像头，终于在监控画面中锁定老人行踪，确定其最后消失在一处老旧居民区。搜寻警力立刻收拢方向，对该区域展开“过筛子”式细致排查，经过持续奋战，于当天18时许成功找到走失老人。

此时老人略显疲惫，民警搀扶老人坐下休息，递上饮用水缓解不适，并仔细检查老人身体状况，确认其无外伤、身体无大碍后，小心翼翼地将老人扶上警车，开启暖风护送老人回家。

看到安然无恙的老人，在家中焦急等候的家属激动不已，紧紧握住民警的手连声道谢。事后，家属特意将一面印有“危难相助显真情，平安送归暖人心”的锦旗送到临江边境派出所表达感谢。

