

鞍山科技路摊位车长期占公用停车位 记者协调多部门共同帮解决



近日,鞍山居民杨女士向“辽沈帮帮帮”栏目反映,她家孩子在华育高新区学校上学,开车接送孩子时要将车停靠在马路旁边的公用停车位上。可是,好多个公用停车位都被夜市的摊位车占用,而且这些摊位车已经占用很长时间了,导致这些家长的车辆没地方停靠,接送孩子十分不便。同时,也会引起道路的交通堵塞。

随后,“辽沈帮帮帮”记者来到鞍山市科技路,道路南侧的公用停车位停了一排摊位车。周边的居民告诉记者,这些摊位车都是夜市的餐饮车,一直停在这里,已经停放好几个月了。对面就是华育高新区学校,学生放学时,好多家长会开车提前接孩子,这些公用停车位却被这些摊位车占用,确实给这些家长带来了麻烦。

了解情况后,“辽沈帮帮帮”记者很快联系上了交管部门,交管部门的相关人员表示,会尽快到现场落实情况并帮助处理。同时,记者又联系了高新区综合行政执法部门。高新区综合行政执法队的人员立即到现场调查,摊位车占用公用停车位属实。共有14辆摊位车占用科技路路旁的公用停车位。随后,综合行政执法队同交警部门一同联合执法,当场下达了《整改通知书》并积极联系摊位车的车主,劝导其将自己的摊位车驶离公用停车位。

还有一些摊位车的车主没有整改,对此,高新区综合行政执法队下达了《催告通知书》,进一步督促当事人自行整改。下达《催告通知书》后,有13台摊位车自行驶离了公用停车位,只剩余了1台无人认领的摊位车。随即,综合行政执法部门联合交警部门依法将这台摊位车实施强制剥离。

杨女士与记者沟通后表示满意,前几天,记者再次来到科技路,道路旁边的公用停车位已经不见摊位车的身影,所有的公用停车位全部恢复正常。

本报记者 贾琼 文并摄



所有公共停车位均可正常停放车辆。

有急难愁盼事 找“辽沈帮帮帮” 找记者帮忙 总共分三步

生活中遇到急难愁盼事,就找辽沈帮帮帮。

第一步:下载“辽望”客户端;

第二步:找到“辽望”客户端“帮帮帮”频道;

第三步:点击“请您留言”栏目,直接上传图、文、视频诉求信息。

我们将认真倾听您的每一件诉求信息,多渠道沟通协调,全心全意帮办、帮问。

识别二维码,
下载辽望客户端
同时,您也可以
拨打辽沈晚报新闻
热线:024-
22699110。



闻过则喜

垃圾清了、路灯亮了、楼道粉刷一新 沈河区六〇六所小区

“物业空窗期”有了应急方案



沈河区万莲街道200余人清理垃圾。

本报记者 王琦 摄

215车垃圾清运完毕,211个单元楼道墙面重新粉刷,园区照明设施全面恢复……不到半个月时间,沈阳市沈河区万莲街道六〇六所小区彻底变了样。

前不久,“辽沈帮帮帮”栏目报道了沈阳市沈河区六〇六所小区物业服务企业提前撤园,导致小区弃管的问题。

4月11日,记者再次回访,看到的是一番截然不同的景象。当记者再次走进六〇六所小区,现在的园区路面干净整洁,新换的垃圾桶摆放得整整齐齐。最大的变化在楼道里,随机走进几个单元,原本贴满“疏通下水”“办证”小广告的墙面,已被统一粉刷成了干净的白色。“这段时间,天天都有人在这忙活,又搬垃圾又刷墙。”一位小区居民说。

接到“辽沈帮帮帮”栏目反馈的情况后,沈河区万莲街道立即启动全域联动支援模式。街道机关干部、各社区骨干、志愿者共计200余人下沉小区,分楼包干。数据最能说明变化:累计清运垃圾215车,更换破损垃圾桶60余个;修复全部园区照明设施,结束“摸黑出门”;清理楼道小广告和卫生死角,统一粉刷211个单元楼道墙面;整治绿化带101处、私搭乱建13处、违规地锁105处;消除电动车飞线充电隐患20余处。

“由于这个小区是单位的家属楼,很多居民还停留在‘三供一业’移交前的老习惯里,觉得小区里的事都该公家管。”记者从社区了解到,该小区物业费交费率常年不足三成,入不敷出的物业公司,最终选择提前终止合同撤离,这也成为此次问题的直接导火索。面对这一现实矛盾,六〇六所社区书记张亮表示,近几日应急物业就会正式进驻并完成交接,提供为期三个月的应急服务,以保障居民正常生活。

在过渡期内,属地街道将指导社区联合业委会,依法依规召开业主大会,公开选聘专业物业服务企业,并对新物业入驻履职、费用收支等全流程实施全程监管。同时,推动各社区常态化开展共建监督与帮扶工作,避免再次出现“物业撂挑子、居民干着急”的局面。

张亮表示,社区也将通过居民议事会、入户宣传等方式,引导更多居民交费,实现小区环境的“长治久安”。环境整治不能只靠一方出力,每位居民都是家园的“合伙人”,当前,沈河区正全面推进春季环境整治行动,希望广大群众能积极参与,同心共治、扮靓沈河。

本报记者 高鸽 王琦

闻过则喜

鹏博宽带道歉 严肃处理违规人员 启动快速退款通道

“辽沈帮帮帮”栏目4月7日报道,因对鹏博宽带断网等问题不满意,沈阳老两口决定退费。结果,两个月过去了,退费还没到位。多次给客服打电话,对方说还在走流程。希望这个问题能够尽快解决。

本报报道以后,关于“鹏博宽带用户退费”事件,沈阳市沈河区政府部门快速反应,在多个部门协同下,目前已取得明确的处理进展。在第一时间联系鹏博宽带企业相关负责人,推动诉求解决,鹏博宽带负责营业网点的许经理已明确表态,公司将加快流程,为用户办理退费。同时,东陵街道主动对接当事人潘阿姨,积极了解情况并做好沟通安抚工作。当事人潘阿姨对沈河区相关部门的主动作为给予高度评价。

4月10日,鹏博宽带方面已联系潘阿姨并致歉,明确向其保证在协议到期日前不会进行任何停网处

理。鹏博宽带认定此前引发用户不满的沟通属于工作人员个人违规行为,将予以严肃处理。在退费方案上,经重新核算并与用户协商,退费金额已从用户最初在3月31日办理的799元调整为1353元,且用户无需归还设备,在最短的时间内退款。

为防范同类问题,东陵街道将持续跟踪退费进展情况,并以此次事件为警示,在辖区内开展老年人权益保护专项宣传,普及防骗知识,并督促物业加强园区管理,严禁违规广告与无关推销人员进入,净化社区环境。

“鹏博宽带已经有工作人员联系我了,表示很快就能给我退款,并向我道歉!”潘阿姨说:“没想到这么快就解决问题了,感谢辽沈帮帮帮栏目,同时也给沈河区多个政府部门点赞!”

本报记者 周学芳 朱柏玲