

多元选择莫让“指尖追思”变了味

沈阳免费、有偿代祭均有 警惕仿冒收费 民政部门:核实平台资质 保留消费凭证

从简单网页到VR与AI “云祭扫”快速发展

“以前清明得专程赶回老家扫墓,来回折腾好几天。今年实在抽不开身,就想试试云祭扫。”在沈阳铁西区工作的市民赵印铎告诉记者,他在手机上搜索了多个祭扫平台,发现如今的功能已远超想象。“有的平台可以VR全景参观陵园,还能在线献花、点烛、留言,甚至有人工智能生成的纪念视频,感觉很逼真。”

同样打算尝试“云祭扫”的沈阳市民王洋则更关注代祭服务。“我想请工作人员代为擦拭墓碑、敬献鲜花,并通过直播观看全过程。”他在网上发现,这类服务价格从几十元到数百元不等,有些还提供多角度拍摄和全程录像。

记者了解到,从最初简单的网页留言祭奠,到如今的VR祭扫、AI数字人纪念、直播代祭等,云祭扫平台在技术上不断迭代,用户认知度也显著提高。尤其是在工作繁忙、异地居住的年轻人中,这种“指尖追思”的方式正被越来越多人接受。

问题逐渐暴露 隐形收费与自动续费成“槽点”

然而,在服务供给多元化的同时,一些问题也逐渐暴露。赵印铎在使用某平台时发现,注册免费,但点击“献花”后,一束虚拟鲜花竟标价比平时买的贵了近二十元;“点长明灯”则需要几十元。“价格比实体店还贵,感觉有点离谱。”更让他不满的是,平台在支付页面用小字号标注了“自动续费”提示,他险些误点。“要不是多看了一眼,可能就被每月扣钱了。”

王洋称她朋友也有类似遭遇。“我的

清明将至,慎终追远、缅怀先人是国人延续千年的传统。如今,随着“云祭扫”日益普及,越来越多的市民选择通过网络平台寄托哀思。然而,在技术迭代带来便利与多元选择的同时,收费不透明、自动续费“陷阱”、虚拟物品价格虚高等问题也逐渐浮出水面。记者走访发现,沈阳市民对云祭扫既充满期待,也心存疑虑。



回龙岗墓园持续开展免费代理祭祀公益服务,至今已走过十多个年头。本报记者 王迪 摄

一个朋友在某平台购买了99元的代祭套餐,后续却被连续扣了两个月的会员费。“取消流程特别复杂,找了半天才在二级菜单里找到关闭按钮。”她认为,平台利用情感需求设置消费陷阱,实在不应该。

此前,就有媒体就报道过,一些平台在免费注册后,高级功能收费提示不明显,形成“隐形收费”;部分会员服务默认开启自动续费,取消流程却异常复杂;虚拟物品价格虚高现象普遍;更有平台通过“让爱永不停息”“为亲人点亮永恒之光”等情感话术,诱导用户大额充值。

免费、有偿代祭均有 市民需警惕仿冒收费

4月1日,记者联系到回龙岗墓园相关负责人张女士。据她介绍,为切实解决部分群众因异地工作、身体不便、路途遥远等原因无法亲自前往墓园祭扫的实际困难,回龙岗墓园自2012年起,持续开展免费代理祭祀公益服务,至今已走过十多个年头。张女士明确表示:“我们的代理祭祀服务全程免费,不收取任何费用。此前有市民反映,网上或其他平台出现收费代

办业务,均与我们无关。”

福园集团相关负责人马先生向记者介绍,集团通过“云上纪念馆”线上平台、微信预约、小程序下单等多种渠道,为市民提供便捷的祭扫服务。在代客祭扫方面,各墓园推出多档套餐:纪念林公司提供158元至658元不等的套餐,天山墓园设有199元至2599元包年服务,龙泉古园则有100元至1500元多种选择。服务内容普遍包括擦拭墓碑、摆放供品、敬献鲜花、代读寄语等,全程以照片或视频反馈家属。

此外,“云上纪念馆”可让家属线上创建纪念馆,随时献花、留言,实现“云端寄哀思”。马先生表示,这些举措既传承了孝道文化,也倡导了绿色文明的殡葬新风。

民政部门: 明晰服务内容 警惕消费陷阱

沈阳市民政局相关负责人在接受记者采访时表示,代祭祀服务为无法亲临墓园的市民提供了便利。针对市场上服务良莠不齐的现象,该负责人提醒市民,选择代祭祀服务时需注意以下几点:一是核实平台资质,务必通过正规公墓、陵园的官方渠道预约,切勿轻信网上来源不明的“代祭祀”信息,谨防仿冒收费。二是明晰服务内容,下单前要详细了解套餐具体项目(如擦拭墓碑、敬献鲜花等)及反馈形式(照片或视频),避免后续产生误解。三是警惕消费陷阱,注意是否存在隐形收费或价格虚高的情况。四是保留消费凭证,妥善保存订单截图、支付记录等,以备维权之需。

民政部门强调,目前沈阳部分墓园提供免费代祭祀公益服务,市民可按需选择,让追思回归真诚与庄重。

本报记者 赫巍利

沈阳多个文博场馆推出清明主题活动

本报讯 记者朱柏玲报道 即将到来的清明假期,沈阳多个文博场馆推出清明主题活动。

沈阳“九·一八”历史博物馆推出“清明忆忠魂 薪火永相传”清明主题活动,以多种形式缅怀革命先烈,赓续红色血脉,诚邀各地游客共赴这场跨越时空的致敬之约。

4月5日上午,博物馆序厅将举办铭记英烈主题仪式。通过敬献花篮、集体默哀等环节,寄寓对英烈的深切哀思与崇高敬意。现场还将开展红色朗诵、手势舞表演、主题合唱等环节,诉说追思之情,传递奋进之志。

清明假期,博物馆还将推出沉浸式讲解,邀您“穿越”到1931年,在博物馆特定点位与赵一曼、杨靖宇、赵尚志等英雄人物展开跨时空对话,沉浸式感悟革命信仰的力量;“声传初心·红色故事分享”活动中,博物馆组织小志愿者深情讲述英雄故事,以饱满真挚的情感演绎革命先辈的壮志豪情与家国担当,回望波澜壮阔的抗战征程,传递炽热赤诚的爱国初心。“丹青传薪·抗战绘画创作”活动则是博物馆专为青少年量身打造抗战主题绘画环节,寓教于乐,将清明传统节日文化与红色教育深度融合,引导青少年在笔墨勾勒的过程中,深入了



清明假期,沈阳“九·一八”历史博物馆将推出清明主题活动。沈阳“九·一八”历史博物馆供图

解清明缅怀先烈、追思先贤的文化内涵,让红色基因在少年心中生根发芽、薪火相传。

清明假期,沈阳博物馆将推出“沈博春韵”清明公益讲解活动,活动时间为4月4日至6日的每日10:30,沈阳博物馆志愿者团队为观众献上定时免费讲解。

同时,记者了解到,这个清明假期,沈阳博物馆延时开放。4月4日至4月6日开馆时间为9:00,停止入馆时间为16:30,闭馆时间为17:00。如遇客流变化等特殊情况,博物馆将适时调整开放安排,并另行通知。

中共满洲省委旧址纪念馆与南京市雨花台烈士陵园联合推出的《信仰的力量——雨花英烈事迹与精神展》,自开展以来累计吸引观众约7万人次,展览深受广大观众的认可和关注。在4月5日14:00,中共满洲省委旧址纪念馆策展人将带领大家深度解读《信仰的力量——雨花英烈事迹与精神展》,邀请观众走进纪念馆,于历史中感受信仰的温度。可以通过中共满洲省委旧址纪念馆官方微信公众号了解活动参与方式。

沈阳跻身春假亲子游 热门目的地TOP10

本报讯 记者周学芳报道 同程旅行数据显示,沈阳跻身春假省份国内机票预订热门目的地TOP10,与北京、西安等城市一同构成亲子研学游的重要流向。

作为清文化发源地,沈阳凭借深厚的历史底蕴吸引了大量“带娃”家庭。同程旅行数据显示,春假期间,沈阳故宫、张学良旧居等景区成为亲子家庭打卡热门地,并带动周边酒店预订热度同比上涨近30%。不少家长选择为孩子预约专业深度讲解服务,让孩子在游览中深入了解历史文化知识。住宿方面,沈阳春假期间高品质酒店预订热度同比明显,亲子家庭更倾向于选择配备儿童游乐设施、亲子主题房型的酒店。

同程研究院分析,沈阳在春假亲子游市场的亮眼表现,折射出亲子家庭出游需求从“观光”向“研学”的深层转变。家长们不再满足于“看过”,而是更在意孩子“学到了什么”。沈阳凭借独特的历史文化资源,正成为新一代亲子研学游的重要承载地。