

# “半夜候补成功，1700元车票作废”？ 铁路部门回应……

记者从铁路12306技术中心获悉，近日，针对媒体报道的“12306半夜候补成功1700元车票作废”，该中心进行了核实并还原了相关细节，调查情况如下：

12306系统后台显示，注册为陈某的12306账户，于2月19日11时09分，下单候补2月23日厦门(厦门北)至宜兴的二等座3张，选择车次为G1654等，填写乘车人为3人，预付票款1674元，选择确认的截止兑现时间为开车前1小时，通知方式为微信通知1人、短信通知2人。

2月22日18时44分，该账户下单购买了3张相同乘车人的2月23日G1656次二等座车票，购票区段为厦门北至南京南，厦门北15时43分开，南京南22时36分到，支付票款1755元。购票成功后，该账户未取消此前提交的候补订单。

2月23日2时53分，12306系统确认该账户提交的候补订单兑现成功，兑现车次为2月23日厦门8时50分开、宜兴15时04分到的G1654次。系统随即按照该账户选择的通知方式，向3名乘车人发送了候补兑现成功的通知，通知内容包括车次、开车

时间等。

2月23日15时43分，陈某等3人从厦门北站乘坐G1656次，21时55分在宜兴站下车。

按照12306系统购票规则，同一乘车人不能购买同一时间的两段行程。该账户购票成功的乘车时段为厦门北15时43分开、南京南22时36分到，候补兑现成功的乘车时段为厦门8时50分开、宜兴15时04分到，时间没有重叠，不属于“同一乘车人购买同一时间的两段行程”，系统不判定为行程冲突。

按照12306系统候补购票规则，旅客在提交候补订单时，系统将提示“系统全天24小时持续进行兑现”“兑现成功或自动终止时，将通过您选择的通知方式进行告知，请注意查收消息并关注候补订单兑现状态”。该账户提交候补订单时，系统及时进行了提示，在2月23日2时53分兑现成功后，系统同步向陈某和其他2位乘车人发送了通知信息，该时间较提交候补订单时选择确定的截止兑现时间提前4小时57分。

按照12306系统车票改签规则，开车后的车票不能退票，可改签当日24时前车票一次、不收取费用，或改签预售期以内车票一次、但需收取最高40%的手续费，改签后的车票不能退票。候补订单兑现成功后，该账户曾2次在12306系统内，申请将候补兑现的G1654次3张二等座车票改签，第一次拟改签为3月5日G1654次厦门至宜兴区段，第二次拟改签为3月8日D3296次厦门北至宜兴区段，但最终在改签支付环节，取消了以上2次改签订单，未完成改签步骤。

此外，经核查，报道中呈现的旅客购票画面，并非铁路12306网站或APP页面。

铁路12306技术中心建议：旅客要通过12306官方平台购票，在提交候补购票订单时，一定要认真查看12306网站(含APP)公布的候补购票规则，在自主选择的候补兑现截止时间前，按照自己选择确定的接收通知的方式，及时关注系统通知信息；如果购买到其他车次车票，一定要及时取消候补购票订单。

据央视新闻微信公众号

## 全网好奇 谷爱凌 嘴里咬的东西是啥？

在2026年米兰冬奥会自由式滑雪女子U型场地技巧决赛上，谷爱凌卫冕冠军。赛场之上，除了她高难度的翻转动作和稳定的竞技状态，一个细节也引起全网热议，就是她含在口中、偶尔晃荡的挂绳式物件。

不少网友疑惑：“谷爱凌嘴里咬的，是帽绳吗？”



2月14日，谷爱凌在女子大跳台资格赛中。

新华社记者 张宏祥 摄

谷爱凌嘴里咬的到底是什么？

记者从口腔医生那里了解到，这确实是个牙套，但不是用于矫正的，而是护齿牙套，它通常用比较软的硅胶制成，除了牙齿外，整个头部都可以受到保护。

杭州市红十字会医院口腔科主治医师王海英介绍：在运动的过程中，牙齿一般是咬紧的，受到的外力会往上传。有时候运动导致上颌骨骨折，如果上颌骨没事，会传到脑部，产生脑震荡，通过护齿牙套，上下牙齿即便咬着，中间也会有缝隙，可以把受到的外力，往牙齿各个方向分散。

以滑雪运动为例，在速度比较快的情况下，如果滑雪者不慎摔了一跤，瞬间冲击力极大，如果没有戴护齿牙套，在巨大冲击力下，轻则牙齿断裂，严重时可能损伤舌头，甚至出现下巴骨折、牙齿被撞进骨头里等情况。医生介绍，目前，护齿牙套多见于专业运动员使用，普通人群几乎很少用。

那么，是不是普通人群真的就不需要护齿牙套呢？医生透露了一组数据：每年跟口腔有关的外科急诊中，有接近三分之一，是运动损伤导致的，而如果佩戴了护齿牙套，损伤完全有可能避免。

医生提醒，进行剧烈运动，最好还是有意识地佩戴护齿牙套。它和矫正牙套一样，护齿牙套可以根据每个人的口腔具体结构，进行个性化定制。 据新华社

# 女子突发心跳骤停 长款美甲阻碍抢救

2月5日，在湖南省人民医院急诊ICU内，女子丽丽因暴发性心肌炎陷入生命垂危境地，心源性休克、心跳骤停……生命体征岌岌可危。

情况紧急，医院急诊抢救团队第一时间展开施救，为丽丽实施气管插管、呼吸机辅助通气，快速建立静脉通路，并紧急启动ECMO(体外膜肺氧合)治疗，依靠“人工心肺”为其维持生命体征。

然而就在抢救的关键阶段，医护人员发现指脉氧仪始终无法探测到丽丽的真实血氧数值，这一情况直接影响后续诊疗方案的制定与调整。

经仔细排查，问题根源直指丽丽十指的长款美甲——厚重的甲油胶与延长甲片，直接阻碍了指脉氧仪的光线穿透，导致仪器无法正常工作。

医护人员尝试自行卸甲，但因美甲材质特殊未能成功。为不耽误抢救时机，医院紧急联系专业美甲师携带工具赶赴抢救现场，美甲师经严格的无菌防护，在不干扰抢救操作的情况下争分夺秒完成卸甲。

卸甲完成后，医护人员迅速重新监测血氧指标，及时调整治疗方案。经过多学科团队的全力施救，丽丽的生命体征逐渐趋于平稳，室颤得到有效控制，最终成功脱离生命危险。

## 医生提醒：爱美的人 记得“要留一根手指保命！”

浙大二院急诊医学科卢骁医师曾在微博上发健康警示：爱美甲的朋友记得给自己留一个“救命指”。

卢医生告诉记者，起因和此前接诊的一位女患者有关。这是位20多岁的年轻女孩，因昏迷被送到急诊。“当时想给她测血氧饱和度，结果发现她双手、双脚都做了美甲，而且是带钻的那种，扯也扯不掉，血氧仪根本没法检测(注：测不出数值)。”后



测量普通款未贴钻美甲同事的无名指，显示氧饱和度为98%。

来通过耳夹式血氧仪进行了生命体征检测，后续才能进一步治疗。

“血氧饱和度是衡量血液中氧气含量的重要指标，对评估人体健康状况至关重要。”卢医生表示，当患者处于昏迷或术后麻醉状态，医生通过血氧仪来监测患者的血氧饱和度，属于间接测定法，通过血氧饱和度和度来判断患者的生命体征，以便及时发现并处理潜在的健康问题。

卢医生建议，女性在追求美丽的同时，也要考虑自身的健康需求。至少保留一个原甲或佩戴穿戴甲(能够随时拆卸)，以防万一意外突发无法做检查，影响后续的抢救与治疗。

## 急诊室接诊美甲女大学生 耳夹式血氧仪“紧急上岗”

浙江省中医院钱塘院区急诊中心护士



测量贴钻款美甲同事贴钻的大拇指时，数据无法显示。

长王燕表示，急诊室经常接诊做了美甲的女大学生，在测量血氧饱和度上确实容易遇到测不出来或数值不准确的情况。

“我们急诊室用的是医用血氧仪，和家用的有些区别。平时接到做美甲的患者，那种带钻的款式因为影响透光无法监测，一般的甲油胶能测出来，但是结果可能会不准确。”

王燕介绍，浙江省中医院在6年前就购置了耳夹式血氧仪。当时科室引进耳夹式的血氧仪的目的原本是为了方便儿童患者，因幼儿的手指容易乱动，很难坚持配合到仪器读出数据。“耳夹式血氧仪实际应用时，除了儿童，在我们其他患者的监测中也发挥了重要作用，包括美甲的女患者。”

据橙柿互动·都市快报、三湘都市报、都市快报