

沈阳桃仙国际机场 平凡坚守映团圆



春节期间,很多市民在机场等候亲属到达。

一月十七日正月初一 沈阳桃仙国际机场

2026年2月17日,农历马年大年初一,沈阳桃仙国际机场T3航站楼。

广播声、欢笑声、脚步声、行李箱滚过地面的声音,交织成春运特有的繁忙节拍。贾楠女士从海口返沈的航班刚刚降落,李雨竹女士去往深圳的航班即将起飞。

在本次春运期间,沈阳桃仙国际机场预计保障航班19800架次、同比2025年春运提升1.1%,保障进出港旅客308.3万人次、较2025年春运提升3.7%,两项数据均有望创春运历史新高。记者专程赶赴机场,真切感受到工作人员们的投入与付出。



机场工作人员在帮旅客操作机器。

10分钟的紧急改签

受访对象:沈阳桃仙国际机场地面服务部国内值机室分队长王洪阳

中午12时,沈阳桃仙国际机场国内值机大厅人潮涌动。红灯笼挂满值机岛,出发口处人们行色匆匆。王洪阳穿行在人群中,不时提醒旅客:“东西看好啊”、“你想吃什么?那边有饺子,楼下有牛肉面”、“带孩子往20号走,那边人少。”

作为国内值机室分队长,王洪阳的职责涵盖值机办理、行李托运协调以及各类突发状况的应急处理,全力保障旅客顺利出行。他每天连续站立工作十余小时,穿梭于各服务点位之间,连喝水都要“抢时间”。

王洪阳向记者讲述一段难忘的工作经历。去年春节时,正在值班的王洪阳忽然听到一阵焦急的哭声。循声望去,一对年轻夫妇抱着孩子不知所措。孩子脸色苍白,额头贴着退热贴,正小声啜泣。“别着急,慢慢说。”王洪阳快步上前询问。原来孩子突发高烧,需尽快改签最早航班赴外地就医。情况紧急,他立刻组织全组人员启动应急机制:开通绿色通道、申请前排空座、同步办理改签手续……

全组工作人员迅速联动!王洪阳一边指导同事操作系统,一边安抚家属情绪。指尖在键盘上飞快跳动,新登机牌迅速打印完成,行李托运通道提前准备就绪。机组协调也同步完成,预留出宽敞的前排座位方便照顾孩子。从核验证件到交接登机牌,整个过程仅用10分钟。

王洪阳说,旅客临行前那句“谢谢”,在嘈杂的大厅里显得格外真切,让他觉得所有的付出都值得。春运期间,类似的突发状况几乎每天都在上演。工作21年来,王洪阳有13个除夕是在岗位上度过的,今年大年初一,他依然选择坚守岗位。“作为分队长,我必须顶在最前面。”他说,“愿所有旅客平安落地,阖家团圆,愿同事们工作顺利、身体健康。”

登机前一分钟

帮留学生找回丢失的行李

受访对象:沈阳桃仙国际机场安检护卫中心安检二室副主任张凌雯

“我们主要负责的是国内出港旅客人身及其行李物品的安全检查工作。”从一线安检员走向现在的管理岗位,今年已经是张凌雯在安检岗位值守的第16个春节。

在今年暑运期间,张凌雯在安检通道日常巡视时,发现一名旅客神色慌张、眼眶泛红,情绪异常焦虑。“通过询问我得知这名旅客是留学生,要去北京转机出国,但随身的包裹遗失了,里面有护照、签证等出境需要的所有重要证件。”此时旅客的航班已经开始登机,她必须要搭上这趟航班才能赶上下一段国际航班的旅途。因为太过紧张,她完全想不起来自己的包裹落在了何处。

“我让旅客先去登机口等着,然后我第一时间跑到监控室。经过紧张的排查,我用最快的速度帮旅客查找到遗失的包裹。当我找到包裹跑到登机口的时候,

属于召回批次/型号的充电宝,严禁携带登机。张凌雯提醒说:“额定能量≤100Wh的,可正常携带;100Wh-160Wh之间的,需提前获得航空公司批准,且每名旅客限带2个;超过160Wh的,一律严禁携带。”

一袋糖的温暖

受访对象:沈阳桃仙国际机场航站楼管理部旅客服务室分队长李金霖

旅客服务中心铃声电话又一次响起,李金霖迅速接起,声音温和却带着一丝不易察觉的沙哑:“您好,我们可以提供免费的轮椅服务,请您放心。”“建议您提前至少两小时到达机场办理手续,祝您旅途愉快!”

记者在她身边驻足1个小时,发现她的工作几乎没停过:不停接电话回答咨询,一路小跑引导旅客去安检口,不时低头帮人查询航班动态……

“这是我参与保障的第10个春运,也将是我在岗的第5个除夕夜。”李金霖捋了捋额前有些散落的碎发笑着说。她从青涩的新人成长为旅客服务中心的“定心石”,也把最珍贵的年华献给了春运的



大年初一,机场候机大厅一派繁忙景象。本版图片均由本报记者康科峰摄

候,距离航班舱门关闭只有一分钟时间。”旅客当时站在飞机舱门口,抱着空姐,满脸泪痕,情绪激动已经说不出感谢的话语。“关上舱门,这个画面留在我的脑海里久久不能忘记。类似这样的案例,在我们的日常工作中,早已成为日常。每一次耐心指引、每一次伸手相助、每一次细心提醒,都是我们安检人最平凡的坚守。”

张凌雯告诉记者:“我儿子壮壮今年12岁,家人都非常支持我的工作。平时加班或执勤时,主要由家人帮忙照看,从未因为家庭事务影响岗位履职。”

张凌雯也通过《辽沈晚报》提醒广大旅客,“仙女棒”、“小金鱼”、摔炮、礼花弹等各类烟火制品,都是易燃易爆危险品,严禁旅客随身携带和托运。为了不影响行程安排,需要在出行前排查此类物品。

“充电宝3C认证是必备条件,容量合规是关键。”从2025年6月28日起,民航部门正式实施充电宝携带新规,旅客携带的充电宝必须具备清晰可辨的3C标识,对于标识模糊不清、无3C认证或

万家灯火。

春运期间的机场客流繁忙。李金霖和同事们每天要走几万步,重复几百遍引导语,水杯常常放到下午还是满的。她望向值机柜台前排队的人群,一位老大爷正笑着把年幼的孙女举起来。她也笑着对记者说,“嗓子哑了,腿走酸了,都是常态。但是看着旅客拎着行李奔赴团圆,我们也觉得这些辛苦都是值得的。”

在经历的多次春运中,最让她难忘的,是2025年1月那个寒冷的上午。一位母亲带着三个孩子匆匆赶到机场,却因路上堵车错过了航班。眼看孩子们眼圈泛红,母亲急得语无伦次。

李金霖一边安抚,一边快速查询最近的航班,协助改签、重新托运行李,又将他们护送至登机口。

在临别时,那位母亲连声道谢,她身边年仅6岁的二女儿突然从口袋里掏出一袋糖,轻轻放进李金霖的手心:“阿姨,谢谢你,新年快乐。”李金霖说,那袋糖让她至今记得这份被信任的温暖。

本报记者 康科峰 赵玲玲 郑爽