

4S店销售员开车门发生剐蹭 新提车贬值3.5万 应该谁承担?

“操心”民警连续上门阻詐

本报讯 通讯员张志远 记者张宇报道 近日,大连市公安局金州分局(金普新区分局)复州湾派出所民警连续多日上门阻止老人向骗子转账,有效避免了群众财产损失,家属专程从外地赶来赠锦旗致谢。

1月3日上午,正在值班的关正豪接到辖区邮政储蓄银行的报警电话,一位老人疑似要向陌生账户转账6万元存款,被工作人员在窗口办理业务时发现。阻止群众遭受电信网络诈骗时间紧迫,关正豪立即赶到了银行大厅。

“王大叔!”关警官一眼认出欲转账的老人,是自己日前两次处警协调某网络运营平台,最终成功索回网上某小众投资理财投资款的王大爷。见到小关,王大爷一脸认真地道出了实情。元旦前夕,“善于”在网上寻找“理财”信息的王大爷通过手机下载了一款不知名的社交聊天软件,在上面添加了一位自称“部长”的陌生人,随后在对方拉建的聊天群里见到了“难得”的“官方扶贫项目”,投资6万元,一个月后过审获得“国家扶贫款”100万元精准扶持。看到“部长”在群里发布的“官方文书”以及“新闻图片”,王大爷开始动心了。“群里边那么多人都投钱了,还把现金照片分享到群里,我都看见了!”“亲眼所见”的“事实”让王大爷确信机会难得。

“那些投资者都是和骗子一伙的,更可能都是一个人,大爷你是被骗子盯上了!”关正豪现场揭露了聊天群的骗局,指导老人果断卸载了软件后,将其送回家中。

不放心爱“摆弄”手机的王大爷再次受骗上当,关正豪连续几天登门询问老人近况,上门宣讲普法,帮助其清理手机内的可疑APP软件,删除陌生人联系方式,还通知身边亲属关注王大爷,叮嘱其远在外地的女儿注意看护老人。

“有这样的‘守护’,我们老百姓放心!”民警把群众的事儿挂在心上,跟进“操心”的劳烦之举令家人感动,王女士十分感慨。

李先生向辽沈晚报反映,他在4S店刚买的新车,才6天、41公里,到4S店请教新功能及用法,4S店销售员下车时发生“开门杀”,车门被撞受损。

4S店答应,两车维修正常走保险,最后店里会承担部分损失,“车修好了却不给赔偿,让我去起诉那名工作人员”。

去年12月16日,李先生在沈阳恒兴畅通汽车销售公司购买了一辆全新的别克GL8陆尚插电混动汽车,装饰贴膜完成后的第二天,也就是12月22日,李先生到4S店找销售请教智能操作细节。店里销售员坐在副驾驶位置进行指导,结束后转身开门下车,“没想到后面过来一辆车把刚打开的车门给撞了。”

事发后,交警到现场并进行了事故认定:李先生负事故的全部责任。

“我那可是新车啊,才开41公里,就遭遇了‘开门杀’,我觉得4S店的销售员在提供服务的过程中发生这样的事故,他们有责任。”李先生说,当时4S店销售经理承诺会承担车辆原值和折损价之间的差价,但是必须先李先生的车辆保险把两辆车都修了。“我看他们挺诚恳的,本着解决事情的想法就同意了。”李先生说,两辆车维修一共花了2万多块钱,都是走我的保险”。

去年12月31日,李先生的车修好后又找4S店谈赔偿的事,“4S店说给我一些保养券,或者再买新车时给折扣5000元。”对于这样的解决方案,李先生表示不能接受,“最后4S店说,让我去起诉涉事的销售员,明显不想承担责任。”

李先生看4S店没有解决问题的态度,认为事故车越放越贬值,于是就提车给卖了。“卖车价钱和新车的差价大约是3.5万元,这个差价由谁来承担呢?”



在4S店院内,销售员从别克车(箭头所指)下来,造成车门被撞,车主认为4S店应该承担车辆贬值的损失。 视频截图



刚买了6天的新车,行驶41公里,4S店销售员开门时被后车撞坏。受访者供图

1月21日,沈阳恒兴畅通汽车销售公司的刘经理向辽沈晚报记者介绍,车辆修好后双方协商,店里同意给李先生一些保养券,另外补偿车辆保险第二年上浮的费用,但李先生没同意,“他还把车给卖了,让我们赔偿车辆折损的差价,哪有这么干的,让他去起诉吧,是起诉店里还是涉事的员工,都可以,我们担着”。

律师说法

北京盈科(沈阳)律师事务所刘强律师表示,4S店销售人员指导客户如何操作车辆是职务行为,其所产生的对外赔偿责任应由4S店承担,员工不负责赔偿。

李先生向4S店主张赔偿折损差价,如果对差价数额有争议,可在起诉后评估差价。

如果4S店认为员工有故意或者重大过错给4S店造成损失,在4S店赔偿给李先生后,4S店可另行起诉员工追偿。

本报记者 金国建 吉向前

百业信息

声明公告·便民登记
王辉 13889800172

◆康文旭将辽宁省专业技术职称证书证书管理号201900043040005专业名称:艺术,资格名称:四级演员,授予时间:2019.12.22日丢失作废。

◆辽MT6882大型双牌辽B5B38X小型行驶证登记证书渝AXQ010小型双牌辽KDR666小型行驶证登记证书双牌丢失声明作废。

◆营口市老边区鑫旺源酒水批发店(个体工商户)公章210811001018860.公章210811001018861.朱红法人章210811001018862丢失声明作废。

◆鞍山经济开发区铭品灯具经销处银行开户许可证核准号J2230005904601已丢失特此声明。

◆辽宁省西佛镇源源白羽鸡养殖场建设项目环境影响评价第二次公示
辽宁数能科技发展有限公司编制了《台安县西佛镇源源白羽鸡养殖场建设项目环境影响评价报告书》。现向公众征求对本项目建设的意见。

◆抚顺市抚顺县腰堡中渠镇区续建配套与现代化改造项目环境影响评价报告书征求意见稿公示
一、征求意见稿全文网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径网络链接:https://pan.baidu.com/s/1lm2WLnISRJK-YZdOIP5vg 提取码:tt44

◆拍卖公告
辽宁省拍卖行(辽宁单位)委托,定于2026年2月13日9-10时在【北京拍卖网】(zhan.jd.com),先网络后现场拍卖,当日13点在本行拍卖厅现场对如下标的进行公开拍卖。

◆台安县圣白羽鸡养殖场建设项目环境影响评价第二次公示
辽宁数能科技发展有限公司编制了《台安县圣白羽鸡养殖场建设项目环境影响评价报告书》。现向公众征求对本项目建设的意见。