

累计服务时长超11万小时 省红十字会“三献”志愿服务队入选省级“白名单”

人在国外也能把身份证办了 边境派出所为在外务工人员开通“绿色通道”

本报讯 记者吕洋报道 “没想到在国外也能把身份证办了，真是帮了我大忙！”近日，远在国外务工的王先生通过视频连线，向丹东边境管理支队沿江边境派出所民警连声道谢。原来，他的身份证即将过期，但因工作原因无法回国，焦急之下，他想到了让妻子刘女士向派出所咨询是否可以代办。

当天上午，刘女士拨通了沿江边境派出所户籍窗口的电话。民警涂梦阳接起电话后，耐心询问情况，并详细告知代办身份证所需的材料：“需要您爱人的委托书、护照复印件等材料，您先把材料准备好，我们这边会尽快为您办理。”

挂断电话后，刘女士立即整理好相关材料，赶到派出所办理。民警热情接待了她，第一时间通过视频连线与刘女士丈夫王先生取得联系。

视频中，民警仔细核对了王先生的身份信息、近期照片特征以及委托意愿，确保整个过程依法依规、真实有效。确认无误后，民警迅速启动办理流程，不到10分钟，王先生的身份证换领手续便全部办结。

刘女士激动地说：“太感谢你们了，现在真是干什么都方便多了！”

沈阳皇姑区多社区联动 新春文化活动收官

本报讯 记者朱柏玲报道 连日来，沈阳市皇姑区“我们的节日——家门口的春联会 看得见的幸福年”系列新春惠民活动，先后走进4个社区文明实践站，以传统民俗与文艺展演相结合的形式，为辖区居民送上了持续升温的年味与幸福。

本次系列活动由皇姑区委宣传部、皇姑区文化旅游和广播电视局联合华山、明廉、舍利塔、北塔街道办事处等单位主办。

4场活动虽场地不同，但热闹氛围一脉相承。活动现场红灯高挂，墨香袅袅，书写春联的长桌前早早围满了翘首以盼的居民。伴随着经典民乐演奏的欢快旋律，灵动音符点燃了现场氛围，不少居民跟着节奏轻轻哼唱，脸上洋溢着对新春的期盼。整场活动以民乐展演为引线，涵盖笛子、二胡等传统乐器演奏，悠扬乐声传递着新春的喜悦，极具感染力的表演引得台下掌声不断，充分展现了传统民乐的独特魅力。

演出间隙，送春联环节始终人气高涨。文化馆的文化志愿者与书法家们挥毫泼墨，将“福满家门”“新春吉祥”等美好祝福融入笔端，一幅幅笔力遒劲的春联、一个个饱满喜庆的“福”字接连诞生，被居民们争相领取。“在家门口就能领到手写春联，还能看精彩演出，这年过得太舒心了！”惠胜社区的李大爷手捧春联喜笑颜开，道出了居民们的共同心声。

“三献”志愿服务队始终践行“人道、博爱、奉献”的红十字精神，在生命接力的赛道上书写了动人篇章。十年间，服务队从初创时的22人发展至省本级注册志愿者751人，构建起覆盖全省的“三献”服务网络——下设鞍山、朝阳、大连、阜新、辽阳、盘锦6支市级分队及4支行业专项服务队，形成上下联动、全域覆盖的服务格局。

十年来，服务队在无偿献血、造血干细胞捐献、人体器官捐献三大核心领域，累计开展各类志愿服务活动800余场。志愿者们活跃在献血屋、社区、高校、企业等场景，提供献血引导、知识宣讲、血样采集、捐献陪

伴等专业服务，累计服务时长超11万小时，直接服务群众超过5万人次。结合5·8世界红十字日、6·14世界献血者日、世界骨髓捐献者日等重要节点，服务队创新推出网络直播宣讲、“三献”主题宣传等特色活动，让公益理念深入人心，为全省“三献”事业发展筑牢群众基础。截至目前，服务队助力中华骨髓库辽宁分库入库人数超15万人，累计实现造血干细胞捐献389例；推动器官捐献志愿登记突破21万人，帮助5000余人完成生命接力；无偿献血知晓率和参与率显著提升，近三年无偿献血知识普及率稳居全国前列，为我省临床用血提供了坚实保障。

凛冬砺剑铸警魂 腊月练兵护平安

本报讯 记者赫巍利 王迪报道 为全面巩固正规化建设成果，全力迎接2026年春运安保大考，沈阳铁路公安处特警支队于严寒时节吹响实战练兵集结号。全体特警队员以“以训为战、以练强能”为准则，在风雪中淬炼意志、锤炼本领，用汗水浇灌忠诚，用拼搏诠释担当，锻造一支关键时刻拉得出、冲得上、打得赢的铁路公安尖兵力量。

实战实训是此次冬训的核心。在湿滑雪地上，队员们围绕“最小作战单元”开展对抗演练，熟练运用防暴盾牌、抓捕钢叉等装备，模拟处置突发警情、群体性事件等复杂场景。环境越恶劣，协同越紧密；条件越复杂，配合越精准。通过反复推演与高强度对抗，队伍整体应急处突能力和战术素养显著提升。与此同时，在积雪覆盖的射击训练场，枪声划破寒空。从持枪戒备、战术掩护，到卧姿精准射击、掩体交替推进，每一个动作都标准规范、干



沈阳铁路公安处特警支队于严寒时节吹响实战练兵集结号。 沈阳铁路公安处供图

脆利落。千锤百炼的射击技能，只为在关键时刻一击制敌、守护平安。

障碍训练场上，三角板、高墙、深坑等设施被冰雪覆盖，难度倍增。队员们踩着湿滑

木板翻越高障，纵身跃过壕沟，在速度与技巧的双重挑战中不断突破身体与心理极限。每一次攀爬、每一次落地，都是对“特别能吃苦、特别能战斗”精神的真实写照。

多方联动 社保纠纷不再“兜圈子”

看大东区如何把社保矛盾“聊”明白

“没想到僵持了数月的社保缴费基数问题，能在争议协调处理中心这么快解决！现在企业同意补缴养老保险，我心里的石头总算落了地。”近日，在沈阳市大东区社会保险费征缴争议协调处理中心，刚办完业务的林先生难掩激动。像这样“化矛盾于萌芽、解难题于当下”的场景，已成为中心高效化解社保争议的日常写照。

处理中心工作人员服务到位

随着社保覆盖范围的持续扩大，参保群众对社保权益的关切不断增强，征缴过程中的争议也呈现多样化趋势——从企业漏缴、错缴社保费，到职工缴费基数核定争议，再到跨区域缴费衔接难题，都直接关系到参保群众自身权益的切实兑现，也考验着政务服务的效率。为有效破解群众反映集中、部门协调不畅的问题，大东区成立社会保险费征缴争议协调处理中心，集政策解读、争议受理、调解处置等功能于一体，以“一站式受理、协同化处置、精准化化解”的工作机制，为群众搭建起便捷高效的服务通道。

走进政务大厅，协调处理中心的服务场景格外亲切。工作人员专注地倾听着群众的诉求，手里的笔在中心办理单上快速记录，遇到关键信息会停下追问：“您和企业最后工作交接是哪天？有没有当时的考勤或工资记录？”确认细节后，工作人员一边在办理单上清晰标注争议要点、涉及部门、具体争议事项，一边向群众耐心说明后续跟进处理流程，确保每个问题都有明确的处理路径，全力推动事项办结。

分级分类、协同联动闭环处理

针对群众反映的争议事项，中心明确划分、精准施策，形成“分级分类、协同联动”的闭环处理机制。对于事实清楚、涉及单一部门的争议，工作人员在首问负责的基础上，立即联系对应职能部门处理并反馈结果；对于涉及多部门、情况复杂等问题，组织税务、人社、医保、社保经办等部门共同商议；对于仍无法解决的重大疑难事项，提请领导专班召开专题会议深入研判，让复杂问题也能找到“解题思路”。

自成立以来，中心依托多部门联动机制，扎实推进社保补缴争议处置工作，成功督促企业补缴社保费25500元。“中心的设立，是我们优化营商环境、提升社会治理效能的一次具体实践。我们的目标就是让每一位参保群众和企业都能在公平高效的服务中感受到权益保障的力度与温度。”中心相关负责人表示，下一步，中心将结合运行实践，持续优化工作机制，加强社保征缴政策宣传与解读，强化部门协同与人员培训，提升工作人员的专业能力与服务水平，确保每一项争议都能得到专业、公正的处理。

中心的高效运行，正是大东区营商环境持续优化的生动缩影。从“多头跑”到“一站式”，从“被动受理”到“主动问需”，营商环境的建设始终落在“让群众满意”的答卷上。未来，大东区将持续以企业和群众满意为目标，打通服务堵点、升级服务场景，推出更多精准化、便捷化服务举措，以更优的营商环境厚植发展沃土、凝聚民生温度，让高质量发展的成色更足、底色更暖。

本报记者 赫巍利