“哈啰单车”骑行卡同一订单重复计费

消费者:“这么多用户的‘哈啰’为何会出现这种问题?”

辽沈帮帮帮

“我提前续费骑行卡后,竟然新、旧两个卡同时扣费。”近日,沈阳的“哈啰单车”长期用户王先生向媒体反映,自己遭遇了两张月卡同时扣费的“坑”,并且对“哈啰单车”客服的处理方式和解释存在诸多疑问。记者通过“哈啰单车”APP向客服联系核实此事,截至记者发稿前,“哈啰单车”并未作出回应。

王先生骑行“哈啰单车”多年,一直保持着在前一个骑行卡快到期时提前购买新月卡“续费”的习惯。王先生说,之前都是旧卡过期后,新卡才会启动,从未出现过问题。然而在11月5日,情况发生了变化。王先生在旧卡过期前一个月购买了一张120天的新卡。但在购买后,他惊讶地发现,尚未到期的旧卡和新卡竟同时处于启用状态,两张骑行卡被重复计费。发现问题当天,王先生便立刻联系客服申请退卡。

不久前,王先生旧卡还有7天到期,他再次购买新卡,购买时特意确认新卡处于未启动状态才放下心来。可旧卡到期后,王先生发现新卡又已经悄然启用了7天。

王先生再次致电“哈啰单车”客服,对方称,这是王先生误操作造成的,并且表示此问题无法处理,可以将已经启用7天的骑行卡当天给退掉,但损失不会负责。王先生对这一说法不认可并投诉。在其争取下,“哈罗单车”客服专员给王先生补偿了10天的骑行卡,目前10天的骑行卡处于未启用状态。

“很多人购买骑行卡后都不会仔细看日期,很难发现重复计费的问题,其他用户是不是也遭遇了重复计费?”王先生心中充满了疑惑和不解。

“无论如何,一次骑行的订单不应该被重复计费。”他怀疑这是哈啰单车后台系统存在问题,“如果是客户误操作导致新卡启用,那也不应该两张骑行卡同时扣除一个骑行订单的信息,这明显不符合正常的逻辑。那我就不明白是什么样的用户在旧卡未到期的情况下,还要手动启用新卡?平台设置这种可以手动开通两张卡同时使用,目的是什么呢?”

王先生表示,希望“哈啰单车”方面能够给出一个合理、详细的解释,彻底查清问题究竟是出在后台系统还是其他环节,避免更多用户遭遇类似的困扰。同时,也希望平台能够进一步完善客服处理机制,提升服务质量,切实保障消费者的合法权益。

针对王先生反映的问题,记者通过“哈啰单车”APP尝试联系哈啰单车相关人员核实此事,截至发稿前,尚未得到正式回应,本报将持续关注本事件后续进展。

本报记者 吕洋 王鹏

两张卡竟同时生效。 受访者供图

有急难愁盼的事 找“辽沈帮帮帮”

在日常生活中,您如果碰到急难愁盼的事儿,一时不知道找谁帮忙解决,可以联系辽沈晚报“辽沈帮帮帮”栏目,本报会帮您多渠道多方面进行沟通协调,全心全意帮您解决问题!

辽沈晚报新闻热线:

024-22699110

男子醉卧街头被冻僵

警民救助 他还说:没喝多

救助现场当时已经-16℃。视频截图

本报讯 记者李毅 陈浩报道 下午5时许,天色已然全黑。一名醉酒男子趴在地上,上半身在马路边石上,两条腿则横在路面,一动不动……12月26日,这一幕发生在抚顺市东洲区街头。

“当时我骑电动车路过绥化路,最初没仔细看,骑过去才看清是个人。”12月29日,抚顺外卖小哥李春雷回忆。他掉头回到现场,“在我之前有个开车的大哥也发现了他。”李春雷掏出手机看了看,当时已是-16℃,“入夜后会变得更冷,要是没人发现或没人管,就这么倒在路边那可太危险了。”两人简单交流后,上前招呼倒地男子,但男子没啥反应。李春雷说:“开车的大哥报了警,警车很快就到了。”

等候警车期间,二人合力将醉酒男子架了起来。李春雷回忆,在扶他坐下的过程中,能明显感受到其肢体已经冻得僵硬,“把他架起来的时候,他还说没喝多……”

“接到报警时,我们正在巡逻,听说有人倒地就立即赶往现场。”12月30日,抚顺市公安局东洲分局东洲派出所五满意社区民警霍德说。

查看醉酒男子面容,霍德认出是年过六旬的居民老杜,“他独自居住,平时喜欢喝点小酒……我们知道他家住哪,就把他送回家了,幸亏发现及时,老杜没有冻坏。”

百业信息 声明公告·便民登报 张美宁 13998135841

招 生

♦ 招收中医学徒 18524469500

声 明

♦葫芦岛峰辉建筑劳务有限公司公章(编码211421001032010)丢失声明作废。

♦辽阳市华兴实业有限公司公章2110110065210、财务专用章2110110065211,丢失声明作废。

♦辽A2213学教练双牌辽A376H1辽A138F9小型单牌辽KWR712辽AP175Q小型行驶证登记证书双牌辽A339T3辽A93UT2辽AF184U辽A28A0M小型双牌丢失声明作废。

♦沈阳绮梦星辰化妆品有限公司法人章(编码210103001182087,法人:杜月)丢失,声明作废。

♦鸿宇(辽宁)建设安装有限公司李宁光法人章2101050001285 18丢失声明作废。

♦辽宁鑫铭广告传媒有限公司郝小辰法人章丢失,声明作废。

♦周廷龙营口鲅鱼圈区金泰城三期3#楼2单元30层3003维修基金专用发票丢失面积129.06平声明作废。

♦岫岩满族自治县特斯特搏击健身馆(个体工商户)公章210322001022351丢失,声明作废。

♦岫岩满族自治县东泓源土木工程队财务专用章210322001002615丢失,声明作废。

♦营口丰硕基础工程有限公司统一社会信用代码91210804MAC6KD3T5H公章丢失声明作废。

♦沈阳豆派汇香豆制品有限公司公章2101110000379 61财务章2101110000379 62段炼法人章2101110000379 65丢失声明作废。

♦沈阳市铁西区熙莱豆制品厂(个体工商户)公章2101060012449 05财务章2101060012449 06段炼法人章2101060012449 08丢失声明作废。

♦王德卫遗失沈阳大清宝泉矿泉水饮品制品有限公司开具的周转箱押金凭证14份,号段为XT2025073000057到XT2025073000062共6份,XT2025081800007到XT2025081800014共8份,总计金额77550元,声明作废。

♦沈阳麦云朵朵教育咨询有限公司公章2101120012825 75丢失声明作废

♦辽宁众兴捷诚在运输途中丢失合格证一张合格证号:WAN0X525167134 9车辆型号:CC6480CW22A车架号:LGWFF7A50SE174157发动机号:25432194920现声明作废。

♦姓名姚姝廷,身份证号是210105199404123443于2025年12月30日丢失,特此声明。

♦辽宁嘉森光碳生物科技有限公司公章211481000013720财务章211481000013721孙闯法人章211481000013722丢失声明作废。

♦法库县包家屯镇兴浩沸石科技经营部公章编号210124001049945财务章编号210124001049946法人章编号210124001049947丢失声明作废。

♦葫芦岛市天昊企业管理服务有限公司财务章211402000034200,丢失声明作废。

♦抚顺市望花区百孝养老院银行开户许可证核准号J2240007654701,正本原件丢失,声明作废。

♦沈阳子牙传媒有限公司公章(编码210106000220705)丢失,声明作废。

注销公告

大石桥市高坎镇博士乐幼儿园,民办非企业单位登记证书统一代码52210882MJ32829897,法定代表人:宋长娟,住所:高坎镇侯家村。经上级主管部门批准,申请注销,特此公告!

大石桥市高坎镇博士乐幼儿园

注销公告

沈阳市辽中区刘二堡镇小福娃幼儿园,统一社会信用代码52210122340857705N;办园许可证编号201301831006B-X,地址:沈阳市辽中区刘二堡镇刘南村。经上级主管部门批准,准于注销。

特此公告。

变更公告

沈阳市大东区美思果儿童公益服务中心,统一社会信用代码52210104MJ2896890H,2025年12月26日将学校地址变更为沈阳市大东区广宜街21号823,特此公告。

作废声明

经查,开原市中医医院取得的《关于开原市中医医救治能力提升项目连廊改造工程的情况说明》,系建设单位通过不当手段取得,自登报之日起该情况说明作废。

开原市住房和城乡建设局

2025年12月31日

台安县新台鑫睿家禽养殖场新建年出栏102万只肉鸡养殖项目环境影响评价第二次公示

台安县新台鑫睿家禽养殖场新建年出栏102万只肉鸡养殖项目环境影响评价向公众征求建设意见。环境影响报告书征求意见稿全文查阅方式为与建设单位或环评编制单位联系取得。征求意见的公众范围为受本项目直接影响或间接影响的单位和个人。公众意见表的网络链接地址为:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html即日起,公众可下载公众意见表,填写后可通过信函、传真、电子邮件等方式发送至建设单位邮箱或者直接将公众意见调查表送至建设单位,同时应提供有效的联系方式。公众反馈意见起止时间为自公示之日起10个工作日内。建设单位联系方式:何宁,13889725987,412482742@qq.com。环境影响报告书编制单位联系方式:王新,13124268520,1531398862@qq.com。

《金国生态循环肉牛养殖项目》环境影响评价第二次公示(一)更正内容:本项目在第一次公示中,建设内容“年出栏肉牛2800头”更正为“年存栏肉牛2800头”。(二)环境影响报告书征求意见稿全文网络链接途径:链接:https://pan.baidu.com/s/1c1aj9gOm_HLdtBl1MXT6sA提取码:nq8n 查阅纸质报告书途径:辽阳市太子河区金园畜牧养殖场(个体工商户)(三)征求意见的公众范围:建设项目所在区域周边居民,以及评价范围内任何关心该项目建设的专家、政府职员、普通群众等。(四)公众意见表的网络链接如下:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html(五)公众提出意见的方式和途径 可以电子邮件、电话、网站回帖等方式将填写的公众意见表提交建设单位。建设单位:辽阳市太子河区金园畜牧养殖场(个体工商户);联系人:柳经理;电话:15140978630。(六)公众提出意见的截止时间 2026年1月14日 辽阳市太子河区金园畜牧养殖场(个体工商户)

封路通告

阜锦线(西出口至东付家洼子段)修复养护工程,拟对阜锦线K27+745—K39+600路段进行半幅封闭施工,全长11.86公里,请过往车辆按照现场指示标志减速慢行,注意安全!

封闭时间为2026年1月1日至2026年6月30日。由此带来不便,敬请谅解!

阜新蒙古族自治县公安局交通警察大队
阜新市公路工程建设养护中心
阜新市交通运输事务服务中心
辽宁顺鑫公路工程有限责任公司
2025年12月29日

大唐阜新能源化工工程有限公司灰渣处置场项目环境影响评价报告书征求意见稿公示大唐阜新能源化工工程有限公司灰渣处置场项目环境影响报告书征求意见稿现已形成,现公示如下信息:一、环境影响报告书征求意见稿网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径链接https://pan.baidu.com/s/1W2cZ_L_JRBc_Op2OFiAqbQ提取码:ryaw公众可前往本公司办公室查阅纸质版报告书。二、征求意见的公众范围 评价范围内居民、法人、其他组织。三、公众意见表的网络链接 https://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html四、公众提出意见的主要方式和途径公众可以通过电话、信函、电子邮件等方式,将公众意见表提交至建设单位。五、建设单位的名称和联系方式建设单位名称:大唐阜新能源化工工程有限公司联系地址:辽宁省阜新市新邱区永兴路9号联系人:柳广生 电话:13204218186邮箱:598552303@qq.com六、公众提出意见的起止时间 本公告发布后10个工作日内。

封路通告

因阜锦线(东付家洼子至南街段)修复养护工程施工,需要拟对S217阜锦线K39+600至K53+475.3路段进行半幅封闭施工。道路封闭时间为2026年1月1日至2026年6月30日。封路期间,请过往车辆按照现场指示标志减速慢行,注意安全。由此带来不便,敬请谅解。

阜新市交通运输事务服务中心
阜新市公安局交通警察支队
阜新市公路工程建设养护中心
阜新蒙古族自治县公安局交通警察大队
阜新市公路工程有限责任公司
2025年12月29日

拍卖公告

辽宁省拍卖行受【国有单位】委托,定于2026年1月13日10时在本行拍卖厅对如下标的按现状拍卖标的3年租赁经营权:

沈阳市和平区红椿路【雪莲雅居】6个标的3年租赁权

1、红椿路35-3号7门、8门、9门、35-2号1门、2门5套房产建筑总面积约668.36m²,标的第1年租金整体起拍价:55.8万元

2、红椿路35-2号4门,约226.27m²,标的第1年租金:11.34万元

3、红椿路35-2号6门,约264.02m²,标的第1年租金:11.91万元

4、红椿路35-2号9门,约195.86m²,标的第1年租金:12.6万元

5、红椿路35-1号1门,约259.82m²,标的第1年租金:11.3万元

6、红椿路35-6号5门,约264.6m²,标的第1年租金:10.12万元

预展时间:2026年1月5日-12日(9-15点/工作日)

预展地点:标的所在地(辽拍提供预约看房)

咨询电话:024-22912341 18640070777

【特别提示】

1、竞买人在拍卖会前,持竞拍保证金5万元/套,到辽拍1212房间办理竞拍手续。

2、标的拍卖要求,按本场拍卖会《拍卖规则》《竞买注意事项》条款履行。

台安县新开河镇胜杰家禽养殖场新建年出栏138万只肉鸡养殖项目环境影响评价第二次公示

台安县新开河镇胜杰家禽养殖场新建年出栏138万只肉鸡养殖项目环境影响评价向公众征求建设意见。环境影响报告书征求意见稿全文查阅方式为与建设单位或环评编制单位联系取得。征求意见的公众范围为受本项目直接影响或间接影响的单位和个人。公众意见表的网络链接地址为:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html即日起,公众可下载公众意见表,填写后可通过信函、传真、电子邮件等方式发送至建设单位邮箱或者直接将公众意见调查表送至建设单位,同时应提供有效的联系方式。公众反馈意见起止时间为自公示之日起10个工作日内。建设单位联系方式:赵香敏;电话:13464972681,554804077@qq.com。环境影响报告书编制单位联系方式:王新,13124268520,1531398862@qq.com。

台安县桑林镇鑫湖家禽家畜养殖场新建年出栏120万只肉鸡养殖项目环境影响评价第二次公示

台安县桑林镇鑫湖家禽家畜养殖场新建年出栏120万只肉鸡养殖项目环境影响评价向公众征求建设意见。环境影响报告书征求意见稿全文查阅方式为与建设单位或环评编制单位联系取得。征求意见的公众范围为受本项目直接影响或间接影响的单位和个人。公众意见表的网络链接地址为:http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html即日起,公众可下载公众意见表,填写后可通过信函、传真、电子邮件等方式发送至建设单位邮箱或者直接将公众意见调查表送至建设单位,同时应提供有效的联系方式。公众反馈意见起止时间为自公示之日起10个工作日内。建设单位联系方式:刘宝库,13019633872,357637122@qq.com。环境影响报告书编制单位联系方式:王新,13124268520,1531398862@qq.com。

抚顺石化分公司乙烯部聚乙烯装置辛烯共聚新产品适应性技术改造项目环境影响报告书征求意见稿公示

一、查阅方式及网络链接链接:https://pan.baidu.com/s/1Q1i_QAiTJxQpnvkZi8wAzQ?pwd=vsvd 提取码:vsvd

二、联系方式:中国石油天然气股份有限公司抚顺石化分公司,联系人:韩洪武 024 52999999-772879

三、征求意见的公众范围:

受本项目直接影响或间接影响的单位和个人,以及关注项目建设的单位和个人。

四、公众意见表的网络链接:

http://gsgg.nen.com.cn/network/gsgg/dwgg/2024/12/06/719555464488030848.shtml

五、公众提出意见的起止时间在自公示之日起10个工作日内。