

坚守国门24载 以初心使命护航通关

本报讯 记者吕洋报道 在丹东港旅检口岸的查验台上,有这样一位民警,他用24年如一日的坚守与执着,见证了边检系统的迭代升级,也守护着一艘艘轮船的平安航行,他就是丹东港边检站检查员徐伟。

1999年,徐伟调任丹东港边检站检查员,肩负起护航“东方明珠1”新航线的重任,自此扎根于此。那时的边检查验系统仅有一台老式电脑,既无自动比对功能,也无信息存储记忆能力。旅客的姓名、证件号、出入境事由等所有信息全依赖检查员手动录入。为了确保旅客通关顺畅,徐伟每日提前到岗,反复调试设备。同时,他苦练录入本领,练就了手眼配合的绝技——在人证对照的瞬间,就能同步查看旅客关键信息,高效完成录入。十多年来,徐伟凭借这种最“笨”的执着与最“快”的本领,为“东方明珠1”和“东方明珠2”两艘轮船的平安航行保驾护航。

2011年,“东方明珠6”升级登场,近700人的载客量较以往大幅增长,旅游旺季时客轮常常满员。此时,边检系统已具备证件扫描功能,全面取代了手动录入模式,查验效率大幅提升。然而,徐伟并未因系统升级而放松要求。他始终坚持严格的查验标准,对证件有效期、签发地等信息逐项仔细核验,确保查验“零差错”。

面对高峰客流,他不仅做好旅客引导与咨询服务,还充分发挥自身朝鲜语专业优势,为外籍旅客提供翻译支持,有效消除了语言沟通障碍。在他的努力下,既守住



徐伟既是新警眼中的“业务师傅”,又是旅客身边的“通关帮手”。 丹东港边检站供图

了“零差错”的底线,又保障了旅客通关“零卡壳”。

如今,“东方明珠8”轮复航,边检系统也迈入了智能查验时代。为了快速适应新设备、新方法,徐伟将智能系统快捷键、自助通道核验逻辑等整理成册,反复模拟演练,直至对每一项功能、每一个处置流程都烂熟于心。

不仅如此,他还将自己的多年经验与查验诀窍毫无保留地传授给新一代检查员,手把手带领他们快速走上岗位。在查验现场,他既是新警眼中的“业务师傅”,又是旅客身边的“通关帮手”。遇到预警信

息,他能快速精准处置;看到行动不便的旅客,他会主动俯身接取证件。

当有人问徐伟:“徐哥,您都快干30年检查员了,怎么还这么认真?”他总是坚定地说:“船在不断升级,系统在持续进步,我守着这个岗位,就得跟上时代的脚步。不管是当年的手动录入,还是现在的智能通关,护好祖国海岸线最北端的国门,是我的本分,更是我的职责。”

徐伟用24年坚守,诠释了一名边检民警的初心与使命,他就像一颗永不生锈的螺丝钉,牢牢钉在国门一线,为守护国门安全、保障通关顺畅贡献着自己的力量。

坐轮椅老人换证迷路 窗口工作人员暖心帮助

本报讯 记者吕洋报道 近日,一位来自邻近乡镇且坐着轮椅的老人身份证到期需要换领,因为久不出门,在老伴的陪同下前往家附近的派出所途中迷路,在路边看到丹东边境管理支队孤山边境派出所的标识后,遂来到窗口寻求帮助。

看到老人行动不便,工作人员主动迎上前,小心翼翼地把老人推到综合窗口,全程开启“绿色通道”,免去排队等候环节。办证过程中,考虑到老人坐姿受限,工作人员耐心调整拍照角度,反复确认照片符合标准;采集指纹时,细心帮老人擦拭手指、摆正姿势。短短几分钟,身份证申领手续便顺利办结。临别时,工作人员还叮嘱老人及其老伴领取时间和注意事项,在将二位老人安全送到附近人行道上并指引了回家的方向后,工作人员这才返回综合窗口继续办理业务。

一垄地引起矛盾 民警巧妙化解

本报讯 记者吕洋报道 12月22日,丹东市河西甸子村的王大爷和李大爷因一垄地的归属问题各执一词,矛盾渐起。接到反映后,丹东马市边境派出所副所长李鹏立即带领实习新警小张赶到村里。

李鹏没有急于下结论,而是将两位老人请到村委会,坐下来慢慢说。他一边耐心倾听双方陈述,一边翻出村里存放多年的土地台账,一页页查找原始记录。接着,他带着新警小张和两位老人一起走到地头,拿出卷尺,现场重新测量、比对。

在清晰的台账数据和实地测量结果面前,李鹏从人情事理、邻里关系等角度耐心劝导。实习新警小张也在一旁认真记录、辅助沟通。最终,两位老人心服口服,握手言和,这起因地界不清引发的纠纷得以圆满化解。

暴雪突至 边境派出所民警护民安

本报讯 记者吕洋报道 12月23日清晨,丹东突降暴雪,部分路段结冰打滑。丹东边境管理支队东尖头边境派出所闻雪而动,全体民警迅速集结,以雪为令投身一线,用坚守筑起风雪中的安全防线。

“风雪就是警情,群众安全重于泰山!”派出所第一时间启动应急预案,民警们身着防寒装备,携带铁锹、除雪板、急救绳等工具分赴辖区。巡逻组顶风冒雪开展边境踏查,仔细排查界江沿线设施隐患,确保边境防线安全无虞;救助组重点巡查低洼道路,对被困车辆实施救援,铲雪开辟通道。针对独居老人等特殊群体,民警们主动上门走访,帮助清理庭院积雪、检查取暖设备,再三叮嘱雪天安全注意事项。

户籍窗口开通“风雪绿色通道”,对急需办证的群众提供延时服务,同时开展“证件上门送”服务,让群众在寒冬中感受到暖心关怀。

敬老院老人办证难 民警上门暖夕阳

本报讯 记者吕洋报道 丹东边境管理支队永甸边境派出所户籍民警陈鹏,聚焦敬老院老人办证难这一民生痛点,主动上门为老人拍摄身份证照片,架起服务群众的“连心桥”。

近日,永甸边境派出所社区民警在永甸中心敬老院走访时了解到,院内部分高龄且行动不便的老人,因身份证过期或丢失,在就医、领取补贴等日常事务中遭遇诸多不便。社区民警将这一情况反馈给所内,户籍民警陈鹏接到通知后,立即准备好拍照设备、背景布等工具,赶赴敬老院。抵达敬老院后,陈鹏全身心投入到工作中。他耐心地为老人们整理衣物、梳理头发,只为获取一张令老人满意的照片。在拍摄间隙,陈鹏还向敬老院工作人员和老人们普及户籍政策、防诈骗知识,现场解答各类咨询。



陈鹏为高龄老人拍摄身份证照片。

警方供图

“大鸟”受伤民警救助 竟是国保动物苍鹰

本报讯 记者吕洋报道 12月22日,丹东边境管理支队沿江边境派出所接到村民的报警电话。村民称,当日清晨出门劳作时,意外发现自家院子里有一只“大鸟”,似乎受伤了,扑腾着翅膀却怎么也飞不起来,急需民警救助。

沿江边境派出所的民警们迅速行动,第一时间赶赴现场。到达村民家中,民警们小心翼翼地将这只受伤的“大鸟”安置进提前准备好的箱子中,同时找来干净的食物和清水投喂给它。

为了准确了解这只“大鸟”的品种和伤情,民警们迅速与宽甸满族自治县林业站取



受伤的苍鹰。

警方供图

得联系。很快,林业站的专业人员赶到现场。经过鉴定,确认这只“大鸟”是国家二级重点保护野生动物——苍鹰。苍鹰是一种猛禽,主要以雉鸡类、野兔、野鼠等为食。

专业人员进一步检查发现,这只苍鹰体长约25厘米,左翅有轻微受伤,再加上近期当地天气骤冷,野外食物稀缺,导致它觅食困难,体力严重不支,这才无法正常飞翔。民警们协助林业站工作人员,将苍鹰带回林业部门进行更全面细致的检查 and 专业的救治。待苍鹰的身体状态好转,恢复飞行能力后,它将被放归大自然的怀抱,重新翱翔于蓝天。