

# 沈阳地铁“硬核举措+温情服务”保障乘客雪天安全顺畅出行

**本报讯 记者张阿春报道** 2025年12月23日,沈阳迎来入冬以来最强降雪天气,为了保障乘客在雪天能安全、顺畅出行,沈阳地铁从设备保障到贴心服务做好全面准备。

对管辖范围内可能受雨雪、寒潮、大风影响的设备设施,沈阳地铁在全线网车站加强巡查,持续关注站内及站外周边情况,加强积雪与站内积水清理工作,及时在车站出入口及站内地面易湿滑处铺设防滑垫。

为确保列车及设备设施稳定运行,沈阳地铁实施多项“硬核”保障措施:提前启动消防水、生活用水等管道电伴热系统,通过精准控温防止低温冻堵,保障设备运行无虞,加密设备设施巡查频次,建立“故障

即时发现、快速处置”机制,及时清除设备表面积雪积冰,确保列车准点出库、安全上线;严格落实恶劣天气专项应急预案,细化处置流程与责任分工,全面提升极端天气下快速响应及应急处置能力;针对车厢环境优化服务细节,列车入库后即开启电加热功能,确保乘客乘车时座席温度适宜,切实提升出行体验。

针对高架线路易受天气影响的特点,沈阳地铁采取针对性防控措施:依托气象灾害预警平台实施24小时动态监测,实时上传气象数据和预警信息至线网指挥中心(COCC)系统,为行车组织提供科学决策依据;加大高架区段保护区巡查力度,重点排查高空冰溜隐患,与属地消防救援机构建立联动机制,及时

清除冰溜风险,保障途经车辆及行人安全;结合气温变化动态调节高架站“空调候车室”运行参数,优化乘客候车环境舒适度。

运营期间,沈阳地铁持续强化现场服务保障:站厅区域增加保洁频次,工作人员实时擦拭湿滑地面;站台岗位通过扩音设备循环提示“注意脚下安全”,在上下车高峰时段加强客流疏导;在换乘通道增派工作人员协助乘客搬运行李。密切监控各站客流及天气变化情况,动态优化运力配置,适时加开备用列车上线运营,有效缓解客流压力,确保运营秩序安全高效。如乘客在出行中遇到困难,可联系沈阳地铁车站工作人员寻求帮助或拨打沈阳地铁24小时服务热线024-96200。

## 迎风雪护平安

12月23日,辽宁丹东普降大雪。丹东边境管理支队安民边境派出所民警迎风冒雪,持续加强校园周边安全保障工作,全力应对风雪天气带来的诸多挑战,悉心守护每一位师生出行平安。

本报记者 吕洋 文  
 鞠鑫 摄



# 沈阳沈北新区项目入选国家级项目案例

**本报讯 记者王月宏报道** 近日,在无锡市召开的保障性住房技术交流会上,住房和城乡建设部科技与产业化发展中心正式发布了保障性住房“好房子”项目案例集。辉山青筑·沈阳沈北英才社区凭借其“在国有资产“平急两用”转型、青年友好型社区打造及智慧化运营服务等方面的卓越实践,成功入选该案例集,成为全国保障性租赁住房建设与运营的标杆范本。

记者从沈北新区获悉,本次交流会聚焦政策解读、案例分享与技术研讨,系统阐

释了《住宅项目规范》《好住房评价标准》等核心文件,并展示了全国保障性住房“好房子”的示范成果。沈阳沈北英才社区作为省市重点示范项目,以“青春永奋斗 安居在沈阳”以及建设“最懂年轻人”的青年友好型社区为核心理念,创新构建了“青年导向、智慧运营、国企担当、政策协同”的“四位一体”运营模式。通过强化党建引领治理、实施高品质建造标准、提供全方位配套服务以及深度融入智慧科技赋能,项目实现了长期96%的高位出租率。

据了解,该项目采用“政府主导、国企管理、市场化运营”模式,于2022年6月正式开工建设,2023年4月启动运营筹备,同年8月1日顺利开园入市。

据了解,该项目共提供8栋精装修人才公寓,房间总数1241间,长期保持约96%的高位出租率。入住人员结构优质,其中企事业单位员工约占8%,高校师生约占40%,区域重点产业链相关企业人才占比达52%。社区住户中本科及以上学历人员超过55%,已成为高素质、高活力青年人才的聚集区。

# 大东区聘任100名营商环境“体验官”

**本报讯 记者赫巍利报道** 为持续优化区域营商环境,拓宽社会监督渠道,汇聚各界智慧,构建“人人都是营商环境、事事关系营商环境”的良好氛围,大东区聘请百名营商环境“体验官”,为营商环境建设注入强劲力量与蓬勃活力。近日,大东区营商环境“体验官”启动仪式在区新时代文明实践中心隆重召开。

仪式现场宣读了《关于聘任大东区营商环境“体验官”的决定》。在热烈的掌声中,与会领导为“体验官”代表颁发了聘书。“体验官”怀着对优化营商环境的热忱与责任,在接过聘书的同时,正式肩负起体

验与监督的使命。“体验官”代表官冰表态,将以高度责任感深入一线体验,客观反馈感受、积极建言献策;区市场局作为职能部门代表承诺,将主动靠前服务、虚心接受监督,精准破解发展堵点,助力打造全市领先营商环境。

会上,大东区正式发布营商环境“十大体验场景”。通过现场视频展示,与会人员直观感受了大东区聚焦政策环境、市场环境、政务环境、法治环境、人文环境精准发力,打造的一批有口碑、有特色、有成效的服务场景。

随后,区委书记王林祥致辞,营商环境

是区域高质量发展的“生命线”。此次聘任的100名“体验官”涵盖企业代表、行业骨干及专业人士,希望大家当好问题“侦察员”,精准发现服务短板;当好发展“智囊团”,贡献务实“金点子”;当好大东“宣传员”,传递区域发展信心。各部门要为“体验官”反馈搭建“绿色通道”,做到秒响应、真整改,共筑一流营商环境。

下一步,大东区将以“体验官”工作为抓手,持续倾听民意、回应关切,着力破解营商环境堵点难点问题,推动区域营商环境持续升级,为经济社会高质量发展注入强劲动力。

## 户籍警高效服务解民忧 村民送苹果传递警民情

**本报讯 记者吕洋报道** 近日,在丹东边境管理支队海洋红边境派出所户籍大厅内,村民张阿姨手捧苹果,见到户籍民警小于便紧紧拉着他的手,连声道谢:“孩子,真是太谢谢你了!这事已经困扰我好多年了,今天多亏了你,小于办事麻利又有耐心!”

原来,此前张阿姨来到海洋红边境派出所户籍窗口,想要办理更名业务。随后,小于逐条为张阿姨梳理出所需的材料清单。考虑到张阿姨年纪较大,不会操作智能手机,小于主动伸出援手,帮助张阿姨在政务服务平台提交了申请。为了确保更名业务顺利办理,小于又积极协调社区民警上门核实张阿姨的居住信息。小于全程的帮办代办,让张阿姨免去了多次奔波之苦。

不到一个工作日,崭新的户口簿就交到了张阿姨手中,她感慨地说:“这苹果不值啥钱,就是想谢谢你们!现在办事又快又省心,你们真是把咱老百姓的事放在心坎上!”

## 分类大讲堂 走进皇姑社区

**本报讯** 近日,沈阳市皇姑区分类办在庐山社区组织开展“分类大讲堂”宣传活动。

现场,讲师从“沈阳垃圾分类标准”“垃圾混投危害”“分类实操技巧”等维度展开科普。不仅详解了可回收物、有害垃圾等四类垃圾的区分要点,还结合“沈阳每日垃圾产量”“分类的环境效益”等数据,让居民直观感受到分类的必要性,同时引入先进分类经验等实例,增强了培训的实用性与趣味性。

## 分类大讲堂进社区 居民争做“环保达人”

**本报讯** “菜叶果皮是厨余垃圾,用完的电池要放进有害垃圾桶!”近日,四台子街道垃圾分类主题大讲堂在社区开讲。

活动现场,垃圾分类指导员用唠家常的方式讲解分类知识。从塑料瓶的回收利用,到过期药品的正确投放,一个个贴近生活的例子让居民听得津津有味。

此次活动把分类知识送到家门口,让绿色理念扎根人心。

## 分类大讲堂 走进三台子街道

**本报讯** 近日,沈阳市皇姑区分类办在三台子街道开展分类大讲堂活动。

讲师结合垃圾分类工作部署,明确分类重要性;随后聚焦“避坑点”,以脏污纸杯、带油外卖盒等生活场景为例,拆解“看似可回收实则不可回收”的误区。

以此次课堂为契机,把分类知识融入社区日常宣传,联动志愿者邻里分类互助,推动分类理念从“知道”到“会做”。