

社区“守护者”:用真心与行动绘就平安画卷

警务室:便民服务“小窗口” 社区治理“大阵地”

燕塞湖警务室虽小,却可以实现许多功能。不久前,辖区内的“盛发市场”20多名安保人员在这里集中办理了身份证、居住证和无犯罪记录证明等业务。

以燕塞湖警务室为社区工作的核心阵地,钟亚婷大力加强基础建设,不断拓展便民服务功能。她将办证、查询、预约等业务延伸至社区警务室,让居民在家门口就能轻松办理各类事项,充分发挥了警务室的最大效能和社区民警的最大潜能。

无论是化解社区居民间的纠纷,还是为群众办理一张无犯罪证明,钟亚婷始终保持着热情的服务态度、高效的工作效率和细致周到的解答。每天完成日常工作后,她便一头扎进社区,与居民们谈工作、拉家常,为大家答疑解惑。渐渐地,辖区居民遇到情况,第一时间就会想到找小钟反映。燕塞湖警务室也因此成为了为民服务、反诈宣传、收集群众建议及社会信息的主阵地。

关爱老幼: 特殊群体的“贴心人”

“阿姨,你往我这看。好的,这就完事了。”辖区的王阿姨已经90多岁高龄。不久前,王阿姨需要住院走医保,而她的身份证已经过期。已经卧床20多年的她连就在小区门口的警务室也去不了。得知情况的钟亚婷向家属保证,“没问题,我们上门办。”带着电脑、照相机、指纹收集设备到王阿姨家里,钟婷很快为老人办理了身份证业务。

心系社区里的“一老一幼”,钟亚婷为行动不便的老人开通了帮扶绿色通道。她不仅为老人们办证送证,还有送药、送物资上门,帮助独居老人网络缴电费,入户宣传养老诈骗知识。同时,她定期走访慰问辖区有困难的特殊人群,给予他们关怀与帮助。

对于辖区内的中小学生,钟亚婷通过开展警营开放日活动,邀请孩子们参观警务室、观看公安宣传片,并详细讲解校园安全、防火防溺防骗、识别毒品毒株等常识,有效提高了学生们的安全法律意识。

辖区居民席阿姨对钟亚婷赞不绝口,称她为“燕塞湖的及时雨”。今年6月初,席阿姨在网上购物时,点击了弹出的广告链接,客服称她的拼多多账户被冻结,需要转移账户资金办理解封。阿姨给在外地工作的儿子打电话无人接听,就在转账输密码前,突然想起了小钟警官入户宣传时的话:“别轻易转账,拿不准的给我打电话。”于是,她立即拨通了钟亚婷的电话。钟亚婷当即阻止了转账,详细解释了骗局套路,并通过微信视频确认席阿姨关了网页和电脑后才放心。

事后,席阿姨心有余悸地说:“小钟宣传得太到位了,电话接得太及时了,若损失了上万块退休金,我可得上老大火了。”正是这些看似平凡的小事,让钟亚婷赢得了群众的一致认可,成为了群众真正的贴心人。

在沈阳市公安局经济技术开发区分局昆明湖派出所燕塞湖社区,有这样一位深受群众信赖的社区民警——钟亚婷。她39岁,中共党员,三级警督,研究生学历,2011年从中国刑事警察学院研究生毕业后,便扎根社区警务,至今已默默奉献了14个春秋。她以高度的责任感和无私的奉献精神,在平凡的岗位上书写着不平凡的故事,先后荣获“优秀公务员”“全省优秀社区民警”“反诈岗位标兵”“铁西区三八红旗手”“铁西区五一劳动奖章”等称号,荣立个人三等功1次,荣获个人嘉奖5次,2024年,她任职的燕塞湖警务室更是被辽宁省公安厅评选为“雷锋式警务室”。



钟亚婷用实际行动和优秀的工作成绩赢得了辖区居民的信任、同事的认同和领导的大力支持。
警方供图

联防联控: 她带领“108将”并肩作战

在“三零社区”建设工作中,钟亚婷兼任燕塞湖社区“零案件”办公室主任,充分依托联防联控平台开展群防群治工作。

她在辖区广泛宣传,通过小区张贴联防联控APP二维码、印制二维码宣传文化衫、在业主微信群中宣传等方式,鼓励居民发现安全隐患和治安线索及时上报,积极参与社区平安建设。

最让钟亚婷骄傲的是组建了一支叫

得响、靠得住的“108将”队伍,其实是125名平安志愿者,他们是由一群热心能干的居民组建而成,他们各显其能,伴随着社区工作开展,从无到有、逐渐壮大,“戏阿姨喜欢摄影,能在弃管小区发现罂粟花;四川人宋大哥是我们的巡逻队长,三言两语之间化解了市场商户间的矛盾,就像个“武林盟主”;还有民心调解员魏阿姨、驻扎守望岗的闫大哥、反诈宣传能手米大姐、走街串巷的快递员蒋老弟等等。”他们都是钟亚婷深入社区发掘出来的“宝贝”。

三年来,钟亚婷带领“108将”并肩作

战,共搜集了900条群众上报的公共安全隐患线索,涵盖“罂粟种植”“邻里矛盾纠纷”“居民车库存储燃气罐”等多个方面。钟亚婷协调相关部门迅速开展工作,使居民举报的问题均在第一时间得到妥善解决。

巡逻防范: 治安热点“守护者”

钟亚婷警务室辖区的盛发市场24小时营业,车多人杂,是经济技术开发区的治安热点和难点场所。钟亚婷先后走访了200余家商户,深入了解警情纠纷类型和原因,并定期组织市场商户开展法制宣传,引导商户理智和谐地解决矛盾。

她在现有平安志愿者的基础上,争取辖区内老党员的支持,组成了3支夜间巡逻队,为队员配备5G图传设备,与派出所建立畅通的沟通取证渠道。每晚7~10点,巡逻队在盛发市场、夜市、小区等地定时、定点巡逻。遇到突发事件,再调动警力进行下一步处置,真正做到了及时发现、及时处理。在她的努力下,盛发市场的治安环境明显改善,辖区群众的安全感大幅提升,得到了上级领导的肯定和群众的好评。

矛盾化解: 邻里和谐“调解员”

“有矛盾纠纷,找警务室准行!”如今,这句话已成为燕塞湖社区居民的口头禅。为了做好矛盾纠纷化解工作,钟亚婷积极发挥两所共建优势,联合昆明湖司法所、社区共同组建了矛盾纠纷调解室,邀请律师、社区干部、在辖区具有较高威望且能说会道的人员担任矛盾纠纷调解员。她采取倾听、引导加普法三步走的方式开展化解工作,大大提升了矛盾调和率,并建立了矛盾回访制度,确保工作做实、做细。

辖区的张大爷常年捡拾垃圾,堆放在一楼小院内,夏天炎热导致味道刺鼻、鼠患严重,引发了一楼二楼邻居的多次冲突,物业多次做工作都未能解决。几家再次因为鼠患问题发生激烈争吵,矛盾随时可能激化。钟亚婷立即赶到现场了解情况,安抚双方情绪,并把当事人、社区干部、调解员及物业经理召集到警务室一起调处。经过几轮思想工作,大家终于握手言和。钟亚婷还立即协调物业针对鼠患问题及时消杀,从根本上解决了问题。张大爷的女儿感动地说:“警务室的钟警官有耐心有爱心,我父亲就听她的话。”经过她的努力,辖区由矛盾纠纷引发的警情逐步下降,真正做到了将矛盾化解在萌芽之中,为燕塞湖社区营造了良好的治安环境,提升了群众的安全感和满意度。

社区工作,看似琐碎,却关系着千家万户的冷暖;社区民警,岗位平凡,却承载着群众实实在在的期待。“让辖区百姓多一个社区管家,多一个警察朋友。”钟亚婷用自己的真心和行动绘就了一幅平安和谐的社区画卷,以饱满的热情和扎实的工作态度全心全意为人民服务。

本报记者 吕洋 王鹏