

# 1.1万沈阳青年以服务绘就城市暖心画卷

本报讯 记者朱柏玲报道 国庆节期间,为给来沈游客与本地出行市民打造更便捷、暖心的体验,进一步擦亮城市文明名片,沈阳团市委策划并启动了一场覆盖全市重点区域的青年志愿服务行动,在全市重点文旅景区、交通枢纽及青年志愿服务站点集结近1.1万名青年志愿者,他们以专业的服务与饱满的热情,绘就城市暖心画卷。

在棋盘山等热门文旅地标,身着红色马甲的青年志愿者为游客提供景区引导、历史讲解、秩序维护等服务。在北陵公园等地,由沈阳大学、沈阳医学院、沈阳职业技术学院组建的“安全巡防志愿服务队”尤为亮眼,4000余名志愿者定点值守,及时为游客提供服务、保障安全。

街头巷尾同样涌动着志愿暖流。雷锋爱心车队的司机们驾驶着贴有志愿标识的车辆,穿梭在各大景区与美食街区之间,接送来自五湖四海的游客。

此外,沈阳桃仙国际机场安检中心和中国石油沈阳分公司的加油站也迎来了青年志愿者。他们化身“文旅向导”,为游客指引路线、推荐沈阳特色美食与必游景点,



青年志愿者以专业的服务与饱满的热情,绘就城市暖心画卷。 沈阳团市委供图

给他们的旅途增添便利。

据统计,沈阳市483个重点文旅景区、交通枢纽及青年志愿服务站点已集结近1.1万名青年志愿者,累计服务时长超9万小时。沈阳团市委志愿者工作相关负责人表示,此次系列志愿服务活动不仅是服务游

客、提升城市形象的举措,更旨在吸引更多青年加入志愿队伍,凝聚青春力量助力社会发展。下一步,沈阳团市委将以此次活动为起点,锚定“打造高品质文体旅融合发展示范区”目标,持续推动志愿服务事业提质增效,为沈阳城市建设注入更多青春动能。

## 低空经济赋能城市政务巡检 沈北新区打造智慧管理新范式

本报讯 记者王月宏报道 国庆期间,在沈阳沈北新区的城市上空,无人机从自动机场平稳升起,通过实时直播将路面情况清晰传回指挥中心,标志着该区低空政务巡检平台完成全面升级,城市治理迈入“空天地一体”的智慧管理新阶段。

据悉,此次升级的核心是部署新一代无人机自动机场系统。这些无人值守平台搭载多传感器融合设备,结合AI识别与实时直播技术,构建起一个覆盖全区的立体化巡检网络,成为城市管理的“空中智慧大脑”。在区城市管理指挥中心,值班人员通过智能管理平台,即可便捷调度全区各点的无人机自动执行巡检任务,实现了“自动巡查、智能分析、实时推送、快速处置”的全流程数字化闭环管理。

沈北新区积极布局低空经济新赛道,推动新一代信息技术与低空装备深度融合。新引入的无人机自动机场系统具备强大的环境适应性,可在各种气候条件下稳定运行。指挥中心值班负责人介绍:“这套系统在国庆期间全面启用,通过无人机自动巡航与人工智能识别相结合,实现了对重点区域的24小时智能监控。”该系统采用智能调度算法,无人机可自主完成起飞、巡航、降落全过程,大幅提升了巡检效率,是新质生产力在城市治理领域的生动实践。

升级后的低空政务巡检平台整合了多光谱影像、热成像、环境参数监测及智能语音交互等多种先进技术,构建了全方位感知体系。平台的核心优势在于人工智能技术的深度应用。通过机器学习算法,系统可自动识别交通拥堵、违停车辆、占道经营、流动商贩、绿地停车等各类城市管理问题,并实现精准定位与智能分析预警。

“引入低空经济技术后,巡检效率得到显著提升,”相关技术人员表示,“以往需要多人数小时才能完成的巡查任务,现在无人机可在短时间内完成,有效弥补了传统巡查的盲区。”

基于低空通信技术的实时直播功能,使指挥中心能够即时查看无人机回传的高清画面,为指挥决策提供可靠依据。通过智能路径规划,无人机可快速抵达指定位置,大幅提升应急响应速度。实时视频共享功能也打通了部门协作壁垒,实现了多部门联动处置。

据统计,该平台的运用使城市管理问题的平均处置时效提升约70%,在传统巡查难以覆盖的区域,治理效果尤为显著。

指挥中心相关人员表示:“国庆期间,我们每日对重点区域进行三次自动巡检。最明显的变化是问题发现更及时了。昨天下午,系统自动识别一起占道经营,从发现到推送处置只用了2分钟,处置人员10分钟内就赶到现场完成了处理。”

## 就地取水制冰 气候主题艺术展在沈首展

本报讯 记者张阿春报道 在沈阳市铁西区卫工明渠就地取水制冰,在冰块“嘀嗒嘀嗒”的融化声中,一场特别的“冰的记忆——全球气候艺术档案计划”在沈阳铁西红梅文创园发酵艺术中心正式启幕,持续至11月16日。后续将巡展至上海、伦敦等12座城市。

据中国美术家协会理事、辽宁省美术家协会副主席解勇介绍,冰块融化后,水滴将冲刷下方由观众写满气候愿景的水彩纸,最终形成独一无二,以“铁西气候档案”为主题的水痕画。展览的另一个区域,变形的海豹、被钢针刺入身体的北极熊和水痕画共同组成了一组发人深省的气候“警示录”。

据介绍,作为第十二届中法环境月的重要项目,这份承载城市生态记忆的艺术成果,后续将巡展至上海、伦



10月1日,“冰的记忆——全球气候艺术档案计划”沈阳正式启幕。本报记者 曲直 摄

敦、法国里尔等12座城市,使铁西的河流印记成为全球生态对话中的重要符号,传递“气候行动刻不容缓”的行动理念。

### 东北首家、沈阳首创

## 沈阳和平区发布“智慧和平智能体”小程序

本报讯 记者王月宏报道 近日,沈阳市和平区“智慧和平智能体”小程序上线发布会在举行,这款东北首家、沈阳首创,融合了“新闻+政务+服务+AI”的智能服务载体正式亮相,现场数字人“和智宣”与市民的互动体验、贴心的反馈功能设置,让整场活动既显科技温度,又满含民生关怀。

“智慧和平智能体”小程序系统依托大语言模型的认知推理能力,通过多模态数据处理、跨平台知识融合、智能语义解析三大技术支柱,构建起全域信息中枢。和平区广泛收集民众意见建议,在6月10日上线的“智慧和平”政务服务智能体基础上迭代升级,保留数字人“和智宣”的智能交互优势,更集成辽事通、携程、饿了么、美团、大众点评等小程序,实现“一端解决多样需

求”,更针对老、中、青、少不同群体需求,打造全龄适配功能,还特别增设反馈通道,让“和智宣”为民服务“听”到更多百姓声音。

记者在现场看到,发布会现场的数字人互动区前,很多市民纷纷扫码与智能人“和智宣”对话。“我家老房子卫生间漏水,找谁修啊?”家住附近社区的刘大叔率先提问,话音刚落,“和智宣”便微笑着回应:“根据您的房屋情况,可以有三个选项,您也可以联系所在社区协助处理,请告知我具体社区名称,我可以为您提供联系方式。”清晰的解答让刘大叔连连点头:“比我跑社区问还快,这数字人真懂咱老百姓的事!”

随后,北京来沈旅游的小夏凑上前:“我想知道和平区这个国庆和中秋期间有啥好玩的?”“和智宣”立即给出了这个假期

的最新内容:老北市各种演出、国潮奇幻夜游灯会、家国情怀文化等活动各项活动。“我还想知道西塔有什么好吃的?”“和智宣”立即娓娓道来,将各种西塔美食如数家珍般介绍起来。

据悉,小程序的反馈功能设计了“居民版”与“工作人员版”两类调查问卷,居民和工作人员可以随时通过调查问卷给小程序打分,提出自己的意见和建议。

和平区委宣传部相关负责人介绍,从6月10日“智慧和平”智能体上线,到如今小程序实现全龄服务升级,始终围绕“为民服务”的理念,让“和智宣”的智能服务更贴心、更和民意、更顺民情,让智慧服务覆盖每一位市民与游客,为沈阳智慧城市建设注入“全龄友好”新活力。