

# 做好养老金融大文章 守护幸福“夕阳红”

## ——农行辽宁省分行以金融温度铺就养老幸福路

当阳光洒进农行沈阳香炉山支行“长者驿站”，78岁的李大爷在工作人员帮助下，只用几分钟就取出了养老金。他摘下柜台上的老花镜笑着感叹：“以前我们老年人办业务慢，一到发工资就要排长队，现在这专门为我们开了‘绿色通道’，甭提多方便啦。”

这处提供“硬件+软件”双重适老化服务的空间，正是农行辽宁省分行深耕养老金融、服务百姓民生的一个生动缩影。近年来，农行辽宁省分行始终坚守“金融为民”初心，立足辽宁地区老龄化程度高的省情，持续优化养老金融产品供给，加力构建养老全周期、服务全场景的服务体系，护航老龄友好化社会建设，以“农行绿”守护“夕阳红”。

### 千家万户 将国家政策惠及辽沈大地

农行辽宁省分行持续助力多层次、多支柱养老保险体系建设，让社保服务便民贴心、年金服务精益求精、个人养老金全面推广。截至8月末，一卡一码及三代社保卡342万户，个人养老金55.3万户，企业年金161亿元。

该行深入践行“社保为民”理念，积极响应省人社部门社保服务改革政策举措，做好“跨省通办”和“就近办”等便民惠民服务，进一步增强社保服务的可得性和便利性。农行丹东分行与丹东市社保联合



打造覆盖“四区三县”的首批11家便民服务网点，实现了企业养老保险参保登记、待遇领取、灵活就业缴费变更及续保等高频社保业务的农行网点柜台灵活办理，网点内还设置了社银服务专区及绿色通道，确保客户享受到高效、便捷的服务体验。

作为省内重要的企业年金服务机构，该行具备受托、托管和账户管理三类资质，凭借综合系统支撑、专业服务团队和严谨的风控流程，为众多企、事业单位提供涵盖年金计划设立、缴费、投资、待遇支付等全流程精细化服务，确保每一份养老资金的安全和保值增值，助力企业完善员工福利保障。

该行积极做好个人养老金制度全国推广，通过“一对一”宣导、网点“微沙龙”和进企业、进村、进社区等活动，向广大群众推广个人养老金账户。农行阜新阜蒙县支行组建“金融服务先锋队”，深入24个乡镇、70余个村屯开展业务宣讲，将国家养老金政策送至群众身边。

### 千针万线 以平台优势打造产品服务体系

农行辽宁省分行充分发挥平台优势，借助线下网点分布多、线上渠道应用广、金融产品体系全的平台力量，线上、线下协同发力，构建全品类养老金融产品服务体系 and 立体服务场景。

该行在产品端优选养老财富规划、养老消费信贷和养老产业信贷等6大类1100余支产品，在全市场遴选准入优质产品，实现全品类的产品供给。绘制老年客户金融产品需求画像，定制推出专属“颐养宝”“福寿安康”等养老产品，为满足老年客户多样化的金融需求提供全方位支撑。

该行在服务端线上、线下协同发力，有效解决老年客户办业务难的问题。线上推广专属老年客户的大字版手机银行，并在95599客服热线建立长辈客户专属服务团队和专门服务规范，提供“一键直接转人工”服务，让老年人更好地享受科技进步带来的便捷金融服务。

### 千言万语 用专业知识筑牢安全屏障

农行辽宁省分行坚持打好“反诈”组合拳，在网点厅堂电视循环播放反诈知识，走进养老社区、老年大学等，持续开展“全民反诈在行动”“金融教育宣传月”“普及金融知识万里行”等集中宣教活动，有针对性地普及智能设备使用、防范电信网络诈骗、用卡安全、消费者权益保护等金融知识，线上+线下触客超2000万人次，共同守护群众钱袋子。

该行充分借助营业网点遍布城乡的区位优势，在老龄化程度更高、养老服务需求更为迫切的广大县域乡村地区，组建445支乡村振兴服务先锋队，持续开展“送金融服务下乡”，进一步延伸金融服务半径。农行营口分行的盖州、楞严和站前三家支行组建“银发宣讲团”，深入乡村一线化身“贴心金融知识管家”，开展沉浸式村镇大讲堂活动。

下一步，农行辽宁省分行将继续紧密围绕地方养老事业发展大局，不断丰富服务内涵、提升服务温度、优化服务体验，以更扎实的举措、更创新的思维、更优质的服务深耕辽沈大地，扛稳国有大行的使命担当，努力成为全省老年人安享幸福晚年的金融后盾，为绘就辽宁“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的民生新画卷贡献农行力量！

么明 张樱凡

## 规划早 乐养老

农行个人养老金 幸福养老更安心

(广告)

国有大型银行值得信赖 亿万城乡用户共同选择 线上线下便捷开户 产品丰富经营稳健

中国农业银行为您提供专业、可靠的个人养老金服务，线上线下便捷开户，储蓄投资一站式办理，产品丰富稳健。从现在开始投资，畅享老有所依。选择中国农业银行个人养老金服务，播种当下，收获未来。

投资范围：运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期增值的金融产品，包括个人养老储蓄、个人养老理财产品、个人养老金保险产品、个人养老金公募基金产品等。

个人养老金业务不同于一般存款业务，提示您关注个人养老金账户的开户、缴存、领取等重要业务规则，如有疑问，请咨询您的客户经理或拨打95599

