

# 我省将在重点民生领域全面开展“12345热线+行业直通车”工作

本报讯 记者高鹏报道 为打通服务企业群众的“最后一公里”，我省将在重点民生领域全面开展“12345热线+行业直通车”工作。通过“直通车”“网格化”模式，全面推进12345热线与社会治理网格、重点行业管理服务的有机融合。

9月5日，在辽宁省政府新闻办召开的新闻发布会上，辽宁省数据局（省营商环境建设局）相关负责人，介绍了我省12345热线在推动企业群众诉求办理方面，下一步重点开展的创新和务实举措。

据介绍，省12345热线系统在接入DeepSeek大模型后工作效率提升近20倍，处理准确率超95%。下一步，我省还将聚

焦企业群众关切，在重点民生领域全面开展“12345热线+行业直通车”工作。

一是全面实行“直通车”办理模式。我省将聚焦公安、教育、供热、供电、供气、供水、物业等群众关切的重点民生行业领域，建立“12345热线+行业直通车”工作机制，将12345办理体系延伸至具有公共服务属性的行业网格单位，确保影响企业群众生活的各类问题能够及时发现、及时处置、及时解决，有效提高诉求办理效率。

二是夯实“12345热线+网格”联动机制。继续深入推广“12345热线+网格”工作经验，完善省、市、县（区）、乡镇（街道）、社区、网格六级联动体系。构建社

区网格与行业网格相结合的，纵向到底、横向到边的网格员队伍，形成“一格多员”力量联动，真正实现“社区吹哨，部门报到”，推动民生诉求从“接诉即办”向“未诉先办”转变。

三是加强数据赋能提升社会治理能力。推动12345热线网格化管理与数据治理的深度融合，通过对重点人群、重点事件、重点单位、重点领域的数据分析和智能预警，实现“小切口”“小场景”破题。早发现、早预警、早介入、早解决，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，推动12345热线从话务中心向服务中心、数据中心直至社会治理中心的转变。

## 我省将深入推进资源节约集约利用

本报讯 记者高鹏报道 今年以来，我省自然资源系统聚焦优化营商环境，助推高质量发展，不断提升自然资源要素保障质效。截至目前，全省已审批建设用地4740公顷，同比上升130%。

记者从9月5日召开的辽宁省政府新闻发布会上了解到，下一步，辽宁省自然资源厅将深入推进资源节约集约利用。努力破除制约土地要素盘活流动的机制障碍，探索创新产业用地支持政策，向存量土地资源资产要效益。

在具体举措方面，省自然资源厅将启动盘活存量土地专项行动，推动各地区转变资源配置和利用观念，不断提高全省土地节约集约利用水平。同时全面助推城市更新，支持土地置换开发，利用省土地二级市场线上交易服务平台（“辽地通”），通过转让、出租或预告登记等方式盘活。

此外，我省还将进一步支持混合使用产业用地。针对新产业、新业态需要多种用地性质的产业用地特点，充分发挥国土空间规划的战略引领和统筹协调作用，综合考虑空间布局、产业融合、建筑兼容和交通环境等因素，按照“用途相近、功能相容、互不干扰、设施共享”的原则，编制国土空间详细规划，明晰混合产业用地空间布局。支持以工业、物流仓储用地为主导用途，同以科研、商务金融、行政办公及生活服务设施等为辅助用途的产业用地混合开发利用。

## 全省首家科技金融服务驿站已融资9935万元

本报讯 记者高鹏报道 自3月28日全省首家“科技金融服务驿站”建成以来，在帮助企业融资、培训路演、业务咨询等多个方面取得了积极成效，该模式已成为辽宁省优化金融服务环境的标志性成果，逐步被越来越多的民营企业所熟悉了解。短短几个月，驿站已帮助30户科技企业融资9935万元。

记者从9月5日召开的辽宁省政府新闻发布会上了解到，为创新金融服务模式，提升金融服务质效，切实激发科技创新主体活力，今年3月，辽宁省地方金融管理局在推动完善线上融资信用服务平台功能的同时，推进设立了线下“科技金融服务驿站”。

该驿站的设立旨在改变传统的融资服务模式，解决银企信息不对称问题，通过设立驿站让融资模式更加系统多元、融资服务更加高效便利、融资对接更加精准有效，让企业融资成本进一步降低，逐步缓解企业融资难、融资贵、融资慢问题。

同时，省地方金融管理局通过召开专题座谈会、走访调研等方式积极将驿站服务模式在全省范围内复制推广。目前，各市均在有序推进驿站建设工作，大连、鞍山、本溪、丹东、盘锦、铁岭、朝阳、葫芦岛8市已建设完成，预计年底前，各地市全面建设完成并推广应用。

## 辽宁推进住建领域“高效办成一件事”

本报讯 记者高鹏报道 今年以来，辽宁省住房和城乡建设厅聚焦居民生活和项目建设，持续优化营商环境，推进住建领域“高效办成一件事”，深化工程建设项目审批制度改革，强化数字赋能，提升办事便利度，打造营商环境“住建标杆”。

记者从9月5日召开的辽宁省政府新闻发布会上了解到，省住建厅严格落实国家和省“高效办成一件事”工作要求，牵头推进住建领域10个“一件事”，其中，国家级5个，省级5个。

目前，水电气网联合报装、施工许可、联合验收、非挖掘类临时占用道路审批、住房公积金个人住房贷款购房、公积金提

取、公积金贷款结清等7个“一件事”已上线运行，通过开展流程再造，强化系统对接、优化数据共享，提供一站式融合服务，实现统一流程、一窗（端）受理、一张表单、一套材料、闭环管理，切实提升企业和群众办事体验。

系统显示今年以来，工程建设项目水电气网联合报装“一件事”累计办理438件；施工许可“一件事”累计办理1404件；联合验收“一件事”累计办理403件；非挖掘类临时占用道路审批“一件事”累计办理179件；住房公积金个人住房贷款购房“一件事”累计办理6242件；住房公积金提取“一件事”累计办理3.3万件；公积金贷款结

清“一件事”累计办理14931件。

其余3个“一件事”中，申请公租房“一件事”，去年在沈阳、大连试点推行，已实现“一套材料、一表申请”，跑动次数、申请环节及审核时限大幅压缩。今年上半年，沈阳、大连2市申请公租房“一件事”累计办理4030件。

建设项目开工“一件事”作为省级事项施工许可“一件事”的升级版，已于今年6月出台辽宁省实施方案，计划9月底前部署到一体化政务服务平台和综合窗口，统一对外提供服务。建设项目联合验收“一件事”作为省级事项联合验收“一件事”的升级版，正在按国家要求制定实施方案。

## “辽风鲁韵 山海同行”

# 辽宁文旅秋季宣传推广活动“燃爆”济南

本报讯 记者周学芳报道 9月6日，大明湖畔锣鼓喧天、人气爆棚——“踏秋赏枫 醉游辽宁”辽宁秋季旅游主题推介活动在此热力启幕！这场融风光展示、跨省签约、非遗展演、趣味互动于一体的文旅盛宴，以烟火气十足的开放式市集为纽带，将辽宁的山海风情、人文底蕴与地道风味“打包”送到泉城，让济南市民游客足不出市就能沉浸式拥抱浓郁“辽味”。

为了让大家深度感受辽宁的独特魅力，火爆辽宁的夜市直接“搬”进了大明湖！非遗大咖现场炫技，绝活轮番上演；特色美食扎堆亮相，一口解锁东北风味；互动游戏妙趣横生，惊喜抽奖嗨翻全场！文创好物、地道美味、非遗展演、趣味互动全部就位，满满诚意尽显辽宁“老铁”的热情与风采！

位于大明湖畔的辽宁文旅市集设六大区域，全方位、多维度呈现多彩辽宁。“玩得乐呵”区里，辽宁各地民俗演出接连登台；“香得迷糊”区免费派送特色鸡架、中华老字号中街冰点雪糕，让泉城市民舌尖品味纯正“辽味”；“秀得绝活”非遗展示区，省级非遗传承人现场展演“李氏糖人”技艺，吹、塑、画融为一体的百年手艺，与满族剪纸、“东陵皮影”等共同构成活态文化展台；“唠



位于大明湖畔的辽宁文旅市集设六大区域，全方位、多维度呈现多彩辽宁。省文旅厅供图

得敞亮”区，大连、本溪等城市文旅花车集中展现各地风物精华；“活得得劲”区聚焦辽宁“温泉+康养”特色，免费发放文创毛巾、洗浴门票，提前让市民体验“东北洗浴天花板”的惬意；“美得冒泡”互动打卡区，转手绢教学、“东北话大挑战”等活动，让大家在欢声笑语中感受东北民俗魅力。

活动现场，辽宁文旅系统全方位推介全省优质文旅资源，各地市更以“表演+推介”的形式点燃全场。大连、丹东、锦州、铁

岭等地先后带来非遗舞蹈、民俗展演、东北二人转等特色节目，精彩表现赢得阵阵掌声，尽显黑土地文化的活力与感染力。

辽宁与山东自古山海相依，百年“闯关东”历史更让两地文脉相融、血脉相连。活动中，辽宁省文化和旅游厅与山东省文化和旅游厅现场签署“鲁辽一家亲”深化文旅交流合作框架协议，将通过客源互送、产品共推、市场共享，为两地文旅产业深度融合注入新动能。