

于洪区委书记化身沈阳12345接线员

现场接听、督办 次日办结5件

各地网友喊话：建议各地多多推广

“什么小区？小区叫什么名字？”“用报废车辆占用停车位？”“几天没有水了？”……

“立即核实情况，依法依规进行处理，化解矛盾，如果反映属实，物业索要不合理款项，那就坚决处置。”

连日来，一段时长20秒、关于沈阳市于洪区区委书记高政威接听12345热线电话，并现场督办处置的视频，迅速在各大网络平台走红，并登上抖音热榜沈阳榜第一的位置。视频中，高书记认真、果断、共情的形象深入人心，引发全国网友点赞。

“这是我大于洪的高书记！作为于洪人，有这样的好书记很自豪！”

“我打算在于洪买房子了，有这样给老百姓办实事的书记，踏实！”

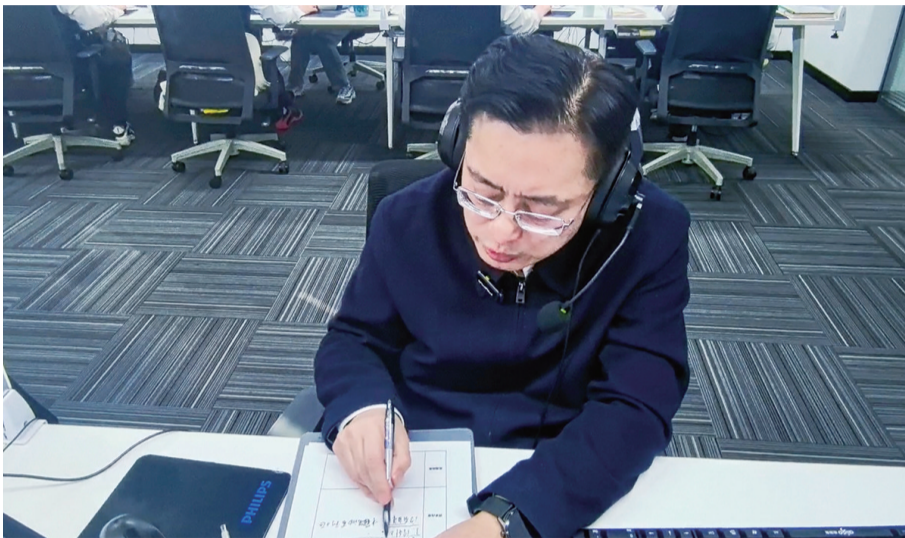
“什么时候××（地名）这样就好了，建议全国推广！”

包括半月谈、中国新闻社、中国新闻网在内，30余家中央、省、市官方媒体转发该视频。该视频48小时数据斐然，全网播放量500万+，点赞5万+，评论1万+。

当天接投诉7件 次日办结5件

沈阳市于洪区区委书记高政威介绍，3月18日当天，他之所以会出现在沈阳市12345政务服务热线大厅现场，是因为当天是“领导干部政务热线接听日”。沈阳市的领导干部会定期走进12345热线平台，现场接听、现场处理、现场回复及领办疑难诉求。

在60分钟的接听工作中，他一共接听



沈阳市于洪区区委书记高政威正在接听12345热线电话。

视频截图

了8个热线电话，其中，7件市民投诉，1件问询服务（现场回复）。7件市民投诉中，有5件在于洪区受理范围内，分别是僵尸车占车位、道路护栏破损、垃圾清理、下水维修和物业纠纷问题。

高政威当场电话沟通于洪区的城建、城管、交通、交警、房产、水务、街道等相关部门进行现场调查核实，次日，这5件投诉圆满办结。另外2件经核实，不在于洪区受理范围，已转市直相关部门办理。

建议领导干部感受12345热线工作

“当天电话一个接一个，这边还没协调

完处置，那边电话就又进来了，这些投诉多数都是反映城市治理方面的问题，需要多部门联合处置。”昨日上午，高政威表示，可能是政务服务平台提前预告了当天下午他会在现场接听热线，所以打热线的市民针对性会更强一些。

他建议，领导干部最好都能抽出时间来12345接听一次热线，只有跟老百姓直接对话了，才能切身感受人民群众的迫切需求，真实感受处置流程，特别是对需要多部门协调处置的问题，要做剥茧抽丝的思考，增强干部主动协调、配合其他部门解决问题的主动性。

本报首席记者 陈浩 记者 何金池

本溪民警助离散10年母子重联

本报讯 记者金松报道 “警察同志，帮我找找儿子吧，我太想他了……”一场家庭矛盾让血脉相连的母子失联10年，年迈的母亲禁不住思念之苦走进了派出所。经过民警连日努力，终于得知了老人儿子的电话号码。电话接通，相隔千里的母子俩都哽咽了。

近日，一名老人脚步蹒跚地走进了本溪南芬公安分局铁山派出所的接待大厅，向民警讲述了自己对儿子的思念。原来，10年前，她和儿子因为家庭矛盾发生激烈冲突，从那时起就失去了儿子的消息。前不久，老人听人说起儿子曾在南芬地区出现过，就带着一丝希望来到铁山派出所向民警求助。民警决定尽力帮助老人。他们对南芬地区及周边相关的信息全面筛查，然而信息杂乱，几乎难以接续。民警又挨家走访，终于从居民的记忆中甄别出线索，找到了老人儿子的邻居。幸运的是，这名邻居知道老人的儿子在山东生活，还有其联系方式。

民警联系上了老人的儿子，转达了老人的思念与牵挂，电话那头传来了哽咽声。老人也忍不住拿过民警手中的电话，哽咽着呼唤儿子，10年的隔阂在一瞬间消融。

沈阳皇姑区民族文化系列活动进基层社区

本报讯 记者朱柏玲报道 日前，沈阳市皇姑区委统战部联合华山街道在惠胜社区举办非遗面塑活动，正式拉开了本年度“同心同行·和融皇姑”民族文化系列活动进基层社区的序幕，为全方位、深层次铸牢中华民族共同体意识，汇聚起各民族携手奋进的强大合力。

活动现场，蒙古族长袍、朝鲜族短衣长裙、满族旗装等特色服饰汇聚，营造出浓厚的民族氛围。在非遗老师指导下，参与者认真学习面塑技艺。大家围绕活动主题，精心塑造出一颗颗饱满的石榴，象征各民族在中华民族大家庭中像石榴籽一样紧紧抱在一起。

未来，皇姑区委统战部将持续发力，精心策划并推动多元活动有序开展，以体育活动、志愿服务等为重要抓手，全方位、系统性地将中华民族共同体意识融入社区生活的方方面面，切实让中华民族共同体意识在社区落地生根、开花结果。

警民携手启动视力关爱行动

本报讯 通讯员龚宜君 记者吕洋报道 为保障群众的眼睛健康，3月20日，丹东边境管理支队振江边境派出所党支部与宽甸满族自治县振江镇万宝村委会携手启动视力关爱行动。

据统计，活动吸引了数百名村民踊跃参与，不少村民在检测中发现了视力隐患，并获得了专业的医疗指导。未来，双方将继续探索更多公益项目，为乡村的和谐健康发展添砖加瓦。

海城启动消费品以旧换新大集

本报讯 记者贾琼报道 3月23日，随着海城市消费品以旧换新大集——响堂站的正式启动，海城市的春季消费也掀起了高潮。

本次以旧换新大集——响堂站汇聚了家用电器、汽车、电动自行车、手机、电脑等各类产品，吸引了不少消费者进行选购。为了让消费者得到更多实惠，海城市政府联合多家知名企业推出了极具吸引力的促销方案，政府补贴、企业让利等多重优惠叠加，真正将实惠送到了消费者手中。海尔家电的工作人员介绍，消费者最高可享受国家补贴20%+品牌让利10%和单品最高补贴2000元的双重补贴，不少有需要的消费者趁机下单购买。

除了消费品以旧换新大集外，海城还举办了多场大型消费活动。2025海城春季房屋交易会于西柳中国商贸城举行，来自海城的19家房地产企业携28个优质地产项目参展，参展总面积超100万平方米，房源数量达8724套；3月19日，西柳服装市场春季购物节启幕，众多商家积极响应，推出2—5折的优惠活动，批零同价的销售模式让顾客在享受批发价实惠的同时，也能体验到零售的便捷服务；3月20日，为期11天的南台箱包市场春季购物节也拉开大幕。

自年初起，海城便积极投身于促消费



消费者在大集中选购手机。

本报记者 贾琼 摄

行动中。一是政策宣传全面深入，让百姓充分知悉消费政策；二是全力优化消费环境，海城市致力于打造让老百姓放心消费、乐于消费的服务业环境。以举办西柳服装购物节、南台购物节、家电下乡、车展房展等活动为契机，安排周边县市免费大巴车接送消费者，并整合各方资源，全面提升服务质量，力求为消费者提供便捷、舒适的购物体验；三是大力扶持商户经营，为助力商户稳健经营，海城实施正科级领导、副市级领导包保制度，为企业提

供综合协调、抢市场拉订单等全方位支持与服务。

未来，海城将不断优化消费环境，通过举办丰富多样的消费活动等一系列举措帮助企业和经营者走出去，到外地、到国外去参加展览会、博览会，增加跨境电商和跨境销售扶持力度等措施抢占市场，不断促进服务业产业链提档升级，不断扩大销售市场份额和市场的占有率。用海城的消费带动生产、用生产带动海城经济高质量发展。