

中国人民银行辽宁省分行 下好“四步棋”提升支付便利化水平

中国人民银行辽宁省分行紧扣老年人、外籍来华人员等群体的多样化支付需求,做实做细支付服务,有针对性下好协调联动、效率提升、网格工作、跨前服务“四步棋”,持续提升支付便利化水平,以实际行动服务社会民生、促进高水平对外开放。

下好“协调联动棋” 改善银行卡受理环境

中国人民银行辽宁省分行与商务、文旅、交通等部门建立协调联动机制,聚焦“食、住、行、游、购、娱、医”等场景,划定重点商户8505户。组织收单机构与商户对接,在加快境外银行卡受理设备软硬件改造的同时,主动帮助商户做好收银员业务培训,多措并举改善银行卡受理环境。截至4月末,全省接受境外银行卡刷卡消费的重点商户达到8261户,覆盖率97.13%;支持境外银行卡取现的银行自助设备数量

突破10000台。

下好“效率提升棋” 增强移动支付便利性

中国人民银行辽宁省分行推动银行机构落实简易开户服务,并配套提供多语种客服电话服务。在做好账户服务的同时,指导银行和支付机构持续优化“外卡内绑”“外包内用”等移动支付服务,完善“云闪付”旅行通卡等产品功能,在风险可控的前提下,简化支付步骤,提高支付效率。截至4月末,通过“外卡内绑”和“外包内用”等方式已服务3.84万名外籍来辽人员,完成交易25.82万笔。

下好“网格工作棋” 优化现金支付体验

中国人民银行辽宁省分行指导银行机构全面摸排网格责任区内商户现金收付情

况,有针对性做好小面额人民币供应和残损人民币回收工作。

2024年前四个月,全省20元以下小面额人民币供应同比增长5.8%,银行机构兑换“零钱包”超过30万个。对拒收人民币现金的违法行为,坚决予以查处,切实维护人民币法定货币地位。

下好“跨前服务棋” 满足外币兑换需求

中国人民银行辽宁省分行、国家外汇管理局辽宁省分局积极完善用汇服务保障举措,便利外籍人员短期来辽旅游消费和长期在辽工作生活。目前,全省共有2000余家银行网点提供外币现钞兑换服务,其中沈阳中街方城、沈阳北站、沈阳西塔等重点涉外商圈分别有14家、11家和10家银行网点提供外币现钞兑换服务。

本报记者 吉向前

招商银行沈阳分行 提供便捷零钞兑换服务

本报讯 记者王跃霖报道 招商银行沈阳分行积极推广“零钱包”便民服务,提升公众对现金服务的获得感,为各类经营主体增加找零零付提供方便。

招商银行向公众推出500元、300元等多规格类型的“零钱包”,满足客户不同的零钞用现需求。同时各营业网点通过展板、柜台等显著位置展示“零钱包”实物样品,开展厅堂“零钱包”宣传,设立专用柜台开设零钞兑换绿色通道,通过网点柜台将“零钱包”发放给经营主体及有切实零钞兑换需求的个人,如老年人、外籍来华人士等。为客户提供便捷优质的零钞兑换服务,不断扩大“零钱包”及招行用心服务知名度,打造金融服务新品牌。

盛京银行 现金兑换“即来即换”

本报讯 记者吉向前报道 “爸爸,我想要点零钱买文具用,有时候买个雪糕吃。”上小学4年级的孩子向李先生提出了这样的要求。用现金买文具和零食,是孩子实际体验生活、培养理财观念的渠道,李先生支持孩子的想法,于是到附近的盛京银行网点去兑换零钱。

李先生看有报道说有银行可以提供零钱包,不知道家附近的盛京银行网点是否有零钱包,“我问大堂经理有没有零钱包,经理说有零钱包,领个号在柜台就能兑换。”李先生介绍:兑换过程挺顺利,我拿出300元现金,工作人员把等额的零钱装在一个精美的零钱包里。

相关负责人介绍:盛京银行为不同客户群体提供差异化、精准化的服务。设置“零钱包”,向客户提供零钞兑换、残币回收、零钱清点等现金服务,确保客户到店“即来即换”。

辽沈银行沈阳分行 简化老年人取款缴费流程

本报讯 记者赵玲玲报道 辽沈银行沈阳分行各营业网点针对老年客户推出一系列适老化金融服务措施,旨在让老年人在享受金融服务时更加便捷、舒适。

通过优化业务流程,减免柜面业务填单要求,极大地简化了老年人办理取款、转账、缴费等高频业务的流程。为行动不便的老年人提供上门服务,包括开户、开卡、密码重置、解挂、信息变更等非现金业务,满足了他们的特殊需求。

在服务细节上,辽沈银行沈阳分行也下足了功夫。各网点为老年人提供优先叫号、专人协助等专属服务,确保他们在办理业务时能够得到及时、有效的帮助。此外,针对不懂普通话或听力有障碍的老年人,该行还配备了方言协助或人工客服专线,为他们提供贴心的服务。

沈阳农行ATM能取零钱啦

为进一步提升做好老年人、外籍来华人员等消费群体的支付服务水平,沈阳农行成功上线ATM零钞取现功能。

据介绍,沈阳农行分别在苏家屯支行营业室、兴工支行两家经营网点完成ATM升级试点改造工作,成功投产零钞取现功能,实现10元小面额现金支取功能。

农行沈阳兴工支行相关负责人向记者介绍并演示取现过程,在ATM机上插入银行卡后,取款界面出现“请选择或者输入取款金额,本机提供面额10元、100元人民币”提示,客户可根据自身需要输入金额,选择取款券别。

ATM零钞取现功能上线,既解决了商户“找零难、兑换难”的问题,又减少了客户来网点兑换零钱的等待时间,通过为客户提供自助机具24小时可兑换零钱的便利金融服务,弥合了“数字鸿沟”。未来,沈阳农行将加大ATM零钞取现改造力度,力争实现区域全覆盖。

本报记者 胡岗霞 沈阳农行供图



中国银行辽宁省分行 337家网点开通23个币种兑换服务

本报讯 记者王跃霖报道 外币兑换,吃饭扫码、住宿刷卡、银行网点秒兑零钱……越来越多的境外人士在辽宁感受到支付便利化。

中国银行辽宁省分行不断提升境外银行卡的受理范围和体验,为外籍来辽人员等群体提供更加高效优质的支付服务,助力辽宁更高水平对外开放。

为提升“入境第一站”支付体验,中行为沈阳桃仙机场56个集中收银店铺提供收单服务,目前均可受理外卡业务。截至目前,中国银行辽宁省分行已与1100余户

重点场景商户开展合作,1046户商户可受理境外来辽人员持境外银行发行的维萨、万事达、JCB、美运等信用卡进行消费支付,外卡受理覆盖率达95%。

中国银行辽宁省分行全辖807台ATM设备均支持外卡7×24小时人民币现金取款业务。积极构建“一站式”跨境金融服务体系,全辖337家网点全部开通包括美元、澳大利亚元、加拿大元、英镑、欧元等23个币种的外币兑换服务。同时积极配合优化外币代兑机构资源,目前已授权3家涉外酒店提供外币代兑服务,并持续做好业务

培训。

为提升境外来辽人员开户便利,中国银行辽宁省分行在支持外国人永久居留身份证、护照等有效证件开户的基础上,全面放开短期来华人员开户业务,支持短期签证开户以及来自免签国家和地区的客户持护照免签开户,支持预留境外手机号及短期居留地址。

积极推进新版外国人永久居留身份证银行业务受理,充分满足短期差旅及中长期学习、工作、居住等不同类型境外人员账户服务需求。