

请群众来“找茬” 陪群众“走流程”

我省招募5234名政务服务体验员陪群众走流程8793人次

群众办事卡在哪？群众对哪不满意？为了切身体验群众的感受，辽宁省探索开展“我陪群众走流程”行动，截至目前，共有8793人次参与其中。同时，招募人大代表、政协委员、企业家和群众等5234名，担任“政务服务体验员”，为政务服务工作“找茬”提意见。

2023年以来，辽宁省作为探索开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”工作的试点地区，

将政务服务管理侧的流程体验和企业群众用户侧的办事体验相结合，推动政务服务部门管理人员主动体验办事流程，企业群众和各行业专家学者等更加积极参与政务服务建设，进一步推动了政务服务提质增效。

沈阳市在“走流程”中发现医保“单位参保登记”不支持个体工商户在线办理，经协调市场监管部门共享信息，在沈阳政务服务网医保开

户功能中增加个体工商户类型，使医保登记跑动次数从2次减少为0次。

为助力企业健康发展，辽宁省启动“领导干部进园区进企业服务振兴新突破”专项行动。截至目前，全省已有13793名领导干部和10376户园区企业建立联系，通过进园区、进企业，送政策、送服务，促进“亲”“清”政商关系愈加牢固。

在“走流程”过程中，全省各地主要发现了涉及政务服务、执法检查、项目审批、交通出行等方面的3125个问题，包括事项办理流程复杂、异地办事不方便、行政执法监督检查不到位、工程建设项目审批繁琐、小区停车难停车乱、老年人服务设施不健全等等，目前这些问题已解决2990个，还有135个正在解决中。

辽沈晚报记者 王琳

人才供需继续攀升

三月上旬沈阳平均招聘薪酬7376元/月

随着2024年春招季的推进，人才市场热度持续升温，智联招聘发布第三期《2024年春招市场行情周报》数据显示，**春节后第三周招聘职位数环比第二周增长5.7%，简历投递量环比增长10.4%，人才供需继续攀升。**

大行业齐发力 互联网渐入春招快车道

从行业看，服务业、高端制造业保持招聘热度，IT互联网、房地产行业逐步释放岗位需求，各大行业齐发力。3月上旬，物流/仓储业招聘职位数环比增长10.4%，排名第一。娱乐/体育/休闲、医疗/护理/美容/卫生服务等服务业也继续保持较高增速，分别为8.4%、6.6%。

高端制造也延续热度，工业自动化、航空/航天研究与制造业招聘职位数环比增速均在6%以上。

智联招聘数据显示，随着楼市交易量的复苏，中介服务(以房产中介为主)节后第三周招聘需求环比增长7.1%。各地基建等重大项目的上马，带动房地产/建筑/建材/工程行业招聘职位数环比增长6.1%。互联网行业进入招聘增速榜单，以6%职位数环比增速位居第十。

从企业规模看，100人以下、100-499人、500-999人、1000-9999人、10000人以上规模企业，节后第三周招聘职位数环比增速分别为7.1%、5.2%、6.9%、2.9%、4.3%。小微企业继续发力，保持较高增速。

前端开发等技术岗续写火爆，新媒体运营简历投递增29%

从职业看，节后第三周，技术人才求职活跃。前端开发、软件开发、测试工程师延续了上周的热度，以34.8%、33.9%、30.7%的投递量环比增速排名前三。人工智能工程师、移动研发、通信及硬件研发等技术类岗位也跻身投递量环比增速TOP 20。数字化浪潮下，企业线上运营、

数字化管理需求增多。时值“金三银四”，求职者进入运营类岗位就业的热情高涨，新媒体运营投递量环比增长29%。此外，电商运营、运维支持、业务运营等岗位快速吸引求职者投递。

2024年沈阳地区春节后第三周招聘薪酬TOP10行业

2024年春节后第三周，春招市场热度不减，招聘投递双向发力。服务业、IT互联网、房地产、高端制造等各行业密集“抢人”，生产质量管理、运动健身等岗位快速释放招聘需求。2024年春节后第三周招聘薪酬城市分布榜单中显示，沈阳平均招聘薪酬7376元/月。在2024年沈阳地区春节后第三周招聘薪酬TOP10行业数据中，计算机软件 9382元/月；IT服务(系统/数据/维护) 9148元/月；医药/生物工程 8809元/月；互联网/电子商务 8071元/月；新能源/电气/电力 7533元/月；咨询(财会/法律/人力资源等) 7462元/月；汽车/摩托车 7438元/月；房地产/建筑/建材/工程 7436元/月；娱乐/体育/休闲 7278元/月；家具/室内设计/装饰装潢 7273元/月。

辽沈晚报记者 王月宏

沈阳统筹财政资金约41亿元

全力支持“四个环境”建设

筹集资金4000余万元，支持沈阳市打造全国一流政务服务平台，筹集资金约23亿元，不断强化法治保障……

日前，沈阳市财政局聚焦实施全面振兴新突破三年行动、“振兴新突破，我要当先锋”专项行动和“解民忧、纾民困、暖民心”行动，积极靠前发力，科学统筹财政资金约41亿元，全力支持政务、法治、市场、创新四个环境建设，为打赢攻坚之年攻坚之战奠定坚实基础。

一方面，优化政务环境，提供高效服务。筹集资金4000余万元，积极支持沈阳市打造全国一流政务服务平台，优化保障12345热线高质量运行，全面推进“只提交一次材料”改

革，持续加强数字化集约化建设，推动更多事项网上办、掌上办、一次办，优质高效解决企业群众诉求，全面提升政务服务便利化水平，叫响政务服务“沈阳效率”。另一方面，强化法治环境，稳定市场预期。筹集资金约23亿元，不断强化法治保障，依法严厉打击涉企违法犯罪，加强防范电信网络诈骗，全力维护金融秩序稳定，支持建设更高水平平安沈阳和公平正义法治环境，坚决保护经营主体合法权益，为高质量发展固根本、稳预期、利长远，为振兴发展法治护航。第三方面，净化市场环境，维护公平秩序。筹集资金约2亿元，严把食品安全和产品质量关，推进公平竞争审查和反垄断工

作，开展网络交易定向监测和信用监管，帮扶小微企业质量管理体系认证，推进公共资源交易平台服务标准化、便利化，依法平等保护各类经营主体产权和合法权益，持续完善社会信用体系，构筑公平交易市场环境。第四方面，深化创新环境，激发发展活力。筹集资金约15亿元，加大培育知识产权和人才发展新质生产力要素，全力支持知识产权运营服务体系建设，促进专利技术有效对接、高质量转化，全力保障各项人才政策落地见效，支持搭建聚才平台，促进人才引育留用、推动产才深度融合，为沈阳市振兴发展提速起势、激荡新气象积蓄新动能。

辽沈晚报记者 胡月梅

我省1.9万名护林(草)员全员上岗

日前，我省已全面启动省、市、县、乡、村、护林员六级网格化管理责任机制，组织全省1.9万名护林(草)员全员上岗，全面“激活”全省8000个防火检查站(点)，严防火源火种进山入林。上述信息是记者日前从省林草局了解到的。

省林草局按照省总林长令(2024年第1号)要求，充分发挥林长制考核指挥棒作用，强化“防未、防危、防违”措施，全力开展和做好春季森林草原防火工作，要求各地坚决克服麻痹侥幸心理，层层落实森林草原防火责任措施；派出6个检查组，对14个

市和沈抚示范区开展全覆盖包片指导。每日根据天气与火险趋势变化情况，对高风险地区森林草原火灾隐患排查、火源管控等工作情况进行日调度；结合气象、物候、林下可燃物及火源情况，对全省森林草原火险形势分析研判，指导各地精准施策，科学防范。与省公安厅联合印发有关森林草原火灾隐患排查整治常态化行动方案，推动重大隐患动态清零。

同时，我省组织开展“绿满辽宁 防火先行”主题宣传教育活动，营造人人防火的氛围。启动“六位一体”预警监测系统，全天候

监测火情。严格执行24小时值班和领导带班制度，指导全省林草系统森林消防队伍全部进入临战状态，靠前驻防、携装巡护，确保发现火情及时报告、处置。

辽沈晚报记者 胡月梅

1月份全省邮政行业 寄递业务量 累计完成3.11亿件

近日，辽宁省邮政管理局公布2024年1月全省邮政行业运行情况，1月份，邮政行业寄递业务量累计完成3.11亿件，同比增长68.14%。其中，快递业务量完成2.62亿件，同比增长79.43%。

同城业务量完成0.33亿件，同比增长59.97%；异地业务量完成2.28亿件，同比增长82.73%；国际及港澳台业务量完成15.67万件，同比增长37.26%。

1月份，全省邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)完成29.52亿元，同比增长28.74%。其中，快递业务收入完成22.52亿元，同比增长49.07%。1月份，同城、异地、国际及港澳台快递业务量分别占全部快递业务量的12.78%、87.16%和0.06%；业务收入分别占全部快递业务收入的8.05%、56%和2.06%。

辽沈晚报记者 王月宏

苏家屯区婚姻登记处 设立沈阳市 首个手语工作站

近年来，沈阳市苏家屯区民政局婚姻登记处先后设置潮汐窗口、自助服务区、绿色通道。

今年年初，苏家屯区民政局联合区残联在婚姻登记处设立了全市首个婚姻登记手语工作站，为听力、言语障碍人士提供便捷化、人性化、有温度的婚姻登记专属服务。这一创新突破的举措，不仅是婚姻登记工作的一大进步，更是服务残障人士、践行社会公平与包容的具体行动。

近日，婚姻登记处携手手语工作站，共筑温馨沟通桥梁，首次为一对只会写自己名字的聋哑夫妻办理了婚姻登记。手语老师耐心地用专业手语、唇语和丰富的民间手语打法，帮助这对夫妻与工作人员进行了无障碍的沟通，顺利办完了相关手续。

当事人及家属对手语老师表示感谢。服务结束后，当事人连连点头、竖大拇指致谢。当事人的妹妹表示：“我虽然是我哥的监护人，一起生活多年，很多事儿都很难沟通。今天，从我哥嫂的表情能感觉到，手语老师真正懂得他俩的内心世界，我们表示深深谢意！”

下一步，苏家屯区民政局婚姻登记处将不断优化营商环境，继续为广大市民提供更加便捷、高效、人性化的便民服务体验，同时，借助手语工作站、无障碍通道、优先窗口等，不断提升残障人士、军人、老年人等特殊群体的获得感、幸福感、满足感。

辽沈晚报记者 周学芳

太保寿险辽宁分公司开展金融消费者权益保护教育宣传活动

太保寿险辽宁分公司时值“3·15”期间，在全省组织开展了主题为“金融消保在身边保障权益防风险”的金融消费者权益保护教育宣传活动。省级公司和各地市级公司总经理率先以“服务

官”身份走进农村、社区、校园、企业、商圈，通过小讲座、小课堂、谈心会等形式普及消费者八项基本权利，提升消费者金融素养和金融安全意识、增强依法维权意识和能力。