

我省“12345-9”文旅服务专线开通

应急、卫健、公安、交通运输等部门协同联动



2月5日,辽宁省12345政务服务便民热线开通文旅服务“绿色通道”,将12345热线“9”号键设为文旅服务专线,专司受理涉文旅方面诉求和建议。

文旅专线主要受理包括来辽投资、考察、旅游、探亲、返乡等人群对我省旅游消费、餐饮住宿、交通出行、文体赛事、公共卫生、环境秩序等生产生活相关的咨询、投诉、求助和意见建议。热线平台持续完善涉旅服务知识库,认真梳理出行路线、旅游政策、景点开放时间、赛事活动安排等政策及内容信息,实时动态更新。同时,健全文旅服务专题知识库,为话务人员在一线解答提供权威、精准的政策支撑,形成动态积累、持续利用、共建共享的知识应用机制。“专家驻场”服务,建立健全专家座席管理制度,各地区协调文旅、市场监管、交通运输等

部门配强“业务专家”队伍。在春节、“五一”“十一”等旅游高峰期,实行专家驻场,现场答复相关咨询,协调办理相关诉求问题;在非高峰期,可通过三方通话等形式给予远程指导,协助解答相关咨询,协调办理相关诉求问题。完善“接诉即办”机制,话务人员能够依据知识库在线解答的咨询问题,即时解答;不能即时解答的问题,形成转办工单,实时转派至各责任单位;各责任单位实现快速响应,高效办理。同时,12345热线各责任单位利用智能AI、人工客服、网络平台、短信等多种渠道,对问题办理质效逐一核实,全覆盖回访,对不满意评价问题

持续跟踪办理,确保解决到位。健全应急联动机制,加强应急处突能力建设,形成应急、卫健、公安、交通运输等部门协同联动,与110、119、120等紧急服务热线实现互联互通,对紧急突发情况做到早发现、早预警、早处置。省营商局还将定期通报各地区专线运行和有关文旅诉求办理情况,科学研判群众需求,强化数据分析应用,及时发现苗头性倾向性问题,对症下药、精准施策,推动从个案解决向类案化理解、优化服务转变。

辽沈晚报记者 王琳

沈今年将编制国际性综合交通枢纽规划

完成铁西宝马东等3处立体公交场站建设

2024年,沈阳市计划全年优化调整20条公交线路,完善公交与地铁接驳,力争在年内实现沈丹外迁工程主体完工,编制具有沈阳特色的《国际性综合交通枢纽规划》,完成铁西宝马东等3处立体公交场站建设……

2月5日,沈阳交通运输工作会议召开,会上透露了2024年沈阳市交通领域多项重点工作。

刚刚过去的2023年,沈阳市在重大项目方面,通武线柳河大桥、蒲河北桥等一批公路项目全面建成,行业固定资产投资额全省第一;在提升综合运输服务水平上,中欧班列开行数量稳居东北第一,全国前列,创新国际海陆联运“全程单”物流新模式,成为省内唯一“一单制”非港口城市;在智慧绿色交通建设上,年度纯电动车更新数量、电动化补贴资金发放额、巡游车更新总量三项指标全省第一。2024年,沈阳交通运输系统将聚焦“打造国

际性综合交通枢纽城市、高标准建设东北海陆大通道、推动沈阳都市圈交通快联快通、交通运输提档升级、统筹交通运输发展与安全”五大主攻方向,谋划推进现代化交通基础设施建设重大项目,高能级打造国际性综合交通枢纽,高品质服务群众出行。

具体来说,沈阳今年计划深入谋划推进一批打基础、利长远的交通基础设施建设项目,年内力争沈丹外迁工程主体完工,完成沈海线、黑大线等普通国省干线公路养护工程120公里;坚持规划引领,以世界眼光、国际标准、沈阳特色编制《国际性综合交通枢纽规划》;实施农村公路新建及维修改造项目800公里,完成铁西宝马东等3处立体公交场站建设,积极推进秦沈、都市圈环线等5条高速前期工作,为全市项目建设蓄势储能。

同时,计划推进公交行业稳步发展,全年优化调整公交线路20条,完善公交与地铁接

驳,开展行业精神文明创建和出租汽车清风品牌创建活动,持续提升驾驶员文明服务素质及出租汽车整体形象,并强化“三站一场”环境综合整治,推动行业服务水平高质量发展。今年计划构建科学完善的交通运输安全体系,坚持在城市公交、地铁运营等领域持续开展安全生产专项整治。

此外,还将大力发展多式联运,协调组织中欧班列(沈阳)集结中心申报创建省级多式联运示范工程;引导鼓励运输工具纯电动化,加快绿色低碳交通建设;积极开展货运枢纽补链强链支持城市申报,争取国家资金支持;推进“互联网+货运物流”模式创新,完善互联网道路货运平台管理制度。全年建成使用农村物流节点43个,积极构建干支衔接、通行顺畅、双向流通的城乡一体化物流配送体系。

辽沈晚报记者 张阿春

全省暴雨预警信号从“全省一致”向“一县一策”转变

预警信号制发速度从5分钟提升到目前的1分钟以内,全省暴雨预警信号精细到乡镇街道,全省暴雨预警信号从“全省一致”向“一县一策”转变……

日前,全省气象工作会议召开,今年我省气象部门将持续推进短临预警试点工作,开展精细化气象灾害影响预估研究,逐步建成分灾种、分重点行业的气象灾害影响预估体系,提升灾害性天气的监测预警能力。

我省气象部门不断完善省级短临预警业务发展模式,如今已构建以有效性评价为牵引,以标准精细化、技术支撑化、流程高效化、管理实效化四方面措施为抓手的“1+4”现代化预警业务发展模式。

能力提升离不开科技支撑,依托X波段天气雷达和社会化观测数据共享机制建设,气象部门组织研发基于新一代雷达资料和“大数据+人工智能”的强对流、局地暴雨智能识别追踪和外推预报技术,使预警业务平台集约智能水平进一步提高,实现预警信号产品一键式制作、极端降水实时监测报警,预警信号制发速度从5分钟提升到目前的1分钟以内。

在深化短临预警试点改革上,依托区域站数据、风险普查成果和地方应急防御预案标准,组织指导全省14个市辖区52个县科学修订本地暴雨预警信号标准,普遍增加1小时雨强标准,辽东多雨地区增加24小时雨强标准,辽西地区综合考虑干旱地带地质灾害特点,降低1小时雨强标准;全省暴雨预警信号精细到乡镇街道,防御提示根据发布时段和各地灾害特点针对性修订,全省暴雨预警信号从“全省一致”向“一县一策”转变。

辽沈晚报记者 胡月梅

皇姑区开展“年味皇姑”非遗市集活动



沈阳市皇姑区开展“年味皇姑”非遗市集活动。

沈阳市皇姑区供图

沈阳市皇姑区开展“年味皇姑”非遗市集活动,多项皇姑区优秀非遗项目集中亮相皇姑区长江商业街,通过糖人、面人、泥人等技艺互动展示,让现场市民沉浸式感受非遗文化的魅力,用非遗文化赋能商业发展。

2月6日,记者从沈阳市皇姑区了解到,在新春来临之际,为给广大市民带来祥和喜庆的节日氛围,促进长江街街区文化和经济发展,打造“非遗+商圈”模式助推非遗文化赋能商业,皇姑区文化旅游和广播电视局在皇姑区长江商业街开展“年味皇姑”非遗市集活动。

活动以交互式、沉浸式、有温度的非遗文创产品展示和非遗项目宣传介绍为主要内容,邀请了皇姑区多项优秀非遗项目传承人参与非遗

市集活动。涉及沈阳面人汤、沈阳李氏糖人制作技艺、辽派百炼钢制造技艺、沈阳关氏传统铜瓷技艺、王氏泥人制作技艺、关氏铜瓷技艺等非遗项目。活动现场设置展示互动环节,传统非遗手作轮番亮相,糖人、面人、泥人等技艺的展示互动不仅能让现场群众沉浸式感受非遗文化的魅力,感受浓浓的年味,还能在切身实践中品味趣味性、收获参与感,推进皇姑区非遗项目的创造性转化、创新性发展。

沈阳市皇姑区相关负责人表示,本次活动将节庆文化元素与皇姑区多项优秀非遗项目融合,希望能给市民带来传统文化、时代特色和新春佳节相结合的全新体验。

辽沈晚报记者 朱柏玲

铁西区数字化助力乡村“厕所革命”

为解决农村改厕“最后一公里”问题,沈阳市铁西区近期按“应改愿改尽改”原则开展室内水冲厕所替代乡村传统旱厕工作,所有农户每年可享免费8次化粪池清淘服务,并开发“清淘工作智能化管理平台”,实现清淘作业可视化并高效可控。

“农村改厕‘三分建、七分管’”,沈阳市铁西区农业农村局改厕工作负责人介绍,在乡村“厕所革命”过程中,提升改厕工作质量之外,后续管控也是工作重点之一。“清淘工作智能化管理平台”建立后,村民可通过电话、微信小程序可以上报清淘需求,调度人员通过电脑端创建工单,作业人员在手机抢单,确保两日内完成清淘。

不仅如此,通过与车载GPS定位系统联动,该平台还可实现清淘作业可视化,全程监控厕所清淘吸污作业,做到了环保、高效、可控。“没改造之前,我们用的是旱厕,需要垫土、除粪,夏天苍蝇也多,很不卫生。修建了水冲式厕所以后,对我们老年人来说方便多了。”高花街道夏家村村民王英补充道,铁西区政府提供的每年免费8次清淘服务,也满足了农村厕所粪污满了有人淘、淘完有人处理的需求。

辽沈晚报记者 张阿春



辽沈晚报记者胡月梅
冷暖变化知多少 梅梅帮您探天气