

沈阳推动政务服务效能升级 打造办事满意之城

开饭店、开药店不再需要办理多重手续,只获得一个行业许可证即可;对于政府出台的各类优惠政策,符合条件的企业无需申请即可享受。2023-2025年,沈阳市将在政务服务方面争创四个最优:事项标准化最优、数据共享度最优、业务协同性最优、服务体验感最优,打造“办事满意之城”。

日前,《沈阳市深化“只提交一次材料”改革推动政务服务效能常态化提升三年行动方案(2023年-2025年)(征求意见稿)》发布。

整合线下“一窗通办”“扫脸办事”

对“新生儿”等市级94项已上线“一件事一次办”项目,扩展进行智能条件预检、智能免填免交、智能材料预审、智能后置推荐等功能优化升级。

提升线下“综合受理”“扫脸办事”服务体验。对跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同管理和服务,实现由“一事跑多窗”向“一窗

办事”转变,推动各级政务服务中心、分中心、便民服务中心(站)全面实现“综合受理”。

依托场景化用数系统能力,探索在基层便民服务站部署“扫脸办事”设备,对于保障房、低保、残联等“就近办”事项,通过扫脸实现材料复用、智能预检、自动上报,提升办事便利度、减免基层人员负担。

提升“授权代办”“一码服务”体验,提供亲属代办、员工代办、机构代办、扫码免交等便利化服务体验。重点打造“人才服务”场景,实现沈阳市中高级人才及其家属按照政策享受住房、就医、教育、出行等扫码优惠。

20多个小微行业一证准入 惠企政策“免审即享”

提升“一业一证”市场准入体验。重点围绕药品器械、餐饮饭店、宾馆民宿、人力资源服务等20多个小微行业,只发一个行业综合许可证。

对年办件量超过500件的“职工参保登记”“房屋等建筑物、构筑物所有权登记”“住房公积金汇缴”等高频服务事项,按照“智能办”“零材料”“秒批秒办”“就近办”“掌上办”“自助办”“在线开具证明”等预设场景进行优化。

提升“精准推荐”“到期提醒”服务体验。依托省、市用户画像标签体系和智能推荐模型能力,广泛开展行业事项预先推荐、关联事项办理推荐、精准服务政策推荐。针对延续、年检等需定期办理的事项,通过主体资格、证照信息等相关材料预审核功能,为企业群众提供精确“到期提醒”服务。充分发挥各地区企业属地化优势,常态化开展属地企业信息主动提醒、企业政策精准推送服务、政策包“面对面”推送服务,打造“千企千面”的专属服务体验。

提升“免审即享”服务体验。各地区、各部门依托省免审即享服务专区以及省、市用户专属空间个性化、主动化、精准化能力,每年上线不少于2项“免审即享”政策,通过大数据和智能匹配对政策进行条件分析、数据建模、规则设

定,实现政策“主动找人”“直达快享”,提升企业群众政策获取便利度。

建设“沈阳城市频道” 足不出户办成事

建设“沈阳城市频道”,提升移动服务水平。依托省“辽事通”和“辽企通”移动端政务服务门户,建设个人和企业服务沈阳城市频道专区,将适合于移动端办理的“一件事一次办”“在线开具证明”“零材料”“免申即享”等高频服务,按照“应接尽接”的原则接入发布,为群众和企业提供“掌上办”“掌上享”便捷服务。

辽沈晚报 记者 王琳



探秘沈阳首条“空中地铁” 9座高架车站乘客三层乘车 地铁3号线宝马新工厂站车站及区间主体结构施工全部完成

11月15日,本报记者来到正在施工中的地铁3号线宝马新工厂站,该站是地铁3号线最西端的高架车站,目前车站及两个区间主体结构施工已全部完成,雏形已现。3号线是沈阳首条“空中地铁”,西部有9座高架车站,未来线路开通后,乘客需要上到地上二层刷卡进站,到地上三层的站台层搭乘地铁。

“空中地铁”拔地而起 只见高架不见隧道

宝马新工厂站是3号线的西端起始站,位于铁西区开发二十二号路,大约在四环外8公里处,邻近华晨宝马里达工厂。记者一路驱车向西,沿途还经过余良站、铁西宝马站等高架车站,主体工程均已实现封顶,能看出车站雏形。

在宝马新工厂站,尽管沈阳市的室外气温已多日在0℃以下,但地铁建设仍未停歇,工作人员正在有序施工。

作为沈阳首条“空中地铁”,宝马新工厂站也是记者首次探访的“空中地铁站”。站在宝马新工厂站下方,最大的感受就是“拔地而起,不见隧道,只见高架”。在施工现场可以看到,混凝土结构的车站主体位于道路中央上方,道路旁边是车站设备管理用房,两者以一个天桥连



宝马新工厂站车站位于铁西区开发二十二号路,邻近华晨宝马里达工厂。辽沈晚报记者 王迪 摄

接。

车站站台位于最高层,即地上三层,轨道也采用高架结构,沿地面开发二十二号路走行,两侧为乘客等候区;站厅则位于地上二层;地上一层即地面道路。未来车站投入使用后,乘客可搭乘扶梯、直梯或步梯上楼,先到达站厅层刷卡

进站,再上到三层候车乘车。

目前,三层站台层还只是一个连接两侧高架桥的平台,但不久之后,将会建设能够遮风挡雨的外层结构。尽管是西端起始站,但高架和轨道不会到此停止,而是继续向西延伸,据介绍,高架将一直延伸至宝马车辆段。

轨道、声屏障等已陆续进场

“目前,项目正在进行地铁高架桥梁遮板施工,已完成90%,预计月底前全部完成。”沈阳市政集团沈阳地铁3号线1标项目总工张耀华介绍。他补充,在该标段,轨道、声屏障等相关工程已经陆续进场施工。

宝马新工厂站属于路中高架三层侧式站台车站,从规模上看,除了地上与地下之分,该站与其他地铁站并无太大区别。具体来说,轨道两侧的站台宽度均为7.5米,车站总长度为120.8米,标准段宽度为23米。

张耀华称,3号线1标项目包含一站两区间,分别为宝马新工厂站、起点至宝马新工厂区间、宝马新工厂站至铁西宝马站区间。截至目前,车站及两个区间主体结构施工已全部完成。根据此前计划,地铁3号线西段(宝马新工厂至于洪新城)将在2025年通车。

辽沈晚报 记者 张阿春



大干三年 奋斗三年 这个劳模创新工作室太“牛”啦 完成改革创新400多项

沈鼓集团转子车间主要制造具有压缩机“心脏”之称的转子,而马长好加工的是“心脏”中的核心部件——叶轮。在他手中加工的叶轮,每一件价值少则十几万元、多则几百万元。由于他的工作充满着风险、挑战、压力和责任,因此工友们都称马长好是“刀尖上的舞者”。

为了让马长好做好模范带头作用,2017年马长好劳模创新工作室成立了,该工作室围绕压缩机转子部件的加工制造、加工工艺、工装研制等专业开展创新创效、难题攻关、技术交流、职工培训等活动。

先后设计完成了角度叶轮加工工装设计及应用、叶轮去偏重车削法、叶轮口圈装卡工装设计及应用等多项技术创新项目,其中解决压缩机角度叶轮精加工的装卡问题获得辽宁省创新方法大赛一等奖,多个项目在集团推广使用。



马长好(右二)和他带领的工作室共同完成各种改革创新400多项。受访者供图

23年的工作中,马长好和他带领的工作室共同完成各种改革创新400多项,这些创新每年都能够为企业节能增效两千多万。今年年初,他又分别提出薄壁套加工方法及工装的研究;叶轮锻件尺寸优化;优化叶轮粗加工等几项创新。

马长好拥有高超的技术水平,更是承载着新时代产业工人的工匠精神。一个人的力量是有限的,为了发挥更大的力量,他把自己的技能毫不保留地传授给徒弟以及身边的工友。他的行为潜移默化地感染着身边的同事,在他的带动和影响下,叶轮加工组的整体加工效率在几年间提升几倍。

台上一分钟,台下十年功,每一次创新成果的取得都需要付出百倍的努力。但是,在完成本职工作的基础上,他却乐此不疲地把全部精

力投入到自己的工作室当中,不断研究新的创新成果奉献企业和社会,更是毫无保留地传授给同行的工友们!

马长好说:“个人的力量是有限的,劳模创新工作室的作用强大的,未来我们劳模创新工作室,将以务实、奉献、创新为基础,在实际生产工作中发挥更大的力量,继续为转子部件的品质大幅提升做贡献,继续为集团的壮大发展做出了突出的贡献!”

辽沈晚报 记者 周学芳

