

72岁老太在美容院“养生按摩”花8万多

美容院:她做的项目都是“皮肤保养”



10次“鲜花浴”总价18000元;肚子上扎了3针还“叫不上来名字”花了2万元;“用仪器在脸上一顿比划”花了6200元。

自从一次在超市卖场外被“热心人”拽进小屋做了一次“免费按摩”,72岁的常阿姨在接下来的半年时间里在一家美容院花了8万多元。

包括头、手,身体的胸、臀等部位所谓的“保养”,她以为自己做的是“养生按摩”,而对方却说她做的都是“皮肤保养项目”。

72岁老太“养生按摩”半年花了8万多

“要不是妈跟我借钱,我都不知道这事!”沈阳的吴先生向辽沈晚报投诉时非常气愤,他认为72岁的母亲常阿姨被人“洗脑”了。

吴先生介绍,在今年6月份时,母亲突然提出要跟自己借9000元钱,“我就觉得不对劲,因为我母亲手里边有存款的呀。”

吴先生详细询问,母亲常阿姨才说,自己手里的存款都没了,花在了“养生按摩”上,“不但花光了,并且没够。”

常阿姨说,自己手里的固定存款有7万元,并且每月还有2000多元的退休金,这些钱半年时间里就花光了。并且常阿姨还说,因为怕儿子阻止自己,之前还跟亲戚借了2笔共7000元,跟邻居借了1笔2万元,“这回从别人那实在借不到了,才硬着头皮跟儿子借。”

“我妈说这钱都花在‘养生按摩’上了。半年就花了这么多钱?”吴先生第一感觉母亲让人给骗了。

常阿姨说,“养生按摩”最少花了8万多元,将近9万元,是半年里分了好多次交的钱,“每次交钱都是给现金,也没给我合同、发票什么的。”

超市购物被拉进“小屋”再被用车送到“养生会馆”

到底是什么样的“养生按摩”让72岁的常阿姨半年里消费这么多钱?

在家里,常阿姨向记者讲述了事情经过。

常阿姨说,最开始是2022年的11月份左右,自己去逛一家超市,“就在卖场外,滚梯附近,有个‘热心’的人发传单,说是免费体验按摩,对身体好。”

常阿姨拿着传单被对方拉到超市楼内的小房间,“里边有两张按摩床,然后就让我体验。”常阿姨说,自己按过之后觉得挺舒服,对方也很“热心”,“特别客气,告诉我下回再来还可以免费按一次。”

“之后我又去按过两三次。”常阿姨说,对方告诉自己,在广宜街有一个“会馆”,“说按摩更专业,按得好极了。”

常阿姨说,当天小屋的“小年轻儿”就开着车将她送到了沈阳市大东区广宜街上一家名为“尊雅伊人养生会馆”的地方。

接下来的半年时间里,常阿姨就在这家“养生会馆”消费了8万多元。

1800元一次的“鲜花浴”只能泡20分钟?

“养生会馆”里到底有啥?常阿姨说,在“消费”过程中注意到,来的不少都是老年人,“别人



72岁的常阿姨半年里在沈阳大东区广宜街上这家名为“尊雅伊人养生会馆”的美容院里做“养生按摩”花了8万多元。之后店方表示她做的都是“皮肤保养”项目。 视频截图

怎么消费的我不知道,都是单独接待,项目也都是单独做的。”

常阿姨说,自己购买的第一个项目叫做“鲜花浴”,“买了10次,花了18000元。”

“我找儿子借钱,就是告诉他我这个项目已经做了八九次,该续费了。”常阿姨说,店里的经理告诉她,再续费要交1万元,可以做10至15次,“我说没钱,她们说可以按月交,每月交1000元。”常阿姨怕面子上过不去,从刚拿到手的退休金中取出1000元交了,“剩下9000元本来想找儿子借的。”

一次就要1800元,“鲜花浴”到底咋回事?再次来到“养生会馆”的常阿姨指着1楼一间写着“spa室”的房间告诉记者,“就在这里边做的。”

常阿姨说,“鲜花浴”就是过去的“盆堂”,“屋里就我一个人,泡里边,然后对方给撒上花瓣和其他的‘药液’之类的,然后泡澡。”常阿姨强调,这一次的“消费”只能泡15至20分钟,“还得提前预约,单人单屋,看不到其他顾客。”

借钱交2万元在肚子上扎三针 美容院否认:没这项目

常阿姨说,自己在这家“养生会馆”做的最贵的一个项目花了2万元,就做了一次。

“当时这个店的经理告诉我,从南方请的高

人。”常阿姨说,当天上午,“高人”用针在自己肚子上扎了一针,然后拽出一条“白线”。接下来,“店里的经理告诉我‘高人’从南方来,就待1个礼拜,这个项目要抓紧时间做。”

“告诉我,下午3点之前来店里再交2万元。”常阿姨说,自己手上没有钱,但是为了做“高人”的项目,自己赶回家,向邻居借了2万元,按时来到店里把钱交上了,“之后又给我肚子上扎了3针。”之后“高人”让常阿姨伸出舌头,在舌根“喷了点什么东西。”

具体这3针能起到什么效果,常阿姨说自己并不知道,“扎完了也没什么感觉,身体也没什么变化。”

常阿姨强调,自己交的是现金,经理拿着一个小纸条让自己签了个字,但是并没有给任何凭证。

记者在“养生会所”见到的女店长强调,店里没有常阿姨说的“扎三针”的项目。对于常阿姨说的过程,自己并不知情,当时的“欢欢”店长现在升为公司的区域主管了,“我是后接的店长,我刚才给她打电话没打通,公司也联系不上她。”

见对方不承认,常阿姨很生气,“我就在2楼做的这个,是之前店长全程陪着我做的。钱我就是在前台交的,还有那个数钱的机器过了好几遍呢。”

此外,记者采访时,找到了借给常阿姨钱的邻居,对方证实了常阿姨借钱的事,并称“当时她还给我看肚子扎针留下的印来着”。

手写清单显示17种205次项目 阿姨“很多项目我都没听过”

此外,常阿姨说还做了一个“用机器的项目”,“一个机器,然后带个仪器,先在脸上和脖子上抹东西,然后用个小的东西在上面走了好几圈。”

常阿姨说,这个项目“开始说是体验,让我交了400元。做完之后告诉我第二天再来交5800元。”

常阿姨称,为了交这个钱,自己分别跟两个亲戚借了钱,“一个3000元,一个4000元。”

了解到这些情况,吴先生曾经代表母亲来到这家“养生会馆”进行询问和交涉,“我去的第二天,对方才给我整理出一份手写的消费清单。”这份清单上共计17种205次“项目”,按照清单上的价格,店长称,常阿姨在该店接受的服务总价56218元,使用的“产品”共计13920元,还有一些赠品,加在一起总共为82098元。

现任女店长强调,这份清单是根据常阿姨每次做项目后的签字整理出来的,但常阿姨并不认可,“很多项目我都没听过,也不知道她们写的是什么,每次让我签字我就签了。”

常阿姨强调,清单上的项目跟自己做的项目都不一样,金额也不准。常阿姨说,自己每次交钱,对方都没给开发票,也没有任何服务合同,而对方每次都让自己交现金,因此也没有留下支付记录。对此,现任女店长认为,签字的记录就是代替发票的凭证。

阿姨:来做“养生按摩” 店方:给她做的是“皮肤保养”

常阿姨说,自己之所以选择来这里做“养生按摩”,是因为年纪大了,做这些对身体好,是出于养生、保健的目的,让自己走路更轻便。

店方展示常阿姨的消费清单上,项目名称都仅用“水”“手”“女”等字样代替。现任女店主向记者称,这些都是对身体各部位的“保养”项目,并称“保养”指的是“皮肤保养”而非保健按摩。

根据其解释,记者注意到,这些项目涉及的身体部位除了脸、颈、手、足等,还有一些平时不会显露的身体部位。

记者看到该店内墙面公示的《卫生许可证》显示,该店的许可项目为“美容院”,店方的营业执照显示,其经营范围是“生活美容美体”。

对此,常阿姨没想到,自己做了半年的“养生按摩”竟然都是皮肤保养项目。儿子吴先生也难以接受,“我妈一个72岁的老太太,花了八九万块钱,到一家美容院做了半年的皮肤保养,这正常吗?”

而该美容院的现任女经理称,“来店消费顾客,我们都觉得是正常的。”

店方愿意退款1万多元 当事人将向市场监管部门投诉

现任女店长称,吴先生之前来到店里交涉这件事时,自己代表店方同意给吴先生退还常阿姨还没有做的项目钱,“计算后总共1万多元。”

吴先生表示,这个解决方案自己不能同意。吴先生称,之前店方告诉母亲,这些钱的有效期限是2年,“那现在按时间应该退还1年半的钱。”但店方不同意,认为应该按照服务次数计算。

对此,吴先生表示,将会继续向市场监管部门和卫生监督部门进行投诉维权。

辽沈晚报记者 吕洋

