文化七日谈

汗水泪水皆有回响，值了！

马 琳

辽宁女足夺冠，一个冠军的意义，从来不只是一座奖杯，而是点亮了一个火种。主帅马琳赛后在本报发声称：“拼搏很值得！”

我是马琳，辽宁女足主教练。11月15日，我们在主场和北京女足1:1战平，如愿拿下今年女超联赛的冠军。当终场哨声响起那一刻，我说不出什么豪言壮语，千言万语归结起来就两个字：值了！所有今日的光芒，都在岁月里告诉我：拼搏很值得！也会在未来告诉我，因为值得，一定要继续！

从组队那天起，我就清楚，饭要一口一口吃，路得一步一步走，大目标没法一下子实现，只能一场一场去拼。

2017年组队的时候，这帮孩子才十一二岁。当时，跟国内同年龄段的队伍相比，我们底子薄、起点低，队员水平也参差不齐。想要追上别人，没有捷径，只能日复一日埋头苦练。竞技场上从没有凭空而来的冠军，所有逆袭，都是汗水、泪水甚至血水换来的。

想要快速成长，光闷头训练还不够，必须在高水平赛场上去锻炼。2023年，我们就踏上女乙赛场，和成年队同场较量，队员们得到了实打实的锻炼，进步也非常明显，这是我最开心的地方。

有时候翻看以前训练、比赛的老照片，我心里总是感慨万千。看着她们黑黑的脸蛋，就知道这些年遭了多少罪、吃了多少苦。每到冬训，我都会提前跟队员交底，一天两练、三练都是常态。这么大的训练强度，我看着都心疼，但这么多年，没有一个姑娘喊苦叫累。

黑土地长出的玫瑰，从不怕风霜淬炼。

去年，我们队第一次站上女超联赛的舞台。那时候，姑娘们心智还不够成熟，拼到最后一轮，遗憾地和冠军擦肩而过。今年不一样了，经过去年一年的历练，她们心里很清楚自己想要什么，也明白想要站上最高领奖台，没有别的办法，只能靠自己脚踏实地去拼。

赛季开始前，我反复跟队员强调，今年一定要吸取去年的教训，把细节做好，尽量不留遗憾。对阵北京女足的这场比赛，我又特意叮嘱队员们，千万不能被“打平就夺冠”这个念头捆住手脚，不能保守，该怎么踢就怎么踢，要带着辽宁足球的血性和信念上场。让我十分高兴的是，姑娘们交出了一份令人满意的答卷。此刻，我特别感谢这些姑娘，是她们扛住了所有人的期待，在场上咬牙坚持，实现了我们一起定下的目标。

拿到冠军，我也在想，这个冠军能给辽宁女足带来什么？现在愿意踢球的女孩子还不太多，我希望借着这次夺冠，能让更多人看见辽宁女足的奋斗故事和拼搏精神，激励更多辽宁人在自己的岗位上逆势而上，赢得属于自己的冠军。一个冠军的意义，从来不只是一座奖杯，而是点亮更多普通人心中向上的火种。

越是拿了好成绩，越得稳住心态。一个冠军说明不了我们已经是强队，队员们还都很年轻，前面的路还很漫长。2027赛季，我们的任务更重，尤其还有女足亚冠任务，要面对亚洲各路强队的考验。我们会珍惜站上亚洲赛场的机会，打出我们辽宁女足的精气神！

多走一步，心就近了

王 坤

聊政/事/儿

上班时间，派出所里民警辅警集体认购猪肉，所长带头买肉，你5斤、我10斤……日前，央媒一篇《上班时间，派出所所长带头“分猪肉”？》的报道引发关注。浙江台州临海市公安局东塍派出所这波操作，乍看有点不务正业，细看却让人心头一暖。

事情并不复杂。商贩金师傅清点货品时，发现半头猪肉被盗，当即报警。民警仅用15分钟就锁定嫌疑人，即便部分猪肉已被转卖，最终还是全部追回。案件办结、赃物返还，从法定职责讲，工作已经完成了。可新的难题随之而来：生鲜猪肉的黄金售卖期在上午，到了下午很难出手，失而复得的猪肉，反倒成了金师傅的愁心事。所长一句“给我来40斤”，一声呼应，全所民警辅警纷纷认购，滞销难题迎刃而解。

有人疑惑，半头猪至于这么折腾吗？民警的回答朴实动人：把肉追回来是分内职责，把群众的难处接过来，是职责之外多走的一步。旁人眼里，半头猪肉算不上大事，但对金师傅而言，这是摊位的营收流水，是起早贪黑换来的营生。案子破了却卖不出肉，等于难题只解了一半。民警把“案结”变成了“事了”，把“追回来”变成了“卖出去”。

还有一件事同样动人。近日，菜贩胡先生因打架被依法送进拘留所，留下一车没卖完的菜停在派出所院里。湖北省武汉东湖高新区公安分局花山街派出所85名民警辅警连买带吃，10天后回到派出所的胡先生从民警手里接过众人买他菜的1000元现金，这更是职责之外多走的一步。

由这两个故事延伸开来，多走一步的意义，不在于事情做得多大，而在于把群众的难处看得有多重。群众身边的“急难愁盼”，单独看大多算不上惊天动地的大事，可落到每一个普通人身上，就是关乎生计的要紧事。多走一步，往往就是多想一层、早到一步：群众不方便说的事，主动去发现；群众来不及办的事，主动去补位。帮群众走完“案结事未了”的后半程，难题才算真正解决。

多走一步，也可以把功夫下在前面。葫芦岛兴城市温泉街道一社区楼道暖气管道发生渗漏，恰巧房主不在家，怎么也联系不上。社区干部没有“干等”，而是先行赶到现场处置，联系维修、做好防护，让受影响的住户吃下了一颗定心丸。房主赶到后，事情已经解决了。他没想到的，社区干部已经做到了。一个是事后补位，一个是事前预防，多走一步，可前可后，因事而定。

很多时候，这份贴心依靠的就是换位思考。人同此心，心同此理。很多时候工作并不需要挖空心思去刻意谋划，只要心里装着群众、凡事多上点儿心，这“多走一步”也不难做到。可常常就是这多走的一步，化解了群众的束手无策。

多走一步，体现宗旨、照见作风。你把群众的事当不当回事、当多大的事，群众都看在眼里、记在心头。基层工作没有那么多轰轰烈烈，更多就是一桩桩、一件件看得见、摸得着的小事。把群众放在心上，把工作做到实处，干群的心就近了，工作的路子也就宽了。

热评

问题出在哪里 医生说的和AI不一样

王宇明

“医生，你说的怎么和AI不一样？”一句追问，正在成为诊室里的新插曲。央视近日报道，一名3岁患儿就诊时，医生怀疑其哮喘合并肺部感染，建议进一步检查，家长却相信AI此前的判断，拒绝检查，孩子数日后病情加重。比起争论谁的答案更权威，更值得追问的是：当手机里的AI说法和诊室里的医生判断对不上，患者心里的那杆秤，为什么先偏向了AI？

以前去医院，患者常常一头雾水，医生说什么就记什么。如今看病前先问AI，检查后再问AI，连处方上的药名也请它“把把关”。术语有了解释，病症有了参考，患者能带着问题进入诊室。但获取信息，不代表具备判断能力。AI给出的几段专业分析，容易让人产生“我已经弄懂了”的错觉。

AI能在几秒钟内列出疾病的典型症状，医生面对的却是一个有体温、有呼吸、有病史的具体的人。患者输入什么，AI就据此推断；患者遗漏了关键细节，线索就留在屏幕之外。AI看不到患者没说的，也看不到只有查体才能发现的东西。医生要听诊、查体、安排必要检查，还要根据新证据修正判断。医学不只是背出标准答案，更是在不确定中辨别风险，对每一个患者负责。AI会答题，医生要看病，不能因为机器答得流畅，就把它当成已经完成诊断。

当然，强调医生的专业性，不意味着医生的判断就不能被追问。患者最怕的未必是陌生术语，而是弄不清为什么要检查、为何要用药，还有没有别的选择。一次问诊时间紧张，一句解释没说透，就可能给误解留下空间。AI愿意反复回答、随叫随到、从不显得不耐烦，恰恰照见患者对医疗沟通的期待——这不是医生冷漠，而是问诊时间与沟通成本的现实约束。

信任不是一句“你听医生的”就能建立的，关键在“解释”二字。医生需要用证据和耐心把判断讲明白，为什么查，为什么用这个药，还有没有别的选择；患者有疑问也该把疑问摆出来，把依据问清楚，必要时寻求正规复诊或第二诊疗意见，而非隔着手机与医生较劲。也正因如此，技术不该成为医患之间新的“裁判”。AI替代不了解释。它可以帮患者整理症状、读懂检查单、准备就诊问题，也可以辅助医生解释病情、开展随访，但涉及诊断、用药和紧急处置，必须守住临床核验与责任边界。这条边界划清了，AI的位置也就摆正了：它是帮助解释的帮手，不是替医生下判断的裁判。

说到底，诊室里多一个AI，究竟是多一座桥，还是多一道墙，取决于我们怎样使用它。AI用得好不好，看的不是它答得多流畅、多像“专家”，而是它有没有让诊室里的解释多一点、误解少一点，让患者少一分困惑、医生多一分从容。好的AI，应当让患者更懂医生，让医生更懂患者，而非让诊室里多出一个谁也不服谁的“电子专家”。

画里有话

如此体验

漫画作者 王晨同



“一键直达”，更要一管到底

胡潇文

山海经

“供暖服务直达热线”机制，公开责任人的手机号，这份“有事给干部打电话”的担当，瞄准的正是关乎群众切身利益的真问题。

今冬供暖服务启动以来，出现了一个温暖而务实的新变化。供暖首日，沈阳市浑南区在全省范围内率先推出“供暖服务直达热线”机制，亮出六级责任人的电话号码，群众直接与责任人对话，实现诉求“一键直达”，收获不少点赞。

供暖问题是实实在在的民生问题，却也是服务难题。长久以来，一些供暖诉求多次登记、多级派单，容易造成处置链条长、转办慢，处理起来往往复杂；暖气不热、管线跑水、温度不达标等难题，也一家一个样，一个物业一个管法儿。如果沟通不好，不能真正深入群众倾听他们的核心关切，就无法与他们感同身受。

公开干部电话，实现“一键直达”，相关责任人变成了“接线员”，让服务质量直接摆在“聚光灯”下。冷与暖、好与坏，都进入“责任清单”中，有力有效地提升工作重视程度，也为干部了解一线情况提供了一条有效路径。同时，干部直接处理疑难杂症，站在全局高度统筹协调，也能够更好地打通堵点，解题速度与力度自然也不同。

我们常说，要把好事办好。好的标准谁来定义？民生服务不是单向施惠，应是双向反馈。冷与暖，得群众说了算。

供暖，既有“供”，又有“暖”。“供”，体现在做事上，比如管网升级、智慧供暖、增强保障韧性等，重在提升服务质效。如果把“暖”考虑进去，就是在规范流程中巧用方法，倾听群众难题，不仅送暖流，更动真情、暖人心。而每一次难题的解决，群众拍手称快一次，干群关系就更密切一层，营商环境的成色就更亮一度。

“一键直达”是好，但更要一管到底。公开干部联系方式，是让群众诉求“挂上号”，能否解决群众“急难愁盼”，才是检验这一探索“疗效”的关键标尺。服务群众，“说到做到”是信任的基石。一通电话没了下文，一次服务没到位，都可能产生由点及面的“负效应”。着重关注投诉多的、程序复杂的、业务量大的领域。多想一想流程中还有哪些堵点和弯路？哪个环节服务能力弱？哪块短板需要补齐？把自己摆进去切身感受，才能更好地了解群众满不满意、服务与需求是否匹配，否则就是隔靴搔痒。

小到居民冷暖，大到推动振兴发展，都是同样思路。城市治理、招商引资、乡村振兴等，收获民生口碑、营商温度，都是对准需求、深耕细作的必然结果。此前，省委带头加企业家微信，就是让回应百姓诉求不走过场，不打折扣。最终目的，就是让群众意见不悬空、落得更实。

服务好群众，“暖”就不只体现在温度表里、电话沟通中，更在作风中、在心上。

全球产业链不应被人为切割成几个“圈”

于佳平

五里河谈天

全球产业链本是一张紧密交织的网，可总有一些国家一门心思要把它切割成彼此隔绝的小圈子。

美国、日本、澳大利亚、印度四国外长近期举行会晤，敲定加强关键矿产、半导体和人工智能领域的供应链合作，着力建设所谓的“可靠供应链”，还谋划推进人工智能及数字基础设施合作。

从矿产原料到前沿芯片，合作范围不断扩大。有意思的是，美国一边强调四方机制并非反华联盟，一边又把产业合作深度嵌入地缘政治竞争。这不禁令人追问：所谓“可靠”是供应稳定、质量过硬，还是合作伙伴要站在同一阵营？

客观来讲，适当分散供应来源、降低单一依赖，是企业正常的风险考量。但供应链多元化，不等于把合作伙伴排除在外。关键矿产从开采到提纯、加工和应用，沉淀着长期的技术积累与配套体系；一块芯片更是串联起多国的设计、设备、材料和封装工艺。如此盘根错节的产业体系，不会因为一纸联合声明便重新排列。

全球分工，不是谁在地图上画几条线就能改写的。如果为了划清阵营界限，不惜舍近求远、重复投资，甚至放弃成熟可靠的供应渠道，代价终究会反映在企业成本和消费者账单上。产业链的韧性，来自多元的合作选择，而不是越来越少的合作伙伴。

更值得警惕的是，“国家安全”正在被泛化、滥用，变成一块无所不包的“挡箭牌”。从芯片出口管制到投资审查，从关键矿产到人工智能标准，正常经贸活动不断被贴上政治标签。原本衡量供应商的标准是产品质量、交付能力和市场信用，如今却常常被简化成“是不是自己人”。企业不得不为随时变化的政治风向调整生产布局，全球制造业由此承担不少本可以避免的不确定性。

这场格局的变动离辽宁并不遥远。沈阳的高端装备、汽车和机器人产业，大连的半导体、港口物流和船舶工业，都离不开多元的国内外产业协作。一台工业机器人背后有跨地域的零部件网络，一座芯片工厂需要稳定的设备材料供应，一艘货轮连接着全球各地的贸易市场。国际分工不是空洞概念，而是车间里的订单、码头上的集装箱和生产线上的每一次运转。

世界经济不是可以随意裁剪的地图。今天把产业链切割成一个个小圈子，明天就会发现，圈住的不只是别人，还有自己的发展空间。

锵锵汇 QIANGQIANGHUI

这波“送花到户”太圈粉

事件源起：11月16日，“辽望观天下”发布文章《多地官宣：这些花，谁要谁搬走！这回，美到家了》。花从“城市的景”变成“自家的花”，引发网友热议。

梁祝 市民从看客变为经手人，又浇水又晒太阳，这参与感就上来了。

兵至风中来 这个做法好，景观花不再是一次性道具，而是可延续的资源。

风铃 城市把花交给市民养，是把美分给了大家，也是把责任分给了大家。

沈辉 物尽其用是对物的敬意，这份敬意能不能从花延伸到更多公共资源？