“您去吃午饭，回来业务就办完”

本报记者 金晓玲 刘 桐

优化营商环境 进行时

11月11日中午，辽宁新民经济开发区，新搬迁的沈阳新民市政务服务中心大厅内人来人往。法哈牛镇一家养殖企业的负责人刘琪快步进门，直奔综合窗口，办理劳动用工备案。

“材料齐全，没有缺项。”综合窗口工作人员张佳玉接过表格，逐页核对后，微笑着告知，“正是午饭的时间，您可以先去便民食堂吃饭，回来业务就能办完了。”

大厅北侧，便民食堂几步即达。刘琪推门而入，饭菜香气扑面而来，餐台上摆着荤素相宜的家常菜，还有免费小菜与热汤，已经有三四个人在排队。刘琪打好餐，在靠窗位置坐下，12元便可享用这顿三荤两素的午餐。

“不出政务服务中心大院就能解决午餐问题，这可太方便了！开车从公司到服务中心，单程要30多公里。以前来办事，上午没办完，中午就得满街找饭店，下午再回来接着办。”刘琪一边起身添汤，一边向记者介绍着，“现在啥也不用操心，吃饭有地方，办事的材料交上去，就有专人替我跑。”

“怎么能让企业、群众方便，我们就怎么干。”新民市数据和政务服务局局长孙军说，“办好政务服务业务是本职，我们还要努力解决好企业、群众办事过程中的现实需求。”

方便要怎么衡量？对刘琪而言，“只跑一趟”“就近就餐”就是方便。但在以前，这并不好实现。

新民市总面积约占沈阳的四分之一，东西跨度70多公里。政务服务中心原址面积小、职能少，9个分中心分散各处，企业、群众办事很不方便。今年8月，新政务服务中心启用，整合了44个部门、1311项政务服务事项。这样一来，企业、群众就能集中办事、方便办事了。

这次办事，刘琪出发前就通过扫描“新民政务指南针”二维码，梳理了办事材料清单，还和工作人员视频连线，逐项核对资料、确认表格。“以前办这类事，少带一张证明就得再跑一趟。这回材料一次备齐、一次交上，就等着领结果了。”刘琪说。

新政务服务中心综合窗口实行前台综合受理、后台分类审批。刘琪的业务涉及两个办理窗口，提交材料后，由专人内部流转，无需她来回跑。

午餐还没吃完，刘琪的手机响了，工作人员通知她事情已经办完了。刘琪回到窗口，将领取的证件收进文件袋，看了看表，前后就10多分钟，“真就一顿饭的工夫”。

为啥这么快？孙军解释道：“材料在楼里跑、数据在网上跑，群众就不用来回跑了。”不仅如此，目前已有多个涉企服务部门迁入中心办公，遇到急难事项，即时沟通解决，为企业、群众办事方便顺畅再添一层保障。

集中办事、便捷办事是新政务服务中心的优点，但也有一个现实短板，就是目前周边餐饮配套不足。于是，便民食堂应需而生，于今年10月8日启用，不仅方便了前来办事的人，快递小哥等户外劳动者、周边居民也成了常客。快递员陈旭几乎天天来，他说：“饭菜实惠可口，卫生也放心，再也不用为吃午饭犯愁了。”同时，新民市交通部门还优化调整3条公交线路，方便企业群众办事。

一窗办、一顿饭，映照出政务服务的新变化，高效、便民、暖心正从承诺变成实实在在的体验。

直言

别让整治只管几天

田 俊

有媒体报道，某地一小区，不少门店把货堆上人行道，餐饮店外油污遍地。居民反映，每次整治后能干净几天，可没过多久又恢复原样，症结究竟在哪？

不可否认，碰上时间跨度长、牵涉多部门的“硬骨头”，集中力量突击攻坚确实见效最快。但货搬走了、地洗净了，日子还得照常过，商户每天要开门做生意，居民天天得从这儿走，环境秩序靠的是一天天的维护。如果集中整治只管清理眼前的现场，却没给后续管理留下管用的规矩，那么当时收拾得再利落，也免不了陷入“整治、反弹、再整治”的怪圈。

街头巷尾的管理本就是个动态过程，偶尔出现反复并不奇怪。但同一个地方、同一类毛病一再反弹，就不能当成“新情况”。上一轮整治明确由谁管，这人管没管？定下的办法，到底灵不灵？这些都得回头查一查。有人甩手不管，就得追责督促；办法水土不服，就得赶紧调整。光靠一遍遍清场，解不开反复反弹的死结，不仅白白浪费人力物力，附近的居民也跟着受累。

集中行动总有收队的时候，但日常管理没有“休整期”。把整治时立下的规矩、理顺的责任稳稳落到日常，街面上的清爽劲儿才能持久。



漫画作者 邓婷婷

小案子里连着老百姓的日子

——记辽阳市文圣区人民法院审判委员会专职委员何经涛

本报记者 黄 岩

“当了31年法官，没办过什么惊天动地的大案。”辽阳市文圣区人民法院审判委员会专职委员何经涛说，在基层法院，法官面对的多是老百姓的家长里短，“案子看似不大，却紧紧连着老百姓的日子”。

进城务工人员老郎遭遇一场安全事故，身体垮了，生活的希望也一度变得渺茫。虽然打赢了官司，赔偿款却迟迟无法兑现。为了推动执行，何经涛起早贪黑地奔走，推诿、刁难、卡壳，一样没少遇到。但他始终没有放弃，直到将赔偿款一分不少地送到老郎手中。那一刻，老郎哭得说不出话来。

还有一年春节前夕，3名进城务工人员的工资被人冒领，何经涛多次联系建筑公司，直指其在工资发放、人员管理上的漏洞，又经过多方斡旋协调，终于赶在年关前追回了血汗钱。这样的案子，何经涛办过很多。债务人失联，他就多方查找；当事人有怨气，他就苦口婆心地释法说理、疏导情绪；案件陷入僵局，他就一次次做工作，督促义务人履行还款责任。多年来，他化解了大量民间纠纷，所办案件的调撤率达到75%，无一错案、无一瑕疵案件。

“判的是一桩案子，担的是一户人家的天。”何经涛常对年轻法官说的这句话，正是他从一桩桩案子里磨炼出来的信念。

这份把百姓冷暖放在心上的信念，也支撑着何经涛战胜了自己人生中最艰难的考验。2008年，何经涛被查出尿毒症晚期。得知结果那天，他先回到法院，把手头的案子一件件梳理清楚，才递交了病假条。“不是逞能，是案子撂不下。”何经涛说。住院期间，何经涛仍抱着电话与当事人沟通协调，成功调解了多起案件。2009年7月，手术后何经涛身体刚刚有所好转，又回到了工作岗位，重新把法徽端端正正地别在胸前。

这些年，不少人问过他：这么拼，值得吗？何经涛心里有答案。他忘不了住院时的一幕，老郎不知从哪儿听说了他的病情，认真地说想给他捐个肾。何经涛笑着摆手，说心意他收下了，这可万万使不得。自己只是尽了一名法官该尽的本分，百姓却以这样朴素又滚烫的方式回馈。何经涛说：“做法官，值。”

车流变“留量”

交投集团凌海服务区是东北地区规模最大的高速商业综合体。服务区汇聚连锁品牌与辽西本土特色美食，创新打造“服务区+旅游”“服务区+商贸”模式，配套完善的休憩、购物、补给设施，用贴心服务传递辽宁高速的温度，把车流转化为消费“留量”。

本报记者 白 琳 摄



辽宁公布95个“人工智能+制造”典型应用

本报讯 记者韩宇浩报道 近日，省工业和信息化厅公布2026年辽宁省“人工智能+制造”典型应用案例名单和高质量行业数据集名单，确定典型应用案例95个、高质量行业数据集11个。

此次入选的95个典型应用案例涵盖技术底座、行业赋能、智能终端三大方向，涉及原材料、装备制造、消费品、电子信息、软件和信息技术服务、信息通信、节能环保、民爆及安全应急等多个重点领域。

从应用场景看，案例既有面向生产一线的视觉质检、故障诊断、预测性维护，也有面向经营管理的智能排产、供应链优化、智能客服，还有面向研发设计的仿真建模、参数优化等，人工智能应用场景不断向制造业各环节延伸。例如，沈阳金杯李尔汽车座椅有限公司的“基于AI视觉的汽车座椅外观检测”案例，将AI大模型引入座椅制造质检环节，采用机械臂集成工业相机的方案，对座椅表面划伤、污渍、褶皱等多类型缺陷自动识别判定，替代传统人工目检，检测效率和准确率显著提升。

同步公布的11个高质量行业数据集，涵盖行业通识数据集和行业专识数据集两类。数据集聚焦工业人工智能模型训练和智能体研发的核心数据需求，具有标准化、规范化、可复用的特点。这些数据集有效促进数据要素与人工智能模型深度融合，以数据丰富模型训练、以模型反哺场景应用，为工业场景落地和智能化转型提供坚实的数据与模型基础。

省工业和信息化厅相关负责人表示，将强化政策引导与资源要素倾斜，把入选案例纳入全省人工智能相关产业重点培育范围；同时组织开展经验交流和供需对接活动，推动标杆案例复制推广，引导广大制造业企业积极探索人工智能融合应用路径。在数据方面，将围绕高质量数据集建设，扩大供给、提升质量，深化开发利用，拓展应用场景，助力新型工业化建设。

我省部署开展“寒冬送温暖”专项行动

本报讯 记者关艳玲报道 近日，全省救助管理工作培训班暨“寒冬送温暖”专项行动部署会议在沈阳市举办。会议总结全省救助管理工作成效，交流各地创新经验，部署开展2026—2027年度“寒冬送温暖”专项救助行动，切实保障今冬明春生活无着流散人员等临时遇困群体的人身安全和基本生活。

近年来，全省民政系统始终坚持以人民为中心的发展思想，针对救助管理工作面临的新形势、新问题，聚焦兜底保障，聚力守正创新，推动全省流散人员救助管理工作实现新突破、迈上新台阶。联动机制高效运转，救助网络日益完善，科技手段广泛运用，安全基础逐步夯实，试点探索创新开展，服务质量不断提升。

会议强调，各地民政部门要提高政治站位，切实增强做好“寒冬送温暖”专项救助行动的责任感和使命感。要健全极端天气救助应急预案，完善快速响应、应急处置、联动救助的工作流程，严格落实24小时值班值守和求助救助响应制度，遇极端天气主动靠前开展救助暖心帮扶，最大限度保障流散人员人身安全和基本生活。

本次培训班还设置了政策文件解读、法务问题辅导、消防安全培训等核心课程，全面提升救助管理队伍专业能力水平。

辽宁优势特色农产品专题产销对接会在杭州举行

本报讯 特派记者方子圆 候森 韩卓航杭州报道 11月15日，辽宁优势特色农产品专题产销对接会在杭州举行。本次活动由辽宁省农业农村厅主办，以“辽农优品·品味领鲜”为主题，旨在搭建农产品产销精准对接平台，进一步拓宽全国消费市场，推动“辽字号”优质农产品走出辽宁、走向全国。

活动汇聚了全省9家优质农业企业代表，以及40余家采购商、渠道商负责人。活动期间，参会企业代表推介了大连海参、盘锦大米、丹东草莓等优势特色农产品，全方位展示了产品特色、产业优势及合作意向；采购商与渠道商现场品鉴特色农品，供需双方围绕渠道入驻、产品供销等核心内容进行深入洽谈，达成多项合作共识。

省农业农村厅相关负责人表示，活动聚焦全省十大特色农业产业，是深化农产品产销对接、激发市场活力的重要举措。本届农交会期间，省农业农村厅累计开展了6场专场推介，依托展会平台与系列推介活动，持续打响“辽农优品”品牌知名度，畅通优质农产品外销渠道，全面提升“辽农优品”在全国市场的竞争力。

大连长兴化物创新研究院揭牌

本报讯 记者曲琦报道 日前，大连长兴化物创新研究院揭牌仪式在大连西中岛绿色能源化工及先进材料中试基地举行，大连长兴岛“一基地、一平台、一基金”全链条中试及成果转化创新载体同步启动。

大连长兴岛是我省建设世界级石化和精细化工产业集群的核心主战场，但行业仍存在“炼有余、化不足”、实验室成果产业化落地难等问题。研究院将联动科研院所、龙头企业与金融机构，打通“实验室—中试—产业化”链条上薄弱且关键的中试转化环节，统筹大连西中岛绿色能源化工及先进材料中试基地、长兴岛精细化工及洁净能源中试基地、大连化物所长兴岛园区中试基地和初创工厂四大科创平台资源，聚焦石油化工、精细化工、先进材料、新能源等领域，着力打造产业技术集成示范地、成果转化枢纽地和国际一流创新策源地。

揭牌现场，还举行了研究院与大连航天半岛科技成果转化创业投资基金等科技创新“四链”融合签约和中试孵化转化项目合作签约，同步组建科技产业联盟和科技服务联盟，以市场需求为牵引，组织上下游创新力量开展重大产业技术联合攻关。

我省五市跻身全国冰雪游“黑马”目的地前十

本报讯 记者王笑梅 刘大毅报道 近日，同程旅行发布《2026—2027冰雪文旅消费趋势报告》，对新一季冰雪旅游旺季市场走势作出预判。该报告中，我省多地分别登上不同排行榜单。其中，沈阳、大连分别居“冰雪游传统热门目的地过夜客流”榜第二位、第六位；出游热度增速“黑马”榜TOP10中，抚顺、本溪、丹东、锦州、铁岭五市上榜；“县域冰雪游热门目的地”榜上，丹东市宽甸满族自治县位列第十。

报告显示，国内冰雪长线游目的地过夜客流前十城市均为热度较高的传统优势目的地，集中了丰富多样的特色冰雪文旅资源。其中，沈阳以都市冰雪加美食温泉承接周边客流。2026—2027冰雪季，沈阳围绕“玩冰嬉雪、沐浴休闲、文博艺展、年味民俗”四大主题，精心推出200余项特色活动，让远道而来的游客玩得尽兴、住得舒心、逛得暖心。

“黑马”目的地保持高增长势头的驱动力各有不同，本溪、抚顺凭借山地雪场“出圈”，丹东则是边境游。据了解，丹东冰雪资源全面，冬天雪季长、雪质好、雪形美。专业滑雪场地之外，近郊及周边冰雪乐园也有丰富的游玩选择。丹东温泉资源也十分丰富，温泉产品具备从大众泡汤到专业疗休养的完整图谱。

冰雪县域目的地更加依赖差异化资源优势为游客带来不一样的玩法。在宽甸的天桥沟滑雪旅游度假地，林海雾凇美景宛若童话世界，雪道总长度超过5公里，其中2条高级道的坡度足以满足资深雪友的期待。

“大手拉小手”科普报告希望行活动走进多地校园

本报讯 记者王笑梅报道 近日，2026年辽宁省“大手拉小手”科普报告希望行活动先后走进朝阳、铁岭、锦州等地，推动优质科普资源下沉基层，走进校园。截至目前，活动已累计开展科普报告45场，惠及师生万余人。

活动以“身边有科学 ‘辽’望新前沿”为主题，内容涵盖人工智能、航空航天、生态环保、古生物等多个领域，兼顾基础科普、前沿科技解读和科学家精神传承。

此次活动报告团专家分别来自东北大学、大连理工大学、中国科学院沈阳应用生态研究所等高校院所，均长期从事教学科研工作。

报告现场，专家用生动的案例、直观的演示和通俗的语言，生动地讲述科技知识。《探寻人工智能的奇妙世界》《物理与人类文明——空间技术》《元宇宙入口：泛虚拟现实技术》《从地球原始居所到星际地外家园》……一系列报告既传播了科学知识，也把科学精神和科学家精神种进学生心里，激发青少年讲科学、爱科学、学科学、用科学的热情。