

聚力发展新而行 持续优化营商环境

——北票市全面推动经济社会高质量发展纪实

核心提示

今年以来，北票市坚持以经济建设为中心，以推动高质量发展为主题，高标准打造县域农业强市、工业强市、文史旅研学体验地、绿色低碳发展地，持续推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，推动人的全面发展和人民共同富裕。

北票市结合地区实际，坚持项目带动，聚焦延链补链强链，科学构建现代产业体系，推动产业集群化发展和结构优化升级，因地制宜发展新质生产力。同时，坚持以优化营商环境为牵引、重点领域改革为突破、高水平开放为支撑，全面激发内生动力和发展活力。



正在建设中的北票四合屯龙鸟古果化石博物馆。

本版图片由北票市委宣传部提供

构建现代产业体系 为发展添活力

日前，在北票宏发食品有限公司生产车间里，自动化生产线满负荷运转，一只只新鲜肉鸡被快速脱羽、清洗、分割，工人们将鸡腿、鸡翅等产品分别包装，一箱箱肉鸡产品被发往全国各地。

近年来，北票宏发食品有限公司持续在延链补链强链上下功夫，逐步成为一家从种鸡饲养、雏鸡孵化、饲料生产、基地养殖、生态有机肥生产到肉鸡加工、熟食调理品深加工的全产业链农事企业。

与此同时，落户于西官营镇大巴里村的北票天勤蛋鸡养殖一期项目，是辽宁恒天勤农业科技集团有限公司与北票市政府合作落地的重点农业产业化项目，是北票市300万羽蛋鸡产业基地首个落地工程。项目总投资额1.2亿元，规划建设8座标准化鸡舍，设计存栏蛋鸡100万羽。按照投产规划，今年6月首批37.5万羽蛋鸡入驻饲养，年内完成100万羽满栏养殖，满栏后年经济效益约2000万元；项目全部达产，可量产精品鲜蛋与品牌鸡蛋，整体年产值突破1.2亿元。

2024年，北票天勤农牧科技有限公司坚持标准化蛋鸡养殖方向，投资1.2亿元，建设蛋鸡舍8栋，总存栏蛋鸡100万羽，打造一期养殖项目。该项目全面引进全自动蛋鸡养殖设备，覆盖环控、供水、供料、清粪、照明、收蛋等全流程，科学推进蛋鸡养殖全程自动化、数字化、智能化，进一步提升鲜蛋供应能力。

该项目是辽宁恒天勤农业科技集团有限公司完善蛋鸡全产业链布局的关键一环，为企业二期扩建、三期深加工项目落地夯实硬件基础，同时，助推北票乃至朝阳全域蛋鸡养殖产业提档升级，稳固区域禽蛋产品质量供给，助力本地畜牧产业迈向高质量发展。

近年来，北票市持续在培育壮大产业集群、释放消费潜力、激发科技创新活力、扩大有效投资等方面下功夫，科学构建起具有北票特色的现代产业体系，为全市经济社会高质量发展注入了新活力。

围绕这一体系，北票市持续做强主导产业集群，推动矿山开采及冶金、循环经济、环保装备制造、新能源

及电力装备等产业集群成群。同时，不断做优特色产业群，推动膨润土、油页岩等非金属材料产业向精深加工延伸。做大涉农产业集群，培优扶强农业产业化龙头企业，带动产业链上下游协同发展。此外，前瞻布局新兴和未来产业，积极引育人工智能、低空经济等前沿产业，加快发展生物技术、宠物经济等新业态。

今年，北票市坚持以建设县域农业强市为引领，坚持以工业化思维谋划农业，重点培育“北票番茄”“北票红干椒”“北票荆条蜜”等一批区域公用品牌。大力发展农产品精深加工，积极支持龙头企业持续壮大，全面推动北票农业规模化、产业化、品牌化发展。

北票市聚焦县域工业强市建设，从传统产业转型升级和新兴产业培育壮大等方面出发，加速构建多点支撑、多业并举的现代化工业体系。其中，做大矿山开采及冶金、新能源及电力装备等产业集群，做优膨润土、油页岩等非金属材料产业，进一步发挥工业压舱石作用。

北票市持续打造文史旅研学体验地，深度挖掘红山、化石、三燕、煤城文化等独特资源，系统推进文化遗产保护的景区和文博场馆，不断提高文旅接待能力。持续推出“天鹅之城”“化石之城”“百年煤城”等文旅IP，规划多条精品旅游线路，全面提升北票文旅知名度和城市影响力。

北票市不断加快建设绿色低碳发展地，依托通鑫、海亮、施可丰等企业，加快推进固废资源化利用，培育壮大循环经济产业。深化与国能、华能等企业合作，推动川州变二期、辽水压缩空气储能等项目开工建设，恒

久安泰储能项目按期投产，延伸清洁能源产业链条。同时，持续推进沙化与荒漠化土地治理、加强草原和矿山生态修复。

优化政务服务方式 为发展育动能

产业体系的壮大，离不开好的营商环境支持。日前，在北票市政务服务中心二楼无差别综合窗口，不少企业群众在咨询和办理业务。前来办理公司营业执照经营范围变更的市民王伟，在工作人员的协助下，仅用不到半小时就办结了手续。

“以前，来中心办理营业执照手续，一会儿跑这个窗口，一会儿又换另一个窗口，跑来跑去的，很费时间。现在好了，进门后就有人领着办理，而且只需在一个窗口办理，不到半个小时就能拿到审批结果，真是太方便、太贴心了。”王伟在体验北票市“综合窗口”改革带来的高效和便捷后，连连夸赞。

王伟所感受到的变化，正是源于北票市推出的“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件”无差别综合窗口模式。近年来，北票市坚持以解决企业群众办事痛点、难点、堵点为导向，整合政务服务资源、完善政务服务体系、丰富政务服务供给，扎实推进政务服务“标准统一、代收帮办、协同联动”，实现企业群众办事只进“一门”、只找“一窗”。

“以前申请人在办理经营范围的变更手续时，要先在商事登记窗口办理营业执照变更，再到对应的行政审批窗口办理经营范围的变更手续，前后需要跑两次，我们也要受理两次。改革后，大幅压缩了申请人的办理和等待时间，我们的工作量也减少了。”北票市政务服务中心综合服务窗口工作人员说。

“综合窗口”改革，仅仅是北票市持续优化营商环境的一个缩影。今年以来，北票市以提升企业和群众满意度为目标，围绕提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，深入开展“综合窗口改革”“高效办成一件事”“一次不用跑”等工作，截至9月末，全市累计办理业务36.18万件。

以“综合窗口”改革为例，北票市积极推进事项集中进驻，全市40个部门822个政务服务事项进驻政务服务中心，设置综合窗口71个。其中，22个无差别综合窗口承接26个部门474项事项，占比57.66%，并在显著位置公开授权书，主动接受社会监督。在此基础上，全面整合多个窗口资源，制定政务服务中心综合窗口受理制度及流程图，由“综合窗口”进行前期接件初审，各进驻部门审核人员在后台履行审核程序，发证窗口统一发证，实行“前台统一收件、后台分类审批、窗口统一出证”的受审分离模式，大幅提升服务集约度，实现“不见面审批”。

为更好地提升政务服务能力和质量，北票市定期开展业务水平及服务质量培训，持续培养政务服务骨干。今年，政务服务中心累计开展业务培训7次，覆盖人员251人次，新入职人员专项培训至少20小时以



辽宁贝泽新材料有限公司页岩油固废材料再利用展厅。



北票天勤蛋鸡养殖场的标准化鸡舍。



秋收时节，北票农民正在晾晒干红辣椒。

上。同时，积极建立政务服务知识库系统，全面整合事项流程、申请材料等关键信息，涵盖25个部门520个事项，实现了“即点即查”，有效解决窗口工作人员“不敢收”“不会审”难题。

北票市全面提升“综合受理”“帮代办”队伍服务能力，拓展服务清单，新增协助公示、注销、查询等服务。截至目前，围绕“一次不用跑”163个事项，免费邮寄证照1238件，免费公章刻制511套，有效减少企业群众跑动次数，节省资金15.39万元。

“我们在政务服务网站上，对‘高效办成一件事’‘立等可取’‘一次不用跑’等工作进行公示，并在政务服务中心大屏滚动播出，同时与相关部门联合推出系列节目在融媒体平台开展宣传活动，有效提升企业群众线上线下知晓率。”北票市数据和政务服务局局长李梁说。

北票市全面落实首问负责制、一次性告知等制度，推出“微笑服务”、

预约服务、延时服务等工作举措，高标准服务企业群众，提升服务便利度。截至目前，政务服务中心累计提供帮代办服务1816次，延时服务102次。

转变政务服务理念 为发展强支撑

日前，北票市政务服务中心组织窗口工作人员下沉街道社区，开展政务服务上门帮代办专项活动，推动政务服务走出办事大厅、走进基层一线，直达商户身边。

“之前，我想办理城镇污水排入排水管网许可，但由于前期开店筹备事情多、时间紧，一直没去大厅办理。今天，政务服务中心的工作人员来了，现场核查，线上帮我申报，全程不用我跑腿，十分钟就搞定了，效率特别高，非常省心。”北票市七滋八味酒馆负责人周丽丽说。

今年以来，北票市积极转变政务服务理念，推出企业预约上门帮办服务，让企业群众办事少跑腿，把政务服务延伸到企业生产一线，组建专业“帮代办”队伍，一对一、面对面为企业群众提供全流程贴心服务。

针对部分业务办理难题，北票市政务服务中心工作人员手把手指导企业负责人和个体工商户填写业务申请表、梳理完善资料，提供全流程帮办服务，提升政务服务质量和效率。截至目前，已提供上门服务2次，办理上门服务业务13件。

好的服务，让企业群众更暖心。在企业相关政务服务领域，北票市围绕市场准入、经营场所等重点环节，构建一站式服务体系。持续深化企业开办“一件事”应用，推动电子营业执照场景应用，目前已向9家金融机构宣讲电子营业执照相关政策。

同时，北票市还不断整合不动产、税务综合受理窗口，实行一表申请、一套材料、一次收件压缩等候时间。截至目前，新建商品房首次登记、二手房转移、变更登记实现一个工作日内办结，抵押、查询、查封、注销等业务实行当场办结、立等可取。

在此基础上，北票市进一步优化水电气网联合报装服务流程，坚持“一次提交、定向分发”工作原则，强化部门协同联动，由综合窗口统一收件、统一登记、统一审核，定向分发至相关部门并行办理。各相关部门同步开展踏勘、设计、施工、接入等工作，实行并联推进、限时办结、统一反馈，真正实现“企业只报一次，部门协同快办”，有效避免多头对接、重复跑腿。

北票市立足企业实际需求，着力推动惠企政策精准供给，直达快享。及时汇总各部门惠企政策，动态更新政策文件及项目申报，目前已上线“免申即享”惠企政策9项、“直达快享”政策1项。

此外，北票市落实创业担保贷款、创业场地补贴等政策，组织辽宁五丰、华兴万达、北票海丰、缘聚纺织等重点企业参加广交会，邀请朝阳海关对北票市外贸企业开展海关“单一窗口”跨境电商相关扶持政策与服务培训。进一步规范全市市场秩序，有效化解金融纠纷，组织开展“金融助企·中小微企业融资对接会”，达成融资意向2900万元，重点保障企业流动资金需求。

针对市场准入、要素保障等方面的隐形壁垒，北票市严格执行市场准入负面清单制度，全面推行“一照多址”改革，实现企业开办、注销全事项线上办理。并落实“拿地即办”和“标准地”出让，确保土地要素公平高效配置。

北票市聚焦执法司法、纠纷化解、权益保护等关键环节，深入推进法治环境规范整治。落实轻微违法“四张清单”，推行说理式执法；坚持“有求必应、无事不扰”，全面推行“扫码入企”。截至目前，开展“扫码入企”检查441次；持续深化文化和旅游领域柔性执法实践，制定不予处罚、从轻或减轻处罚事项清单。同时，持续推动“四所一庭+N”联动调解机制在全市推广，提高调解成功率。

孙国强



上图为北票市宏发食品有限公司熟食加工项目。右上圆图为北票政务服务中心工作人员为办事群众答疑解惑。