

全省供热系统陆续启动试运行,记者前往各地探访 供暖老问题 今年如何解

本报记者 刘 桐 智曼卿 田 甜 崔振波

引子

冬季供热关系千家万户温暖过冬,是重要的暖心工程、民生工程。随着今冬供热进入“倒计时”,全省各地供热系统已陆续启动试运行。目前,各地管网维护、设备保养、煤炭储备等供热准备工作已就绪。同时,今年多家供热企业引入AI、大数据等新技术,搭建智慧供热系统,提速诉求办理效率,对边户、顶楼等薄弱区域精准提温,供热服务从“等用户找问题”向“主动上门解决问题”转变。

今冬采暖期,各地如何保障供热质量、监管供热情况、提升运行机制?近日,本报记者前往沈阳、大连、抚顺、阜新等地,实地探访供热情况。



阜新市热力有限公司抢修队在接到求助电话后迅速抵达抢修现场。

本报记者 田 甜 摄

投诉后维修慢怎么办?

10月25日,阜新市已开始达标供热,供热初期是供热诉求集中时段,供热服务热线也开始忙碌起来。“打电话没几分钟,维修人员就到了,处理得特别快。”8时45分,家住阜新市民安花园小区的居民万芳发现地下室供热管道漏水,积水已经没过脚面,水还在不断往外涌。她赶紧联系供热服务热线求助。8时46分,阜新市热力有限公司用户服务中心生成维修工单,8时50分,工单被派至负责该区域的维修站站长,9时5分,维修人员赶到现场。

到达后,工作人员关闭相关阀门、控制漏水,随后对漏水管道进行抢修,使用专用卡具进行止水处理。和物业工作人员一同清理积水。经过处置,漏水问题得到解决。从生成工单到维修人员到场,仅用了19分钟;从接到电话到完成维修,整个过程约1小时。

今年,阜新市热力有限公司优化诉求办理机制,用户拨打热线后,服务中心即时生成工单,由各分公司专职对接人员直接派发给相应片区的维修责任人,减少中间流转环节,让维修力量尽快抵达现场。

除了热线报修,居民还多了一个能24小时直接联系的供热网格员。阜新市热力有限公司配齐专职供热网格员,公开24小时联系电话,推动供热问题就近受理。

在大连,今冬供热期12345政务服务便民热线将开设供热服务专席。大连市数据局诉求服务处负责人介绍,遴选重点大型供热企业进驻话务现场,设立供热服务专席,充实一线应答力量。

诉求“接得快”也得“修得及时”。沈阳组建专业化供热应急队伍,配齐抢修物资、设备和人员,24小时待命。发生故障后第一时间组织抢修,原则上6小时抢修完毕。

“孤岛户”不热咋解决?

边户、顶楼、供热末端以及因邻居停供形成的“孤岛户”等特殊房型,



辽宁省华顺热力集团智慧供热平台前,工作人员根据实时回传的室温数据调节供热参数,提升供热温度。 本报记者 刘 桐 摄

是供热保障的难点。今冬,省内多家供热企业正运用智能调控、上门维修等方式,努力让特殊房型升温。

10月23日,在辽宁省华顺热力集团数据中心,智慧供热平台大屏上,各户实时室温、房屋情况、联系方式一目了然。供热临近,保利溪湖林语二期区域负责人那毅正通过手机查看去年采暖期低于20℃的用热户数据,目光落在朱广民家。

“这户在供热末端,还是把山户,楼上又停供。”他边看手机边说,“供热后怕他家室温掉下去,得提前把流量补上去。”随后他打开华顺“掌心宝”平台,远程调节阀门开合度,增加供热流量。手机上,平均室温,实时天气、测温表在线,室温分布随时可查。“这些特殊房型,采暖期我得重点盯着。”那毅说,室温一有波动,就打电话进家看看,把温度稳稳顶上去。

“以往供热系统首、末端,把山、顶层、‘孤岛户’等温差较大,我们通过远程自动调节,让供热系统就像吃‘自助餐’一样,需要多少,就取多少,最终实现室内舒适恒温。”辽宁省华顺热力集团副总经理李勇说,我们在用热户家中安装了室温采集器,覆盖远中近端、高中低区、把山顶底及中间户,实时远程掌握室温情况。

除了技术手段外,多地采取“暖房子”工程、维修陈旧管网提升室温。

大连市苗先生住在沙河口区帝欧花园小区5号楼把山房,供暖成了愁事。今年7月,负责小区供热的大连裕丰供热集团绿波供热公司上门排查发现,室内管线锈蚀堵塞、暖气片老化散热不足。9月下旬,苗先生购置新暖气片,裕丰供热免费更换,还优化管线布置,并更换加粗走廊立管、改造二级管网。裕丰供热相关负责人介绍,今年5月以来走访解决采暖问题用户2112户,对顶楼、边户、“孤岛户”逐户排查、应改尽改。今冬采暖期前,通过清洗地热、协助增加暖气片等举措,解决1.2万户家庭供热难题。

在沈阳,老房子“穿棉衣”同样提升室温。“老楼外墙加了保温层,室温足足提升了两三度。”大东区魁星社区居民刘国威笑着说,以前有人自行加装,外墙成了“大花脸”,既不美观又易脱落。老旧小区改造后统一加装保温层,全都暖和了。今年,沈阳共维修供热锅炉300台、换热站4445个,改造供热管网380公里;修复1304栋楼内破损供热管线保温层,完成507栋老旧住宅外墙保温,提升老旧小区冬季室温。

降温后室温上不来咋办?

不少居民家住往年都有过这种体验:窗外刮起冷风,家里暖气还没跟

上。这种“冷热全靠天气带节奏”的老问题,今冬被智慧供热系统稳稳接住了。随着全省多地升级智慧供热管理平台,大数据、人工智能、物联网这些新技术,不再是停留在方案里的概念,而是实实在在的变成了千家万户家里稳稳的室温。

辽宁省华顺热力集团沈阳区域正为今冬正式供热作启炉准备,李勇盯着手机屏幕上的温度曲线说:“现在基本不用人为调控了。只要用热户室温表没达到设定值,热量就往里送。室温达到了,热量就适当减少。”

李勇介绍:“室外温度全天动态变化,二次管网的温度和供给热量在AI算法的加持下自动运行。白天室外温度回升,智慧机组智能降低供热量;晚上室外温度下降,冷风增强,智慧机组自主增加供热量,以保持室内恒温。”

大连通过4.3万块远传测温表实时监控居民家室温。10月22日,大连洁净能源集团供热公司大纺供热服务中心的工作人员,来到东北名苑小区居民杜明云家安装远传测温表。白色鼠标大小的测温表,杜明云放到了背景墙旁:“有了它,能准确了解室内温度,不达标也有理有据提诉求,底气更足了。”

在抚顺,自上个供热期结束后,国家电投东北公司抚电能源分公司加速推进智慧调度平台建设,整合客服、稽查等业务,实现一体化管理,打造全域联动的“供热管网一张图”。

国家电投东北公司抚电能源分公司负责人介绍,新平台投运后,将130余公里管网、107座换热站的空间数据与运行参数深度融合,运维模式由“被动抢修”向“主动管控”转变。负荷预测模块融合气象数据、历史运行参数与室温反馈,自动生成最优调控策略,替代传统人工经验调度。同时,物联网室温终端实现用户室温集中监测,结合客服数据融合分析,调度人员可精准掌握供热质量,主动调整运行参数。目前各区域室温采集点正陆续接入,平台已具备远程调控能力。

关键词 GUANJIANCI

“蜘蛛网”入地

今年夏季,沈阳按照“能入尽入”的原则,对金沙江街空中线缆实施逐步入地工程,改善道路环境。虽然这项架空线缆入地工程本身工程量并不算大,但要理顺多年来由不同单位设置的线路,协调推进的难度却不小。

沈阳市城管执法局牵头组织运营商、市政设计研究院、市勘测院等关联单位开展现场踏勘,摸清空中、地下工程底数,并对横向飞线逐根研究制定整治措施。进入施工阶段后,统筹落地点位、管道走向和割接时序,避免重复开挖和工序冲突。

针对部分老建筑楼面处贴挂

许多线缆,产权涉及多家单位,情况复杂,工程采取了分类整治方案:大部分线缆按计划完成入地,暂不具备入地条件的线缆先作规范捆扎处理,连接门市房用户的终端线,采用扣盒贴墙盖罩方式沿墙体布设。此次整治后,空中“蜘蛛网”明显减少,道路通行环境改善,学校周边整体面貌焕然一新。

沈阳市城管执法局市政处工作人员刘泰峰介绍,将继续紧盯工程进展,协调产权单位对仅剩的几根空中线缆研究措施,尽快完成全部线缆入地,同步实施废弃黑木线杆拆除工作,营造更加安全、整洁、有序的道路环境。本报记者 刘 桐

大连机场新航季130条航线 通达89城

本报讯 记者吕丽报道 10月25日起,大连机场正式执行2026年冬春航季航班计划,持续至2027年3月27日,历时154天,共有31家国内外航空公司在大连运营,开通130条航线,覆盖89个国内外航点。

新航季,大连机场计划每周航班量2664架次,日均381架次。国内航线方面,紧扣商务与旅游实际出行需求,精准航班编排,优化航线结构。“连沪快线”“连京快线”持续发挥“压舱石”作用,上海两场(浦东、虹桥)日均航班达22班,北京两场(首都、大兴)日均航班达14班;广州、深圳、青岛、杭州、郑

州、西安、济南、天津、宁波等重点城市日均航班量超8班。增加候鸟城市航班,满足旅游度假市场需求,新开池州(九华山)航点,每周4班;昆明航线每日6班,海口航线每日5班,珠海、三亚航线每日2至3班,丽江、西双版纳每周4班。国际航线方面,锚定区域航空枢纽功能定位,航线网络稳中调优,班次合理配置。

针对冬春航季期间雨雪、大风、低能见度等多发天气特点,大连机场完善大面积航班延误处置预案,重点加强远机位航班保障,确保旅客平安顺畅、温馨舒心出行。

鞍山45处路口“直角弯改圆”

本报讯 记者崔治报道 “以前从这个路口拐弯,赶上早高峰车多的时候,起码要等两个灯。现在路口拓宽、弯变缓了,通行多顺。”10月26日,市民赵玉文驾车行驶到鞍山市虹桥西侧人民路与三道街交会处,向右打轮驶入改造后的右侧路面,平稳通过道口向北驶去。从今年7月至今,鞍山市45处曾存在视线遮挡、转弯局促、人车抢行问题的“卡脖子”路口,全部完成优化改造,行人和驾驶员第一时间感受到通行变化。

“我们这次改造的目的,不只是简单把‘直角改成圆角’,而是要放大转弯半径、扫清视线盲区,

解决拐弯拥挤、易刮蹭、车辆拥堵这些群众反映强烈的老问题。”鞍山市住建局城市更新项目科科长孙煜东介绍,全市排查确定的45处路口隐患点位已全部完工。

“直角弯看着是小事,恰恰是交通事故高发点位。”鞍山市公安局交管支队指挥调度大队副大队长乔炳昌指着虹桥西侧路口介绍,不少刮蹭险情根源都在于转弯半径不足、视线遮挡。车辆拐直角弯时驾驶员观察范围受限,行人、非机动车易进入盲区。优化后车辆转弯轨迹更合理,盲区缩小,驾驶员不用急打方向、急刹车,事故隐患从源头得到消除。

本溪闲置空地建起充电停车位

本报讯 记者许蔚冰报道 为破解停车难问题,本溪满族自治县通过新建、升级和盘活闲置场地资源,把增加车位供给与推动存量共享结合起来,持续补齐公共停车短板,方便群众出行和游客停车。

近日,在本溪县汤河福湾小区门前的一块闲置空地上,工人们正抢抓工期进行铺装作业。这块空地总面积近2万平方米,由县里投资改造,计划新建约380个标准停车位,并配套建设带轻量化静音钢结构车棚的便民综合充电场站,兼

顾日间快充与夜间慢充需求。与此同时,本溪县还在汤沟、关门山等旅游区推进停车场新建、升级工作。记者了解到,随着一批停车场改造项目陆续完工,全县将新增4016个公共停车位。

今年以来,本溪县聚焦闲置地块、边角空地等资源,交管部门筛选具备条件的地块新建、扩建停车场,机关企事业单位停车场也推行常态化错时免费开放,“十一”期间免费向社会开放5634个车位,重点区域停车压力得到一定缓解。

大米白面免费领? 小心成为“背锅侠”

本报记者 刘 乐

提个醒

一袋大米、一袋白面,看似不起眼的“福利”却成了不法分子设下的诱饵,让4名不知情的老人卷入商标侵权官司,险些为他人售假行为“背锅”。日前,在抚顺市东洲区人民检察院民事检察监督下,案件迷雾被层层拨开,真正的售假嫌疑人被抓获,4名老人得以脱身。

2025年3月,张某、王某等4位老人来到东洲区检察院申请监督。此前,他们突然收到法院传票,被国内某知名厨具有限公司起诉,理由是登记在其名下的网店销售假冒该公司注册商标的燃气灶具,要求承担商标侵权赔偿责任。面对突如其来的官司,老人们满心委屈:“我连网店怎么开都不知道,怎么就卖假货了?”

老人们的话,让承办检察官察觉到异常。检察机关立即向该区法院核实情况,在确认被告身份信息

无误后,随即展开深入调查。真相逐渐浮出水面:2023年10月至12月间,4名老年人在微信群看到有免费领米面的活动通知,便按邀约前往现场。现场人员告知领取礼品需要手机注册、核验身份,老人们配合出示身份证、完成人脸拍照核验,顺利达成目标领走米面,却丝毫没有料到个人信息已经泄露,并被冒用注册的电商店铺几经流转,最终落入不法分子手中,大肆销售假冒品牌燃气灶具。实际经营者与名义经营者严重不符,老人们稀里糊涂成了网络售假的“背锅人”。

一袋米、一袋面,换来一场无妄官司,也暴露出网络黑灰产对老年群体的精准围猎。检察官充分行使调查核实权,调取平台交易数据后发现,4名老年人注册店铺后,销售资金进入老年人账户随即全部转出到他人不同账户。顺着异常转账线索,锁定实际经营者李某。

随后,东洲区检察院跨省对接属

地检察机关,共同赴该厨具公司,通报案件调查核实情况及证据指向真实侵权人的有关情况,同时将真实侵权人涉嫌假冒注册商标犯罪线索移送属地公安机关。2025年4月底,该公司撤回对4名老年人的起诉,这起民事案件以原告撤诉结案。今年9月底,销售假冒该公司注册商标燃气灶具的主要犯罪嫌疑人李某被抓获归案。

在办案中,检察官发现涉事电商平台店铺对老年人等群体缺少差异化风控举措,实名注册后缺少常态化二次实人核验,给冒用身份经营留下漏洞。针对这一共性问题,东洲区检察院与电商平台所在地检察机关沟通对接,向该平台制发社会治理检察建议,建议其运用技术手段强化身份核验,重点防范老年人、学生等群体身份被冒用于非法经营。

检察建议很快得到回应。平台针对特殊群体店铺高风险行为,增加二次实人扫脸验证频率和绑定手机号二次认证;在保障电子商务经营者依法

经营、不影响正常商家体验的基础上,对21周岁以下及60周岁以上用户开店后存在店铺租售等异常风险行为的,增加扫脸次数和绑定手机号二次认证,未通过验证将无法登录店铺。同时,平台持续强化与执法、司法机关协作,加大对买卖账号违法行为的协同打击治理。

经过近3个月整改治理,平台风险账号注册量级下降88.6%,后端感知发生风险的占比下降87.4%,网络售假黑灰产得到有效遏制。

检察机关提醒广大老年群体,面对街头、微信群里的陌生“福利”邀约,凡是要求出示身份证、拍照录人脸、填写个人敏感信息才能领取礼品的,一定要提高警惕,切勿因贪图蝇头小利就随意交出个人重要信息;遇到此类情况多与子女沟通商量,仔细甄别活动真伪,坚决守住个人信息安全底线,不随意向陌生人提供身份证原件、人脸影像等关键资料,避免沦为违法犯罪的“背锅人”。



10月24日,第十二届大连旅顺太阳彩叶季正式启幕。眼下正值彩叶最佳观赏期,金黄银杏铺满百年老街,老建筑与斑斓秋景相映成趣。本局活动在保留原生秋

景的基础上,增设打卡点位、非遗体验专区,引导游客慢下脚步,沉浸式感受辽南独有的秋日韵味。

本报记者 曲 琦 文 袁 艺 摄