

一扇门说理 一站式解忧

——来自辽阳市宏伟区综治中心的报道

本报记者 许刚

核心提示 99%，这是一个堪比购买黄金饰品时衡量足金含量的数值，代表着最高标准的珍贵。

这也是截至9月17日，辽阳市宏伟区综治中心今年以来接收上报的基层矛盾纠纷的化解率。

其中，区、乡镇(街道)、村(社区)三级矛盾排查化解体系，共上报1756件矛盾纠纷，化解率99%；宏伟区综治中心直接受理矛盾纠纷54件，化解率99%。

自2025年10月搬迁新址，宏伟区综治中心开启全新工作模式。十多个部门常驻、轮驻办公，法律咨询、心理疏导、信访调处、司法服务“一站式”配齐。

依托完善的实体阵地，宏伟区综治中心深耕新时代“枫桥经验”，把服务窗口搬到群众眼皮底下，实现百姓诉求“一站式”接收、多渠道调解、全流程闭环处置。并创新引入法院资源，设立巡回审判点、诉调对接工作室，配备专职法官、特邀调解员，可同步提供法律咨询、人民调解、司法确认、立案辅助全链条服务。

如今，“有事找综治中心”已成为宏伟区居民、企业的选择，真正让矛盾的化解告别“马拉松”，驶入“快车道”。

从“带着怨气来”到“怀揣和气回”，正是综治中心规范化建设的目的所在，也是社会治安综合治理更高效运转的生动注脚。

打造“一站式”调解阵地

“以前维权得跑好几个部门，来来回回要跑好几趟。现在好了，从进到综治中心开始，就有人全程引导着一站式办理，不但少跑腿，而且办得还快，真是方便了咱老百姓。”9月21日，在宏伟区综治中心，前来办事的工农街道奥林园社区居民李先生感慨道。

从“来回折腾”到“一站式办理”，从“反复递交材料”到“陪同引导办理”，这巨大的变化，赢得了群众口中朴实的肯定和心中充分的认可。

对此，年过七旬、家住美林园小区的张大爷更是深有感触。今年1月15日，张大爷在自己家附近种植的一棵果树被邻居在不知情的情况下砍伐了。这是多年前张大爷响应社区号召种下的，十分心疼，于是找到对方激烈理论，双方产生隔阂一时难以消除，最终求助到宏伟区综治中心。

接到诉求后，综治中心立刻启动了“综治中心+法院+公安+社区”的联动调解机制，第一时间请矛盾纠纷双方到综治中心进行现场调解，同时邀请法院、公安、社区等部门工作人员共同参与调解，经过一个多小时的调解，邻居现场向张大爷道了歉，双方埋在心里的疙瘩解开了。

“真没想到，多日的纠纷在综治中心这么快就解决了。”调解结束后，张大爷和邻居都由衷地发出感慨。这是宏伟区综治中心高标准打造一站式调解阵地的一个缩影。

在宏伟区综治中心新建的办公大厅，功能区域划分清晰又贴心：在群众接待大厅，设置咨询引导、综合受理、等候休息三大区域，一字排开的住房城乡建设、生态环境、公安、司法等9个服务窗口全天候接待来访群众；而在多功能专业调解室区域，则分门别类打造了公共法律调解室、信访调解室、诉讼服务中心调解室、银龄个人调解工作室、检察服务中心调解室、百草园心理咨询室等特色空间，多个专业调解平台提供更为专业的咨询和调解服务。

“相较于以往传统治理模式，我区综治工作实现了从分散单兵作战向集成闭环治理、从被动处置向源头预防、从多头跑办向一站式办结的根本性转变。”宏伟区委政法委员会书记佟纪忠向记者介绍，过去治理存在明显短板，各部门条块分割、各自为战，公安、司法、信访、网格、社区力量分散，群众遇事多头找、来回跑；矛盾处置多为事后处置、碎片化处理，小隐患拖成大问题；层级联动不畅，区、街道、社区工作脱节，基层发现问题无力解决、上级掌握情况不及时。

“而新模式运行后，宏伟区综治中心实现了三大核心变化。”佟纪忠进一步说，首先是体系更贯通，建成区、乡镇(街道)、村(社区)三级联动治理体系，落实“网格吹哨、部门报到”机制，以网格为最小治理单元，实现隐患、纠纷第一时间发现、第一时间上报、第一时间处置；其次是阵地更集成，打破部门壁垒，整合综治、信访、司法、公安、法院诉讼资源，打造一站式矛盾化解超市，实现一窗受理、多元调处、闭环办结，群众“只进一扇门、最多跑一地”；最后是机制更高效，告别被动维稳模式，建立常态化排查、动态化研判、精准化化解工作机制，把治理关口前移，实现矛盾不上交、风险不出辖区，基层治理精细化、规范化水平大幅提升。



▲宏伟区综治中心大厅内设诉讼服务室，群众、企业不用往返法院。

▲调解员安林林在解答群众咨询。



▲市民在百草园心理咨询室进行心理咨询。



依托辽阳市统一网格化社会治理服务平台，宏伟区综治中心打造智慧治理模式。

本版图片由辽阳市宏伟区综治中心提供

构建“综治+诉讼”融合体系

当天，用微信一次性支付了拖欠的6名农民工的全部工资，共计52420元。

在综治中心的见证下，6名农民工拿到了“血汗钱”，脸上露出满意的笑容。

“不仅个人欠薪的事要管，企业欠债的事也要管。”石启丰向记者介绍了一起企业之间的债务纠纷。

辖区内一家医药企业按合同为某市属医院供应了一批医用耗材及检验试剂，验收合格后医院因故未能按期支付剩余18余万元货款，医药企业多次催要未果，无奈向宏伟区综治中心和区法院诉讼中心求助。

宏伟区法院派驻综治中心法官李佳鹏首先为该医药企业提供即时法律支持，明确合同效力、付款主体、举证责任等关键条件，确保调解方案合法，可履行，提升成功率。经过宏伟区综治中心历时两周的耐心沟通协调，最终医院同意分4个月结清18余万元货款，企业也同意医院的结款方案，双方达成了协议。

两起调解，背后是一套创新机制。作为

宏伟区综治中心的创新之举，综治与诉讼合署办公，这套一体化模式打通诉调衔接快车道，为企业及个人排忧解难，持续优化本地营商环境。

在宏伟区综治中心大厅内专门设置诉讼服务室和巡回审判点位，群众、企业不用往返法院，在这里就能一站式办完法律咨询、诉前调解、司法确认、立案登记等全部业务，大大节省了时间成本。

同时，组建由退休法官、行业特邀调解员等组成的老中青调解专班，联动劳动仲裁、市场监管等部门搭建全覆盖联合调解体系，不同类型纠纷都有对应专业人员专项对接。

服务窗口实行“问诊式”前置筛选，适合调解的案件全部引导至诉前化解渠道；双方达成调解协议后，驻点法官当场办理司法确认，给调解结果加上法律保障；调解没能达成一致的案件，直接对接立案、繁简分流流程，形成“调解—司法确认—开庭审理”一体化高效处置链条。

解“法结”更解“心结”

议离婚。

随后，安林林找到被告，在详细了解被告生活现状、诉求及内心纠结后，将原告的要求转达给被告，并进行了长时间耐心调解，曾经视对方为仇人的双方态度终于缓和下来。在安林林的调解下，双方又对各自诉求进行了补充。最终签订了调解书，协议离婚，事情得到圆满解决。

“来综治中心求助的，都是通过正常渠道难以解决问题的，心里都憋着一肚子苦水。”安林林深有感触地对记者说，“我们的每一次倾听、每一次调解，都是让这种憋屈、这种烦恼、这种因纠纷和矛盾产生的隐患得到有效化解。”

基层矛盾纠纷，表面是利益争议、权责分歧，内里往往藏着情绪隔阂、心病心结、民生困境。宏伟区综治中心始终坚持“法理相融、情理兼顾”的治理理念，摒弃机械调处、简单结案的工作思维，以兜底式温情服务贯穿矛盾化解全过程，在依法依规化解矛盾、破解“法结”的同时，用心用情疏导情绪、化解“心结”，真正实现“案结、事了、人和”。

宏伟区综治中心创建退休法官李佳鹏

银龄法官调解工作室，组建老中青专业调解队伍，专攻复杂疑难纠纷，年均调解疑难案件200件以上，调解时既讲法律底线，又兼顾人情事理，柔性化解各类尖锐矛盾。邀请专业性的百草园心理咨询室入驻，重点解决和疏导群众因矛盾纠纷等产生的心理问题，为前来调解的当事人打开心结提供专业服务。

除此之外，在智慧治理层面，依托辽阳市统一网格化社会治理服务平台，整合全域治理数据，平台延伸建设至宏伟区各乡镇(街道)、村(社区)和各相关单位，申请建立全区平台账号526个，充分发挥矛盾纠纷多元预防化解信息平台应用，所有矛盾线索统一编号、线上录入、系统智能分流，后台自动比对分析海量数据，为风险研判、矛盾综合研判提供数据支撑，真正实现数据多跑路、群众少跑腿，让基层治理更精准、办事更高效。

标准化阵地、系统化机制、专业化队伍的全面落地，让宏伟区基层治理实现质的飞跃，曾经分散处置、被动应对的治理旧模式彻底革新，规范化、集成化、前置化的一站式调解阵地，成为守护辖区平安、服务群众民生的核心枢纽，“有事找综治中心”正逐渐成为当地群众的普遍共识。

时讯速递 SUDI

辽阳“石油钢管”完成全年订货量

本报讯 记者许刚报道 9月25日，辽阳石油钢管制造有限公司以当期产量14.5万吨的优良业绩，创16年来同期历史新高。同时，截至三季度末，该公司已完成年度订货量，刷新近10年纪录。

作为中国石油天然气集团公司在东北地区唯一的制管企业，辽阳石油钢管制造有限公司今年迎来建厂60周年，公司生产屡创新高。8月14日，当日制管产线入库合格钢管达1434.769吨，一举刷新自1966年建厂以来单日产量最高纪录。

据介绍，今年，辽阳石油钢管制造有限公司先后保供的国家管网“苏皖豫”“黑河—大庆”“大庆—长岭”等项目，均为国家“十五五”油气基础设施重点工程。其中，“黑河—大庆”项目起点为中俄东线，终点为大庆，该项目工程推行智能化标准化施工，推广18米加长管材，与“大庆—长岭”管道连通后与现有“北气南下”大通道形成双通道运行格局，大幅增强东北天然气资源调配输送能力。既强化国家跨境能源战略通道保障能力，也带动沿线清洁能源普及，助力东北全面振兴，同时为大口径高钢级钢管创造市场需求，带动制管产业发展。

除了提高产量外，辽阳石油钢管制造有限公司在技术上也实现了新突破，直径2220毫米、壁厚28毫米规格超大壁厚钢管顺利下线。这一具有里程碑意义的产品标志着该公司在超大管径、超大壁厚钢管制造领域焊接技术取得重大突破，为拓展海外市场积累了丰富的大口径钢管生产经验。

龙鼎山大地艺术季“十一”启幕

本报讯 记者许刚报道 在国家4A级景区龙石风景区的龙鼎山山顶湖畔，以废旧钢铁、机械零件、窑具、碎瓷缸等工业废料为原料进行创作，依托江官窑本土文化的创意手作沉浸式体验，穿插现场音乐演绎，打造“可观、可游、可听”的沉浸式艺术现场文旅新体验。10月1日，辽阳市宏伟区精心打造的为期一个月的“锈带新生·龙鼎山大地艺术季”将浪漫启幕。

据活动策划人——江官窑手工技艺非物质文化遗产第八代传承人李博杨介绍，辽阳市宏伟区因工业而生，拥有深厚的工业基因，同时，作为展现辽金时期北方陶瓷工艺的江官窑文创园也落户于此。加上龙鼎山作为辽阳市区内的天然景区，是打造“大地艺术季”的绝佳场域。

活动名称定为“锈带新生·龙鼎山大地艺术季”，寓意工业时代留下的锈迹、废料、痕迹等在龙鼎山2.5万平方米的湖光山色中经艺术再造获得第二生命，老工业区内向文旅目的地转型，形成“艺术装置+音乐演绎+陶瓷体验+文创市集”的长期文旅产品线。

以大地为展厅，以废料为笔墨，以山水为背景。据介绍，此次活动不仅有工业艺术品观展，更有沉浸式全维度体验。依托江官窑本土文化，开启碎瓷创意手作体验；轻柔民乐、氛围音乐轮番上演，在大自然美景中尽展音乐之美。

“平安”月饼摆进集市

本报讯 记者许刚报道 “大姐，月饼虽甜，可别让骗子的‘甜言蜜语’把钱骗走！”

中秋佳节当日，辽阳市宏伟区兰家马集市上吆喝声此起彼伏，一处特别的月饼发放“摊位”前围满了赶集的人。兰家派出所会同兰盾义警队把印有反诈、禁毒知识的宣传单“包”在月饼盒上，一边递上月饼，一边细心叮嘱。

一块月饼，一张“平安帖”。摊位上码放整齐的月饼，每盒都贴着一张醒目的“平安帖”，一面印着反诈顺口溜，一面印着禁毒小常识。新颖接地气的宣传方式引起了路过市民的关注和欢迎。

“都是街坊，他们说的我们听得明白。”赶集的市民李晓军笑着接过月饼，在摊前仔细看着宣传单，还掏出手机把宣传单拍下来，发朋友圈给亲友提个醒。

活动当天，兰家派出所共接待群众咨询150余人次，指导100余名群众安装注册“国家反诈中心”APP。

把平安“包”进月饼里，把祝福送到心坎上。节日期间，兰家派出所持续把反诈、禁毒宣传融入日常巡访、入户走访和集市、企业、学校等各类场景，做到“群众在哪里，宣传就跟到哪里”，切实守好群众的“钱袋子”，让辖区群众过一个平安、团圆的中秋佳节。