

新招实效

一网通办

全市政务服务事项100%纳入一体化政务服务平台,平台可办事项9852项,办件量突破198万件。

零证明

直接取消证明事项387类,累计办结证明业务59.37万例,群众免于跑腿超119万例。

高效办成一件事

育儿补贴申领、登记失业人员就业帮扶、公安交管服务等35个重点“一件事”事项上线运行,累计办件量超32.3万份。

8张清单

实施“一次不用跑 送证上门”“立等可取”“容缺办理”“并联审批”“零证明”“进行厅办”“免申即享 直达快享”“高效办成一件事”8张清单,覆盖事项6397个。

亲清共建

落实领导干部联系企业制度,构建“一机制五清单”全流程服务体系,建立覆盖1500余家企业的信息库,确定34名市级领导常态化联系企业680家。

本报记者 孟祥群 整理

葫芦岛:把优化环境融入日常落到实处

本报记者 孟祥群 姜 帆

核心提示

一座城市的营商环境到底怎么样,答案不在口号里,而在办事体验中。投资前承诺的政策能不能如数兑现,企业发展遇到难处有没有人帮,群众办事是不是又快又省心?这些切身感受,就是营商环境最真实的“成绩单”。

今年以来,葫芦岛市统筹推进政务、市场、政策、法治、人文五大环境提质增效,精准推出152项“小切口”改革举措。这些举措不是贪大求全,而是紧盯百姓办事的堵点、项目落地的难点、企业经营的痛点,把改革成效藏在窗口的流程简化里、干部的上门服务里、数据的共享互通里。

正是这些不声不响的改变,让每一位办事群众、企业负责人真切感受到,葫芦岛这座城市正在把“优化营商环境”融入日常、落到实处。

政务服务事项100%纳入一体化政务平台,平台可办事项9852项,累计办件量突破198万例,取消证明事项387类,通过“免证办”方式办证证明业务59.37万例,累计为群众减少跑腿119万余次,真正实现数据多跑路、群众少跑腿,办事指尖办。

从“审批提速跑”到“全周期护航”

8月12日,国网新源辽宁兴城抽水蓄能电站迎来重要建设节点,项目上水库1号进洞口底板首仓混凝土顺利浇筑。今年,这项投资83亿元的重大能源基础设施项目频频迎来建设的关键节点:5月份,项目下水库大坝填筑工程启动,项目迈入主体工程新建阶段,目前上水库主体工程迈入混凝土浇筑施工阶段。

“项目顺利推进,离不开当地提供的服务和保障。”项目施工方中能建葛洲坝集团辽宁兴城抽蓄项目部下水库负责人封艳健对此感触颇深。“不仅协调人员,连我们员工上前体检距离远,秋收期间用工紧张等‘关键小事’,都主动帮我们解决。”

这已经不是这个百亿级重大产业项目第一次感受到葫芦岛营商环境的优越之处了。项目在落地之初,就全程享受安全链条专属服务。项目审批期间,省市县三级联动,葫芦岛市、兴城市成立双专班,领导干部上阵推

动项目,各级审批部门“变”被动审批”为“主动服务”,将审批流程由串联改为并联,提前介入,指导企业准备材料,企业容缺受理,让政府审批手续办理跑进了企业内部程序,项目开工时间比原计划提前了7个月。同时,项目建设期间,“项目管家”团队全程跟进解决项目推进过程中的难题,并建立“日调度、周总结、月通报”机制,保障项目顺利推进。

重大项目专班靠前服务,中小微企业、外资主体同样享受全周期便捷服务。这几天,由3个自然人和1个香港公司创办的辽宁春晖康复医疗中心有限公司正式进入经营正轨。从提交申请到领取营业执照,仅用时1小时便完成全部办理流程,比传统办理模式节省95%以上的时间,企业负责人当场拿到纸质营业执照,还同步领取了免费刻制的公章。依托“企业开办一件事”集成改革,葫芦岛市市场监管局主动下沉对接企业,逐项梳理申报材料,线上申报指导,大幅压缩办事环节。目前,全市企业开办时限压缩至0.5个工作日,符合条件企业当场出照,全程网办率99%,当场出照率超95%。

全市全周期精准服务体系持续发力。8月7日,在葫芦岛高新区,一场企业家恳谈会上,15名规模以上工业企业代表依次发表意见,从企业生产需要对接原料商、技术改造对接专业技术人员等生产发展的大事,到路边杂草丛生、路灯不亮等小事,各职能部门

现场认领,认真记录。“真解决问题,之前我们反映过产品临时存放的问题,高新区很快为我们协调了场地。”葫芦岛市华能工业陶瓷有限公司董事长冯万春说。

从“法治化环境”到“定制化服务”

5月12日下午,葫芦岛市中级人民法院会议室内,随着两家企业的负责人握手言和,一起涉案标的额超亿元、僵持1年多的建设工程施工合同纠纷,在院长武继军带队、两个多月多次倾力调解下,终于以圆满的方式画下句点。

像这样化干戈为玉帛的场景,今年在葫芦岛已经出现了300多次。葫芦岛中院创新推出“涉企案件院长调解机制”,对于涉案案件,由院长带头攻坚,既刚性保障企业合法权益,又柔性为企业纾困,大幅缩短了维权周期,降低了诉讼成本。从亿元级别的建设工程纠纷,到万元级别的知识产权侵权案件,全市两级法院院长累计调解案件504件,成功调解326件。“以前打官司多是两败俱伤,双方还结仇,现在通过调解从矛盾根源上解决问题,实现双赢,这让我在葫芦岛感受到了法治的温度。”北京某建设公司的负责人说。

为了让建设者们安心扎根,葫芦岛公安下足了“绣花功夫”。针对驻企俄罗斯专家的需求,出入境部门主动协调办理最长可达5年的长期工作居住许可,还专门制作了中俄文对照的《外国商务人士在华工作生活指引》。驻企警务站推出“窗口前移+常设办证点+立等可取”服务,让外来员工足不出厂就能一站式申领居住证。此外,针对滨海公路、核电站2号门等重点路段的拥堵问题,交警部门不仅主动安装了交通信号灯,还协调属地停车场降低收费标准,实行打实地解决了长期困扰务工人员的停车难题。

从民生窗口的“指尖极点”到产业项目的“全链护航”,再到法治前端的“精准滴灌”,眼下,葫芦岛正把优化营商环境的宏大构想,落在一件件可感可及的身边事。当办事不再烦琐,当难题有人认领,当法治成为最踏实的依靠,营商环境就不再停在纸面,而是化为企业和群众实实在在的获得感。这份看得见、摸得着的城市吸引力,正成为葫芦岛在高质量发展的航道上,走得更稳、更远的底气。



学生和市民参观城市会客厅。

本报记者 姜 帆 摄

出租车司机仅填写基本信息就可以办理从业资格证。 本报记者 孟祥群 摄



我今年57岁,干危化品运输已经20多年了,青年在路上奔波,各类证件换证、年审是我每年的头等大事。这么多年跑政务大厅办事,葫芦岛的变化,我是看在眼里、喜在心头。今年我的危险品从业资格证到期换证,全程只用了10分钟,高效又省心,让我真切感受到了城市营商环境的持续优化。

跑运输的司机都知道,我们最缺的就是时间,耽误一天手续,就少挣一天钱。想起早些年换证,过程简直太烦琐了。那时候办理危险品从业资格证换证手续,前前后后要折腾两天。不仅要提前准备身份证、驾驶证、各类资质纸质材料,还要反复填表、排队等候、层层审核。材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

咱这开在村里的小厂也受重视

银河世纪制衣厂经营者 李广成

厂子建起来了,可难题也跟着来了。泳装加工是手艺活儿,大山里的乡亲没摸过缝纫机,不培训根本上不了岗。如果我自己去外面请老师培训工人,费用可不高呀。

没想到,乡里听说我的难处后,立马给出了解决方案。乡领导直接对接葫芦岛市人社局,给我们争取到了免费的技术培训课,村干部陪着在村里招工。人社部门来厂里调研,一看离县里的培训学校有50公里,怕乡亲们来回折腾,干脆把培训班直接搬进了我们村的车间里。这操作,我还是头一次遇到。

培训老师也贴心,我们厂需要啥,他们就教啥。短短10天,乡亲们就从“零基础小白”变成了“熟练工”,学完无缝衔接直接上岗。现在,企业已经顺利赶出两批订单了。

从有建厂的想法到正式投产,满打满算不足1个月,这速度超出了我的想象。但最让我感动的是市、乡、村各级干部对我们无微不至的服务。我们就是个开在山村里的小厂子,不像大企业能带来不少税收,可政府各部门照样把我们当回事,尽全力帮我们蹚平发展路上的坎儿。

有这样的好环境托底,我扎根家乡发展心里也踏实。最近我和朋友面商好了,准备在附近乡镇再开一家泳装加工厂。

本报记者 姜 帆 整理

司法调解解开了企业发展死结

葫芦岛市坤泰置业有限公司副总经理 唐建华

好的司法服务对企业的帮助有多大?要不是法院的有效调解,现在我们企业恐怕还在官厅的泥潭里拔不出腿呢,开发的地产项目也早就停摆了。

这起纠纷得从2024年底说起。当时我们跟北京的一家建设公司在工程款结算上闹了矛盾,争议金额上亿元。那段时间,我愁得整宿整宿睡不着。因为对方申请了诉讼保全,公司的账户和资产全被冻结了。项目全面停工,经营彻底停摆,眼看着企业就要被逼到悬崖边上。

其实,打官司消耗人力、物力、财力,特别是这种复杂的经济纠纷,动辄拖个几年,最后搞得双方两败俱伤,这些道理我们都懂。可那会儿双方都在气头上,谁也不肯退让半步。

后来,葫芦岛中院的武继军院长牵头,启动了“涉企案件院长调解机制”。一开始,我们心里也打鼓:这么大的案子,院长能管到底吗?是不是就走过场?但武院长没让我们失望。他带着专班,两个多月里足足组织了6次调解。

最让我感动的是,武院长站不硬地拿条法压人,而是真切切切站在我们两家企业的角度,帮我们摆事实、算细账、谋出路。他还主动协调银行暂缓查封,帮我们想办法先拨付部分工程款,缓解对方的资金压力。这种不偏不倚、真心实意为企业解难题的举措,让我们打心眼里佩服。

最终,我们达成了一揽子和解协议。这个结果对我们来说,真的是“起死回生”:被冻结的资产顺利解封,项目重新开工,企业的信誉和正常经营秩序全面恢复了。而且,因为纠纷彻底化解,停滞的工程顺利验收,购房业主也能正常办房产证了;建设公司也拿到了工程款,农民工工资和材料商的钱都有了着落。最主要的,是通过调解,我们双方心里的疙瘩解开了,从根儿上解决了问题。

经过这次事儿,我对葫芦岛的法治化营商环境有了最直观、最深刻的感受。以前总觉得打官司就是冷冰冰的判决,但现在我真切体会到,好的司法服务是有温度的。有这么暖心、高效、务实的法治环境护航,我们扎根葫芦岛发展的信心前所未有的足。

本报记者 姜 帆 整理

换证也不耽误跑车

葫芦岛货运司机 孙庆凡

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

这次换证我本来预留了大半天时间,没想到全流程简洁、效率极高。到窗口之后,工作人员一次性告知所需材料,我只提交了身份证、驾驶证和旧的资格证,剩下的核验工作全部由工作人员线上完成。从提交材料、信息审核到打印新证,全程10分钟全部办结,当场我就拿到了崭新的从业资格证。

不只办事速度大幅提升,现在的服务态度更是没得说。我们常年跑车在外,很少关注办事新流程,对线上操作、

材料若有不全,就要来回跑腿补资料,费时又费力。每次办证我都得专门停工,来回折腾下来身心俱疲,特别影响日常运营。

营商“窗口”

5.5小时,“四证”到手

本报记者 姜 帆

从提交材料到“四证”到手,全过程仅用5.5小时。7月10日,记者与辽宁海洋石化精细化工有限责任公司一同感受了葫芦岛项目开工审批的高效。

7时30分,葫芦岛市高新区“项目管家”林曦就带队来到辽宁海洋石化精细化工有限责任公司,“土地出让合同、缴费证明,这些材料一会儿申报时都会用到。”林曦手把手指导企业工作人员整理、上传申报材料。

“原来我们想着带材料去大厅,可‘项目管家’说线上就能办理,担心我们弄不好,他们特意一早赶来帮我们申报,太省心了。”公司董事长王天顺开心地说。

8时30分,在林曦的帮助下,企业缴清土地出让金及相关税费后,一次性在线上提交了全部审批材料。与此同时,在葫芦岛市政务服务中心,一场多部门“并联审批”的“发令枪”打响。

9时9分至9时10分,建设工程规划许可证与建设用地规划许可证的受理申请同步在系统中提交。葫芦岛市自然资源局行政审批科科长赵京迅响应。

9时53分至9时54分,建设用地规划许可证与建设工程规划许可证双双办结出证,仅用时40余分钟,打破了以往“一环扣一环”的串联审批模式。

10时57分,伴随着系统的一声提示,不动产权证顺利办结发证。这本沉甸甸的证书,标志着企业在拿地当日便拿到了合法的“土地”身份证。“以前办手续按天数,现在以小时算,规划许可证更是一分钟里连署出,这样的体验真没有过。”刷新认知的审批速度,让王天顺感慨惊喜。

同时,施工许可证的相关审批也在提速办理。10时51分,建设工程质量监督手续受理申请提交。14分钟后,该手续顺利办结。相关技术审查环节也跑出了“加速度”。施工图设计文件审查合格书备案在11时13分被受理,仅10分钟后即告办结,建设工程消防设计审查也在11时21分同步完成。

“在以前,质量监督、施工图备案、消防设计审查这些环节都需要逐项进行。”葫芦岛市住建局审批科董传军说。如今在手续办理前,就组织开展前期筹备工作,一次性梳理告知承诺事项清单与容缺受理材料清单,将大量审核工作前置至土地出让环节,并且各部门互认预审结果,彻底消除了环节间的等待空白。

13时58分,随着建设工程施工许可证正式办结出证,企业完全具备了合法开工条件。记者看了看表,从材料提交到开工手续全部办结,全程仅用时5小时28分钟。

记者手记

服务企业需动脑用心

一个项目从拿地到开工,其间对应4个许可证,不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证,这是一道绕不开的关卡。

按照规定,4个证需要按顺序拿。先有地,才能做地上的规划;规划通过,才可以施工,这样的规定也合情合理。

如今市场瞬息万变,早一天开工,对企业意味着能早一天投产获利。企业呼唤一套新的审批制度,这就需要政府部门动脑思考、用心琢磨。

在葫芦岛这次“拿地即开工”的实例中,记者真切地感受到,葫芦岛正是对此用心来

各项审批的时间能不能压缩再压缩,公示、公告的空档期能不能利用上,审查工作可不可以提前做好,几个部门的审批事项可不可以同时进行……

这些问题都摆在面上,相关部门共同研究,最后拿出切实的解决方案:把大量工作做在审批之前,多部门通力协作、并联审批,将原本几个月才能完成的工作,极限压缩至5.5个小时。

一个动脑用心制定出来的新审批制度,不仅帮企业抢出了发展时间,更赢得了企业的信任,换来了营商环境的口碑。



葫芦岛把“优化营商环境”融入日常、落到实处,吸引人才、产业、项目集聚。

本报特约记者 田 磊 摄