

朝阳:释放便民利企的改革红利

本报记者 张 旭

核心提示

改革不停步,服务无止境。今年以来,朝阳市成立由市委书记、市长任双组长的营商环境建设工作专班,紧盯一件事一次办、高频事项立等可取、项目审批提速等重点任务,持续深化政务服务改革,靶向破解企业群众办事堵点难点问题。全市各个职能部门破除属地办理壁垒、创新信用赋能应用、优化审批办事流程,一桩桩惠企便民实事落地见效,实实在在在释放改革创新红利,不断增强经营主体和广大群众的获得感。

一流的营商环境就是生产力、竞争力。今年上半年,朝阳市经营主体总量达到31.19万户,居全省第4位;新增经营主体1.76万户,居全省第5位。

月12日发布,9月1日起正式施行,信用体系建设法治化进程加速推进。

建设一流营商环境,就要大胆探索实践突破,激活营商环境“新打法”。为持续把信用建设成果转化为企业服务、助企发展的务实举措,朝阳市聚焦金融助企关键环节,不断完善信用赋能实体经济工作机制。今年3月,朝阳市诚信促进会正式揭牌成立,市县两级诚信促进会现已吸纳698家单位会员和60名个人会员。依托促进会平台建立企业融资“白名单”推荐机制,将信用评价结果与融资便利直接挂钩。

我们公司成立于1986年,常年专注于肉制品加工与销售等领域,生产的香肠、酱卤肉制品、豆制品等系列产品被评为辽宁省名牌产品、辽宁省消费者放心满意产品。近年来,公司积极拓展发展赛道,在多个电商平台开设自营店铺,研发多种新产品,完善自身销售体系及售后服务体系,实现源头到餐桌的全程控制。

对于食品生产企业来说,食品生产许可证的办理和延续至关重要。以前,我们办理食品生产许可证延续手续可谓

信用促发展

“以前办理银行贷款,抵押物是绕不开的门槛,对我们实体企业来说压力不小。这次依托信用白名单,企业凭自身信用就能拿到授信。”朝阳辽西沈阳东芝电梯有限公司总经理皮国感慨,“守信经营不仅是社会责任,而且实实在在变成了企业发展的红利。”

前不久,朝阳市召开“以诚相约·信用赋能”政银企对接会,朝阳辽西沈阳东芝电梯有限公司凭借长期稳定经营积累下的良好信用记录,被纳入企业融资信用“白名单”,拿到银行授信授信,无须提供任何抵押物便获得金融支持。

对接会上,24家企业获得授信19亿元,占需求总额的47.2%;发放贷款14.2亿元,占授信额的74.5%。其中信用类贷款3.2亿元,占发放贷款的22.9%,信用贷款占比首次突破两成,“信用变现”迈出实质性步伐。对接会后,市诚信促进会相关部门持续跟踪服务,推动成果落地,截至7月下旬,累计为45家企业获得银行授信22.1亿元,发放贷款16.26亿元。

《朝阳市社会信用条例》已于2026年8

灵活就业人员续保业务。“放在以前,我必须乘车赶回北票办理,来回路上加上办事,至少耗费大半天时间。”付俊丰感慨,如今人社业务支持异地通办,他在市人社局综合服务大厅提交申请,全程仅14分钟就顺利办结,省时、省力又省钱。

建设一流营商环境,就要厚植为民惠民情怀,传递政务服务“暖温度”。自今年4月1日起,朝阳市全面推行市县人社业务异地受理新模式,打破属地办理壁垒,办事群众不必再“两地跑”“折返跑”,就近申请,多点可办成为新常态。

“局党组研究决定,打破全市人社系统内部行政壁垒,群众户籍地、参保地、居住地无论在哪个市(县)区,均可前往全市任意人社窗口申办业务。首批共有22项人社业务纳入异地受理清单,后续还将持续扩充清单办”“点”位基础上,新增10个点位实现市区服务全覆盖;结合各县(市)区实际,在外来人口多、人口流动量大的乡镇中心所增设通

服务暖民心

在朝阳市人社局综合服务大厅,办结灵活就业人员续保业务的付俊丰向工作人员连连道谢,还高兴地亮出手机里的业务办结短信。付俊丰是北票人,现住朝阳市区。今年7月,他和原公司解除劳动合同,需要办理



朝阳市政务服务中心大厅。



朝阳市人社局综合服务大厅。

办好“小事”是本事

创业者王甜歆的办证经历,让记者真切感受到:优化营商环境从来不是悬挂在墙上的口号,而是可感知、可体验的审批速度,是直抵人心的服务温度,蕴藏在一个耐心解答、一次贴心帮办、一场极速办结的细微场景里。政务服务好不好,经营主体最有发言权。创业者亲身感受,就是检验营商环境最直观的标尺。初次踏入市场的创业者不熟悉审批规则、不掌握填报要求、担心材料有遗漏回奔波。王甜歆办证前心里打鼓、忐忑不安,这份顾虑,也是无数初期创业者的担忧。令人欣喜的是,此次办证体验,从事先电话咨询精准解惑、一次性明晰所需材料,到大

改革破壁垒

“本以为最少要等半个月,没想到今天递交材料、当场审核、当场拿证,1个工作日全部办结。”近日,在朝阳市政务服务中心市场监管窗口,刚刚拿到全新医疗器械经营许可证的辽宁人民康泰大药房连锁有限公司质量管理部部长张晓雪真切地感受到朝阳市优化营商环境带来的便利与温度。

建设一流营商环境,就要持续优化审批流程,跑出政务服务“加速度”。以往,朝阳所属药店兼营医疗器械办理许可延续、经营范围变更等业务,需要经过材料审核、现场核查、层层审批多个环节,法定办结时限长达20个工作日,企业办事周期长、成本负担重。

放得开、管得住、服务好。今年,朝阳市市场监管局创新推出分类审批、精准放权新模式。新政策明确,全市药店兼营医疗器械企业办理经营许可证延续、非冷链类医疗器械经营范围变更业务,不再安排监管人员上门现场验收。企业只需提交医疗器械质量管理体系自查报告,书面承诺经营场所、设施设备、质量管控持续符合法定标准,即可完成全部审批流程。

审批流程持续优化,推动办事效率实现跨越式提升。改革落地后,相关业务办结时限从法定20个工作日压缩至1个工作日,打破“等核查、耗周期、多跑腿”的“旧例”,做到材料精简、环节压缩、时限缩减、服务提质。

“此次改革并不是简单放宽准入标准,而是坚持‘放管结合、宽进严管’。在简化审批流程的同时,进一步压实企业质量管理主体责任,依靠企业自查自纠、信用承诺自律,实现审批便利化和风险可控双向平衡。”朝阳市市场监督管理局副局长张鸿雁表示。

营商环境的获得感,同样被房地产企业真切感知。“线上提交房地产资质换证材料,不到两小时便完成全部审批,不用来回跑窗口,既节省人力又节约时间,这正是一流营商环境给企业带来的实惠。”朝阳鑫国房地产开发有限公司李艳丽介绍。

朝阳市住建局推行业务科室“驻窗办

亲清政企会客厅

举办“亲清政企会客厅”6期活动,为268家企业解决项目建设、融资纾困、人才引进等问题266个。

闭环解难

32名市领导结对642家企业,建立“收集—交办—反馈—回访—应用”闭环管理机制,解决企业诉求106个。

扫码减负

建立涉企检查周报报送制度,非现场监管期制度,推广扫码入企。今年,入企检查日均频次同比降幅44.5%,企业“迎检负担”明显减轻。

信用变现

市、县诚信促进会全面发力,“政银企对接会”当天发放信用类贷款3.24亿元,占发放贷款额比重首次突破两成。

延时服务

设立“午间不休息、周末不打烊”综合窗口,覆盖不动产、车辆管理等40余个高频事项,上半年延时办件已超8000件。

营商“窗口”

创业“小白”办证记

本报记者 张 旭

“第一次开店办证,心里真没底,听说流程烦琐,材料容易出错,来回跑个几趟那都不叫事儿。”10时30分,首次创业准备开家海鲜门店的王甜歆,走进朝阳县政务服务大厅,毫无经验的心地一直在打鼓。

“我是创业小白,整套流程一窍不通。”王甜歆告诉记者,为了尽可能少走弯路,她提前拨打了政务服务大厅咨询热线。电话里,工作人员告知她办理个体营业执照仅需身份证、经营场所房产证明两项核心材料。

“您好,请坐,请问需要办理什么业务?”窗口工作人员王美燕面带微笑、主动询问,温和的语气、热情的态度,让王甜歆瞬间卸掉拘谨。“我想开一家海鲜门店,今天来办理营业执照。”王甜歆回答。

“我是第一次开店,完全不熟悉办证流程,好多信息也不会填,麻烦多帮我看

看。”王甜歆补充道。“没事的,您放心,您不懂的我全程带着您办,一步一步教您填。”王美燕说。

随后,王美燕先帮她筛查确定了朝阳县鑫洋水产海鲜店的门店名称,紧接着手把手指导填报登记信息。针对经营范围、经营地址等关键信息,她逐项核对、逐条规范,遇到填报不标准的细节,当场帮忙校正,耐心细致、全程帮办,彻底打消了王甜歆的顾虑。全程有人帮、有人带,无须申请人自行摸索折腾,仅仅20分钟,信息填报、材料核验、线上提报全部流程顺利完成。

“您办理的个体工商户营业执照属于‘立等可取’高频事项,承诺两小时内办结,审核完成后会第一时间给您发送短信提醒,您安心等待即可。”王美燕细心告知。11时30分,王甜歆的手机提示音响起,一条政务

服务平台短信弹了出来:“您好,朝阳县鑫洋水产海鲜店营业执照已审批办结,请及时申领电子营业执照。”看到信息,王甜歆心里一阵惊喜。从窗口提交申请,后台并联审核到最终办结,全程用时1小时。

“之前我心里一直犯嘀咕,总担心初次办证会处处碰壁,没想到全程有人帮、有人带,工作人员手把手指导,遇到的问题当场就能解决,这也太方便省心了!”领到新营业执照的王甜歆满脸欣喜。

据悉,朝阳县持续优化政务服务举措,聚焦企业、群众办事过程中遇到的各类堵点难点问题,推行靠前服务、暖心帮代办、主动化解业务办理难题,持续压缩审批时限,落实“立等可取”服务模式,用贴心、细致、高效的政务服务,不断降低创业办事成本,为经营主体蓬勃发展保驾护航。

营商声音

5个工作日走完全部流程

辽宁柏慧燕都食品有限公司经理 张景峰

是“闯关大挑战”。没有预先提醒,经常要到临期才准备材料;办事指南笼统模糊,工艺流程图、出厂检验报告,厂区布局图纸等材料经常准备不全,反反复复跑政务服务中心;10个工作日的审批时限,再到现场核查排队,前后得折腾半个多月,大大影响了公司的生产效率。

现在,在距离食品生产许可证到期前几个月,朝阳市市场监督管理局通过监管系统筛查临期信息,主动打电话提醒我们,并同步推送图文版办事指南、全套填报模板。随后,公司员工按照图文版办事指南,着手准备营业执照、厂区布局图、年度检验报告、从业人员健康证等申请材料,并在朝阳市政务服务中心工作人员全程视频一对一指导下,线上填写信息和提交材料,真正实现了“零跑腿”。

能在这样的营商环境里扎根发展,让我们企业格外踏实安心。再也不用为跑手续、走流程分心费神,也不用为遇到困难发愁犯难,只管一门心思抓生产,搞经营就行,给企业持续健康发展带来了十足的底气。

本报记者 崔 毅 整理

现在遇事不用到处跑腿了

辽宁省北四达集团朝阳分部总经理 张丽芬

我们公司以2017年以来一直深耕城乡规划设计施工、环保配套等领域。这几年,我亲眼见证了朝阳营商环境持续迭代升级,从“企业四处跑”转变为“服务送上门”,实实在在的变化,让本土民营企业干事创业更安心、更顺心。

公司创办初期,经常需要申请办理各类资质和项目手续,我总是来回奔走多个部门,材料反复补补补,办理流程烦琐不说,办理时间也比较长。近年来,随着朝阳市持续优化营商环境,推行了包联企业、全程帮代办机制,我去有关部门“办事”的体验有了质的变化。

前两年,我们承接了县城城乡环境提升园林绿化项目,项目前期需要同步办理规划备案、施工相关手续。正当我

们准备安排专人逐个对接部门时,属地政务服务专班主动上门对接,梳理全部审批事项清单,建立专项服务台账。针对项目部分材料暂未完善的情况,属地政务服务专班积极落实容缺受理政策,派专人全程帮办,并联合推进审批流程,大幅压缩手续办理周期,20多天就顺利办结,项目实施如期推进施工。

企业经营的底气,来自政府部门真帮实扶、纾困解难的暖心之举。去年,我们的一个项目正处在施工阶段,面临本地专业技术工人短缺、大型工程机械临时调配困难等问题,影响了项目推进进度。情急之下,我联系了朝阳市有关部门,进一步咨询政策,寻求有关部门帮助。让我特别感动的是,有关部

门工作人员了解到我们的情况后,第一时间派出专人到我们公司,统筹协调,开展跨部门协助和全程帮代办服务。其中,对接人社部门、地方行业协会,协助发布用工信息,搭建用工对接渠道;协调地区周边资源,帮助解决机械调度难题,扫清项目推进障碍,实现项目顺利推进。

企业扎根发展,最看重真诚、稳定、持续的营商环境。在朝阳的这9年,属地政府能始终站在企业发展的角度主动服务、靠前服务,全程服务,这种可预期、可信赖、可依靠的营商沃土,让我们再也不会遇到困难发愁犯难,敢于持续投入、安心深耕。

本报记者 崔 毅 整理

我这小店有“靠山”

朝阳市个体工商户 刘 佳

我叫刘佳,在朝阳市区经营一家美容院,到今年整10年。

2016年,我拿出全部积蓄,在朝阳大街附近租了间100多平方米的铺面。办营业执照、卫生许可证、消防备案,一堆材料捧在手里不知道该往哪个窗口递,全靠自己四处打听,一步步跑,折腾一个多月才勉强办齐。

那些年最大的感受就是“单打独斗”。政策看不懂,问题不知道找谁解决,只能自己硬扛。我们这些小店的难处,没人看得见。

变化是这几年慢慢发生的。先是办证方便了。以前办卫生许可证,十几项材料,审核复核加审批,半个月能下来就算快的。现在朝阳市政务服务中心推行“综合窗口”改革,还给个体工商户开了“帮代办办”,全程有人指

导填报。去年我换证,只跑了一趟就办完,再也不用来回折腾。

更让我踏实的是,政府部门开始主动上门了。去年换卫生许可证,区里的“审前服务团队”主动联系我,提前到店里指导卫生设施、消毒流程、健康管理这些环节,帮着把问题改在前头。过去是怕检查怕罚款,现在是有人提前帮你把漏洞补上,心里一下踏实了。

最意外的是,去年街道主动上门,告诉我可以申请创业担保贷款。以前想都不敢想,政府会主动来问我们小店缺不缺钱、有没有困难。在他们的帮助下,我顺利拿到一笔低息贷款,把店面重新装修,增添了休闲美容业务。生意好了,顾客也多了,现在我有5名员工、上百位固定会员,店面也从当初的100平方米扩

到了现在的260平方米。

有了这份底气,我有信心把这间小店经营得更好。

本报记者 张 辉 整理



朝阳厚植亲商安商的营商环境沃土。

本版图片由朝阳市委宣传部提供