

辽阳:像爱护眼睛一样呵护营商环境

本报记者 许刚

核心提示

一座城市的魅力,植根于山水底蕴,更迸发于营商沃土。作为辽东腹地的千年古城,辽阳市切实把优化营商环境作为“一把手”工程,强化责任担当,凝聚攻坚合力,扎实践行“人人都是营商环境、事事关系营商环境”,深耕城市发展软实力、锻造区域竞争硬底气。

紧扣“两个好转、一个最佳”目标,辽阳持续精耕政策、市场、政务、法治、人文“五个环境”,织密企业全生命周期服务体系,以看得见的改革、摸得着的服务、感

受得到的变化,持续破解发展堵点问题、畅通经济循环、厚植创业土壤,像爱护眼睛一样呵护营商环境。

从流程再造的速度、纾困解难的力度,到惠企利民的温度、城市发展的热度,辽阳全力让一流营商环境成为振兴发展的最强支撑、最大优势、最亮标识。如今,企业和人才纷纷用行动投票,千年古城已成为新时代投资兴业的沃土、创新创业的沃土和奋斗者成就梦想的乐土。

赞不绝口。

若将打造一流营商环境视作一场大考,那么企业和群众的获得感就是最真实的答卷。政务流程简化、项目保障提速,解决的是企业发展路上的烦心事;历史积案化解、融资渠道拓宽,回应的是市场主体最迫切的发展诉求;民生服务升级、办事时限压缩,补齐的是群众日常生活中的办事短板。

营商环境持续优化催生的一系列全新发展,最终落脚点始终是企业舒心经营、群众办事满意。

企业和凯文此前一直做进出口贸易,对实体建厂、企业开办的各项流程一窍不通,落户辽阳时,心里满是忐忑。是当地政府全程暖心的服务,彻底打消了我的顾虑。

去年8月,罗大合镇副镇长陈明卿成为我们企业的专属包保联络员,从项目谋划、立项审批,到工商注册、海关备案、税务退税,每一个环节他都全程跟进、手把手帮办。遇到难以解决的问题,

群众反映不动产登记环节烦琐,办理周期长,辽阳市自然资源局立即推动不动产登记服务从“日办结”向“小时办”跨越式升级,实现“受理核验1小时,并联审核1小时,审核登簿1小时、缴费发证即时办结”的“3小时办结”服务。实施首日办理登记业务95件,服务效能实现质的飞跃。

针对反映公安机关政务服务一些事项存在办理时长、申请材料多、审批环节烦琐、群众跑动次数多等问题,辽阳市公安系统对172项公安政务服务事项分类梳理,累计压缩办理时限约161个工作日;61个事项合计压减122份申请材料,26个事项取消多层次签字;优化升级122个事项实现“一次不用跑”,推动政务服务从“能办”向好办、快办、优办转变。

每一项改革举措落地,每一处服务细节改善,每一个堵点难题清零,都将转化为企业经营的便利度、群众办事的获得感,如今

的辽阳正务实有效地融入我省“营商环境最佳口碑省”的打造,让政务服务更便捷、市场环境更公平、法治保障更坚实、产业生态更优良、城市人文更温暖。

我把家安在了这里

瑞滋游乐设备(辽阳市)有限公司总经理 王维尧

从英国留学回国后,我在天津、河北等地打拼,一直深耕外贸行业,辗转多年,事业始终步履维艰。直到去年,经同学推介,我与美国合伙人凯文结缘辽阳,扎根文圣区金属加工产业园,彻底开启了安稳踏实的创业新征程。

我和凯文此前一直做进出口贸易,对实体建厂、企业开办的各项流程一窍不通,落户辽阳时,心里满是忐忑。是当地政府全程暖心的服务,彻底打消了我的顾虑。

企业从天津整体搬迁至辽阳文圣区后,一期项目仅用两个月便完成建设,我们去年10月办理营业执照、12月顺利投产,高效的政务服务让我真切感受到了辽阳营商环境的温度与速度。现在,我们不仅顺利推进二期工程,我的英国合

作商托尼也计划来辽阳投资建厂,实现就近配套合作,形成了以商招商的良好连锁效应。

我们企业专注于出口欧美、菲律宾等海外市场的移动式游乐设施研发制造,是行业迭代升级型企业。我深知优质营商环境是企业成长的最大底气。从落地投产到扎根扩张,从政务代办到安居保障,全方位、精细化的服务让外来创业者倍感温暖。

现在,我们正在加快二期项目规划建设,持续扩大生产规模,深耕海外市场,全力为辽阳地方经济发展赋能,带动更多人实现就业,回报辽阳各级政府为我们提供的关爱、支持和信任。

本报记者 严佩鑫 整理

食品生产许可审查一次就过了

辽宁今香溢食品有限公司总经理 孙浩

我们企业是2021年7月注册成立的,坐落在辽阳县农产品精深加工园区首山镇伊屯村,2023年投产运营以来,效益还不错。

今年,我们投入8000万元建设全新生产车间,主营速冻食品与肉制品,这两类产品都属于食品生产高风险品类。那段时间,我心里一直悬着一块大石,担心办证流程烦琐、反复整改耽误投产。而在实际办理过程中,辽阳市场监管部门的服务颠覆了我的认知。

7月9日,辽阳市市场监督管理局食药审批科的工作人员主动下沉厂区,直奔新建车间,对照审查细则逐条核对,当场指出生产线生熟分区隔断、速冻库温

控探头等布局漏洞,给我们留出充足整改时间,避免了完工后再返工可能出现的巨额损失。

一周后,工作人员二次上门,细化核查消毒设备、化险试剂、仓储通风等细微环节,把各类审批隐患全部前置化解。7月24日,进入正式现场核查,来自省食品检验研究院和本溪市食品检验院的外专家也一同上门。

原来,为确保审查的专业性和公正性,辽阳市市场监督管理局首次引入了“省—市专家交叉审核”机制。专家们重点查看了二次更衣设施、清洁区卫生条件、生熟分区隔断等情况,对肉制品加工过程中的微生物防控和速冻食品冷链管

本报记者 严佩鑫 整理

在家乡创业就是舒坦

湖畔时光营地创办者 陈光

操作,让我们企业真正实现了少跑腿、高效率。

让我感动的是,辽阳的营商环境不仅速度快,更有温度、有真情。营地位于白塔区热闹繁华的青年湖沿岸,一年前,这里还是荒草丛生的闲置空地。从选址开始,辽宁寰宇文旅集团就主动对接服务,帮我精准筛选优质地块。从开业到开业,他们始终默默帮助,出人力,让营地的环境更美丽、服务更完善。

进入7月,营地依青年湖打造水系景观,营造清凉惬意的休闲环境,渐渐成为新晋网红打卡地。营地投入运营后,辽阳各级文旅部门又通过多渠道帮我们广泛宣传,让更多市民和游客知晓

在辽阳的白塔区新增了一处集美食、露营、休闲打卡于一体的夏夜新地标,为我们营地带来了源源不断的客流,人气一路高涨。

家乡的真诚帮扶,激励着我用心经营、诚信做事。为了保障品质,我们逐一对比几十家供货商,坚持选用新鲜食材、真材实料,炭火现烤。我们投入大量资金完善场地配套,打造亮化夜景、网红桥、许愿树、打卡景观,配备帐篷、集装箱用餐区等设施。在定价上,我们坚持让利百姓、薄利经营,让大家花小钱、吃放心、玩舒心,为我的家乡古城辽阳文旅产业发展助力。

本报记者 严佩鑫 整理

联动融资模式

创新探索“科技保险+科技金融”新模式,通过搭建对接平台、强化协同发力、精准赋能企业,有效破解科技企业成果转化资金难题。

清单化管理

规范涉企行政执法,实施“清单化管理”筑基行动,制定统一涉企行政检查事项清单,严格执行年度检查计划。

“3小时办结”服务

不动产登记服务从“日办结”向“小时办”升级,实现“受理核验1小时,并联审核1小时,审核登簿1小时、缴费发证即时办结”的“3小时办证”服务。

首席数据官

制定数字政府首席数据官工作规则,形成覆盖市县(市、区)两级的首席数据官组织体系。推进数字政府“一网通办”“一网统管”“一网协同”应用建设。

“金日有约”

辽阳市住房公积金管理中心创新打造“金日有约”微信视频号政务直播品牌,以“线上直播+实时答疑”的形式,打通政策落地“最后一公里”。

司机信用积分

加快推进新能源汽车配套设施建设,稳步推进巡游出租车运价调整及计价器更新,严厉打击议价、拒载等违规行为,建立“司机信用积分”制度,倡导文明经营。

本报记者 许刚 整理

营商“窗口”

10分钟,“两证”到手

本报记者 严佩鑫

8月7日10时,辽宁成大方圆医药连锁有限公司辽阳地区质量主管赵胜男,来到辽阳市政务服务中心,在市场监督管理局食药审批科350窗口,集中办理辽阳金城明珠分店两项高频涉企审批业务;第二类医疗器械经营备案变更和执业药师变更注册。

辽阳成大方圆医药连锁有限公司在辽阳市共有42家连锁门店,覆盖白塔区、宏伟区、太子河区和文圣区四大主城区。门店体量大、分布广、人员流动性强,医疗器械备案、执业药师注册变更等事项办理频次高,是医药行业常态化刚需业务。

窗口工作人员王美琪热情接待了赵胜男,快速梳理核对企业资质、备案材料、执业人员信息,逐项完成材料核验、系统录入、在线审核、电子出证。整个办理过

程流程顺畅,环节精简,仅用了10分钟,两项业务就全部办结。

10时10分,赵胜男已顺利拿到两份有效证照。

对比以往办理流程,赵胜男此次办事体验的变化很直观。此前,执业药师变更注册需要7个工作日办结,执业药师首次注册更是需要20个工作日,审批周期长、取证等待久,在一定程度上影响门店人员上岗和正常经营运转。如今,依托辽阳市政务服务提质增效改革,两项高频医药审批事项全部实现立等可取、当场办结,彻底告别长时间等待。

“其实,我不来窗口取证,快速也可以直达到手。”赵胜男说,由于企业日常证照变更、备案年审业务量大、批次多,日常工作繁忙无法线下跑腿时,均可通过线上渠

道自助申办,材料审核通过后,由窗口工作人员统一邮寄送达证照,实现“一次不用跑”。

这次,因为要到辽阳市政务服务中心咨询社保相关事宜,赵胜男便就近选择线下窗口现场办结。果然,仅用了10分钟就顺利拿到了两证,感受到辽阳政务服务高效便利的新变化。

线上一网通办、邮寄送达,线下一窗受理、立等可取,双线并行的服务模式,是辽阳市深化“高效办成一件事”改革的生动体现。今年以来,辽阳市持续推进政务服务标准化、规范化、便利化升级,新增“高效办成一件事”重点改革事项8个,全面推进政务服务“同事同标”。

目前,辽阳市级政务服务目录认领一致率达99.82%,业务事项认领一致率达99.07%,办事标准更

加统一规范。

经过多批次梳理扩容与动态优化,全市政务服务改革覆盖面持续拓宽,现阶段已累计归集“一次不用跑”事项2742项、“立等可取”事项1943项,海量高频业务纳入便民服务清单,为政务服务提质增效筑牢基础。

从政策红利“免申即享”,到审批服务的“无纸化、零见面、当场办”,辽阳市以精细化、保姆式的政务服务,持续优化营商环境。

审批时限的大幅压缩、办事流程的持续精简、服务渠道的不断拓宽,让企业办事从“来回跑、等待久”转变为“就近办、快速办、不用跑”,持续降低制度性交易成本,不断提升企业经营便利度和发展获得感。



辽阳市白塔区政务服务中心医疗保障综合窗口,工作人员热情地为群众办理职工医保参保登记业务。
 张宁宁 摄

辽阳市公安局文圣分局服务大厅工作人员,协助首次办护照的市民办理业务。
 胡钟瑞 摄



记者手记

速度与温度均不可缺

10分钟快速办结两项高频审批业务,微小的办事场景,折射出辽阳政务服务改革的成效。

医药连锁行业是城市民生保障的重要业态,也是政务服务最直接的体验群体。42家门店日常审批需求量大、类型繁杂,以往办事耗时长、人力成本高,如今,依托线上线下融合的便利化举措,彻底告别了“久等领证、反复跑腿”的旧模式。

政务服务提质,贵在细节、重在长效、藏在民心。从7天、20天的法定时限,压缩至当场办结,数字背后是流程再造、系统赋能、服务升级的全方位突破。窗口工作人员业务娴熟、耐心细致、服务暖心,主动对接企业需求、灵活适配办事场景,让“立等可取”有速度,“一次不用跑”有温度。



古城辽阳深耕营商沃土,绘就宜居宜业新新篇章。

王 钊 摄