

阜新:营商沃土滋养转型活力

本报记者 李 越

核 心 提 示

置身窗口、走进厂区、深入一线,从小微企业总经理到大型项目负责人,再到普通办事群众,各行各业的经营者、办事人都能直观感受到阜新营商环境实打实的变化。

摒弃“企业上门求助、部门被动应付”旧模式,阜新将优化营商环境作为全局性、先导性重点工作,出台《阜新市2026年营商环境质量提升工作方案》,确定构建“1个全生命周期服务体系+政策、市场、政务、法治、人文五大环境”工作架构,细化35项重点任务、140条具体清单,立足实际,梳理思路,逐项落实,以全生命周期服务为主线,用流程改革减跑腿、信用监管减干扰、专班包保解难题,一件件企业亲身经历的实事、一组组看得见的提速数据,勾勒出有温度、有效率、有力度的营商图景。

连日来,记者走访政务大厅、产业园区、项目现场,与企业负责人、窗口工作人员、“项目管家”、执法专班人员面对面交流,从一线视角细品阜新这座转型之城优化营商环境的实干之举。

靠前对接帮扶企业,理顺项目前期手续,全程指导企业及第三方机构高效开展环评相关工作,同步联动环评编制单位压差推进报告编撰,实现企业环评报告从开始编制到终审办结全流程1个月内完成。

线上政务同步发力。阜新以流程再造、数据赋能为核心,开展政务服务事项“起底”行动,梳理全市政务服务业务事项10990项,“跑一次”比率为90.89%,平均办理时限压减72.35%。拓宽便民服务渠道,梳理“一次不用跑”事项2288项,“立等可取”事项1673项,累计办件57.26万件。常态化开展“营商服务在身边”系列活动,上半年12345热线受理诉求17.78万件,办结率达96.71%,满意率达92.71%。深化数据赋能便民,数据部门联合教育、财政部门上线“教育缴费一网通办”,累计完成线上缴费11.44万笔,阜新成为全省第二个落地该业务的地级市。

柔性监管无事不扰 降低企业制度性成本

多头检查、重复上门、繁杂处罚,曾是困扰企业发展的突出烦恼。阜新推出涉企行政检查“白名单”制度,将2532家连续三年无失信记录的低风险企业纳入清单,覆盖18个行业,每半年动态更新,从源头为企业经营松绑。

“纳入‘白名单’最大变化就是无事不扰,不用再抽调人员频繁迎检,能把全部精力放在生产上。”阜新玉龙建设工程有限公司副总经理庞雨新告诉记者,今年7月,企业被纳入阜新市涉企行政检查“白名单”,“‘白名单’是良好营商环境的体现,是对企业的信任,不是免检护身符,我们反而主动收紧内部管理,常态化自查,自我管控守住底线。”庞雨新说,政府这份信用认可,也让企业更有底气安心发展。

为严格规范涉企检查行为,阜新市印发《2026年市直部门涉企行政检查计划》,涉及18个市直部门,48项检查事项联合检查占比100%,全年检查事项总量较去年同期下降12.7%。数据直观体现减负成效:今年1月至7月,阜新市涉企行政检查5482次,同比下降17.95%。全域推行扫码入企检查模式,完成990次检查,企业评价满意度100%。

推行包容审慎监管和柔性执法。阜新全面落实“轻微免罚、首违不罚”制度,前7个月累计办理涉企免罚减罚案件229件,为经营主体减免罚款283.81万元,切实降低企业合规经营成本。

在诚信建设上,阜新依托“两书同达”工

作机制全程网办,截至目前,助力1564户经营主体完成信用修复。创新标准化集成服务,上线76个“一件事”场景,累计办件10214件,推行高频事项“免证办”,试运行“在线证明开具”功能,高频常规不动产登记业务实现1日办结。

政策资金精准滴灌 要素联动解企业所急

单一帮扶力量有限,阜新整合政策、金融、产业、专班多方资源,推动各类要素叠加联动,形成赋能企业发展的乘数效应,推动技改升级、融资纾困、产业扩产。

线上打造“阜吉享”政策直通平台,汇聚32个部门260条惠企政策,入座经营主体超3.3万户,依托企业大数据画像精准推送政策53批次,覆盖企业2500余户。线下从市场主体视角出发,编制《惠企政策汇编》,以“一策一码+精准定位”形式对政策深度提炼,使政策红利易读易懂,让3000余户企业获取政策更便捷、高效,实现直达快享。主动作为企业解读“两新”政策、专项资金申报要求及设备更新升级支持方向,成功为17个项目争取上级资金9800万元。

阜新市玉龙湖畔,玉龙揽卷文旅商街项目正在悄然“生长”。这处承载着市民休闲需求、城市消费新活力的文旅商街,数月之前还在“沉睡”。“这处湖滨广场主要为周边办公和住宅提供配套服务,但受政策调整和资金等因素影响,场地慢慢闲置。”阜新国有资本投资管理集团有限公司党委书记、董事长刘鹏介绍,当务之急是盘活项目。

资金短缺是项目盘活的核心难题。阜新市将其纳入城市更新项目,市国资委、国投集团多方对接金融机构,推介项目,引来国开行辽宁省分行组建专项团队对接改造方案与资金需求。同时,阜新还建立政银企合作机制,拓宽国开行与市建管局、发改委、财政局及阜新国投集团沟通渠道,提高沟通频次,实现从可研定稿到授信批复间隔仅5天的高效服务。今年5月,项目顺利取得国开行城市更新专项贷款,成为2026年全省首笔落地的国开行城市更新贷款。

德施普(辽宁)新材料技术有限公司的融资故事也极具营商环境温度。企业于2023年4月落户阜新阜新产业开发区,一期工程于去年正式达产。而在启动二期项目扩大生产之时,却遇到了资金瓶颈。

关键时刻,阜新市工信局、阜新阜产业开发区管委会牵头组织政银企融资对接专场,主动向农业银行推介企业项目,市场前景。“今年2月,企业顺利签订一年期500万元流动资金贷款合同,资金全额到位,有效补齐了现金流缺口。”公司办公室主任李云鹏说,“公司法人来自沈阳,初到阜新时对当地情况比较陌生,从厂房建设到生产经营,再到融资对接,全程都有政府部门帮扶,这笔金融活水的注入,更坚定了我們推进二期高端材料项目的信心。”

营商环境,不在纸面上方立意,而在车间同步调试的新产线、窗口上门送证的服务、大幅精简的检查单、精准落地的融资中。阜新牢牢把握营商环境这一兴产业、促发展的核心竞争力,以企业真实诉求为改革风向标,让营商环境之变温暖企业之心,让转型活力在沃土中生根发芽、枝繁叶茂。

阜新市市场监督管理局工作人员上门为企业送上变更后的营业执照。
 本报特约记者 姜 楠 摄



阜新市政务服务大厅工作人员热情接待办事群众。

本报特约记者 姜 楠 摄

期盼更多“靠前一步”

刘效实足不出户就拿到了变更后的营业执照,这在以前想都不敢想。

办理之初,刘效实已有心理准备:“只要能办下来,顶着大太阳跑多少趟都行。”在很多人的固有印象里,数字化审批虽然快,但领证这“最后一公里”,往往还得自己去窗口走一趟。但这次,她真的一趟都没跑。

采访时,相比于“立等可取”的速度,最触动记者的恰是这份送到手里的“温度”。

“快”往往是一个客观的时间概念,而“送”则是实打实替群众省下下来的路。尤其在红色预警的高温之下,这“一趟不用跑”的意义变得极为具象,它意味着企业办事人员少顶一次烈日,少一番舟车劳顿,也就少耽误一点工作时间。

过去,我们衡量政务服务是否提速,习惯看“缩减了几个工作日”“需要跑几次窗口”。如今,衡量政务服务是否真正便民,标准正在变得更加细腻:从企业自己申请,到“助办到底、送证上门”的服务升级,不仅是行政许可受理、审查、核准的“全流程闭环”,更是职能部门服务意识的“靠前一步”。

政务服务的温度,就体现在替企业多走的那段路,省下的那些时间。连同新营业执照一起送到刘效实手里的,不仅有阜新市对企业诉求的极速回应,更有营商环境持续优化、主动向群众贴近的阜新行动。

涉企行政检查“白名单”

全市2532家低风险守信企业被纳入“白名单”,对“白名单”企业全面落实“无事不扰、有违必查”监管模式。

助办到底 送证上门

创新推行行政许可“助办到底、送证上门”服务新机制。目前,已实施“送证上门”服务1345户次,帮助企业群众解决困难问题313件,跟踪回访满意率100%。

拿地即开工

通过前置审查、并联审批等举措,在签订土地使用权出让合同后,实现不动产权登记“拿地即拿证”,同步核发用地规划许可证和工程规划许可证。建设单位可申请整体或分阶段办理建筑工程施工许可证,实现拿地即开工。

高效办成一件事

累计上线76个服务场景,年初以来办件10214件。探索搭建“人才公寓申请一件事”特色场景,现已投入使用。

立等可取 一次不用跑

建立2288项“一次不用跑”和1673项“立等可取”事项清单,累计办件57.26万件。

在线出具 不动产登记信息查询证明

办事主体线上申请即可实现系统自动核验、在线出具带电子签章的“有房”“无房”电子证明,一改以往窗口线下办理的烦琐模式。

告别办事“多头跑” 干部主动上门送服务

原本以为跑手续最少要一个月,没想到阜新蒙古族自治县项目推进专班牵头开了一次协调会,发改、财政、生态环境、自然资源等多个要素保障部门现场办公,一天内把立项、土地配套相关手续全部特顺办结,省了我们企业大把时间。阜新超能充电服务有限公司总经理齐越,说起今年7月份的经历十分感慨。

为持续优化营商环境,破解企业办事多头跑、手续繁、周期长、融资难等痛点问题,阜新县坚持靠前服务,组建项目推进专班,整合多部门“服务资源”,变“企业上门求助”为“干部上门服务”,通过集中会商、并联审批、精准对接等暖心举措,大幅压缩项目办理时限。

阜新超能充电服务有限公司于今年5月末注册成立,重点布局县城基础设施项目。作为小微企业,存在着经营规模小、资金流水有限、对接职能部门及金融机构渠道不足等实际难题。阜新县发改局在企业立项准备阶段就主动对接项目建设需求,针对项目推进多部门手续分头跑耗时长、银行贷款审批流程烦琐两大核心问题,县发改局、财政局牵头组织协调多部门现场答疑、并联核批,把原本需要企业逐个登门、来回沟通的各类前置手续压缩至1天办结。针对融资难,主动对接合作银行搭建沟通桥梁,将企业自主申请贷款需3个月的审批周期,压缩至1个月内完成,高效解决企业项目建设资金周转难题。同时,工作人员还常态化开展上门政策宣讲,精准推送惠企政策,一对一指导企业申报政策性金融工具,助力企业抢抓政策红利。

目前,项目招投标各项流程稳步开展,预计今年9月可开工建设。

不用企业上门,各单位主动靠前、上门帮办,已经成为常态。阜新天源铝镁制造有限公司董事长宗德富告诉记者,公司此前对接国内最大的汽车制造企业,需要提供项目环境影响评价相关文件,生态环境部门主动

关信息并在线生成申请材料,几个步骤下来,她明显有些手忙脚乱。

“没事儿,慢慢来,按照步骤操作即可。”电话那头温和的话语让刘效实原本紧绷的心情渐渐松弛下来。“工作人员真挺有耐心,刘效实感慨道。

由于法人变更操作比较复杂,需要原法人、股东等相关人员完成身份确认和实名认证,刘效实需要联系相关人员配合。

第二天上午,记者再次见到刘效实。她告诉记者,8时40分,在窗口工作人员的配合下,已经提交成功了。

9时2分,她的手机就收到审核通过的信息。“真没想到会这么快,工作人员还联系我,今天上午就把新的营业执照送来,让我在公司等着就行。”

没过多久,两名阜新市市场监督管理

息信息并在线生成申请材料,几个步骤下来,她明显有些手忙脚乱。

“没事儿,慢慢来,按照步骤操作即可。”电话那头温和的话语让刘效实原本紧绷的心情渐渐松弛下来。“工作人员真挺有耐心,刘效实感慨道。

由于法人变更操作比较复杂,需要原法人、股东等相关人员完成身份确认和实名认证,刘效实需要联系相关人员配合。

第二天上午,记者再次见到刘效实。她告诉记者,8时40分,在窗口工作人员的配合下,已经提交成功了。

9时2分,她的手机就收到审核通过的信息。“真没想到会这么快,工作人员还联系我,今天上午就把新的营业执照送来,让我在公司等着就行。”

没过多久,两名阜新市市场监督管理

停下的项目如今“跑”起来了

大唐阜新煤制天然气公司总经理、党委副书记 刘小明

看着厂区内换新的装置,往来忙碌的施工人员,作为项目建设的参与者和见证者,我们感受到的不仅是项目重启后的蓬勃脉动,更是阜新这座城市的温暖与担当。

大唐阜新煤制天然气项目落地阜新市新邱区,建设至今已跨越16个年头。作为阜新资源型城市转型发展的重点能源支撑项目,项目投资规模大、产业链条长、技术标准高,对推动煤炭资源高效利用、保障区域能源供应具有重要意义。

项目建设期间,受不利因素影响,工程建设按下“暂停键”,企业发展面临巨大压力。关键时刻,阜新市委、市政府主动靠前服务,将项目作为全市产业转型重点工程,成立专项攻坚力量,围绕项目推进中的难点堵点逐项研究、逐一破解。从手续完善到要素保障,从协调部门到解决企业诉求,相关部门把服务送到项目一线,把问题解决在施工现场。一次次现场协调、一项项清单推进,让企业感受到的不只是政策支持,更是地方推动项目发展的决心和力度。

贴心的政务服务帮我们解了燃眉之急,精准的产业赋能为企业长效发展积蓄了底蕴。属地主动搭建银企对接平台,助力企业优化信贷资源、下调贷款利率。推进自备电厂并网调试,实现企业生产用电自发自用、余电上网。积极统筹域外资源、拓宽销售渠道,彻底破解产能消纳难题。还持续助力企业绿色低碳升级,推动传统煤化工与新能源产业耦合发展,为企业后续产能扩容、产业链高端化延伸,打下了良好基础。

从曾经的建设困境,到如今的全速提速;从项目“停下来”,到发展“跑起来”,这场蝶变的背后,是阜新持续优化营商环境、坚定推动产业振兴的生动实践。

本报记者 田 甜 整理

“抢”回40天建设进度

国家电投东北公司阜电扩建筹建处主任助理 张凤强

链条都会受到影响。

刚开始,供货只是偶尔出现延迟。我们安排人员不断沟通协调,有时候工人就在现场等着,钢架到了才能继续安装;有时候刚能进一步,又要停下来等待下一批材料。后来,施工现场一度停滞,项目进度滞后40天以上。

那段时间,我们多次联系供应商,甚至安排人员常驻企业,盯生产、盯进料、盯发货,希望尽最大努力保障现场需求。但企业资金链的问题,不是单靠催促就能够解决的。眼看现场施工受到影响,我们赶快向阜新市委、市政府和相关部门反映情况,希望协调解决。

问题报上去后,政府部门第一时间响应。组织相关部门、金融机构和企业召开协调会,帮助我们一起寻找解决办法。通过发

改部门牵头协调,财政、金融机构等多方联动,最终帮助供货商解决了资金周转难题,协调银行为企业提供200余万元流动资金支持,帮助企业恢复生产、保障供货。

资金问题解决后,企业很快恢复生产,锅炉解炉供应逐步恢复正常,施工现场重新转动起来,项目建设回到了正轨。目前,项目整体建设进度已经完成70%左右,预计今年年底实现一台机组投产。回头看,正是因为政府部门及时帮助我们解决了供应链上的关键堵点问题,才避免了项目进一步延期。

对于项目建设来说,时间就是效益。关键时刻有人帮企业解难题、疏堵点,让我们能够心无旁骛地推进建设,也让重大项目落地建设有了更坚实的保障。

本报记者 田 甜 整理

这次消防验收少走了好多弯路

阜新市太平区幸福里居家养老服务中心负责人 刁 巍

今年5月中旬,幸福里居家养老服务

中心室内装修工程动了”。作为负责人,我最关心的事情之一就是消防。因为养老服务中心面对的是老年群体,安全这根弦一刻也不能松。以前,我对消防的了解比较简单,知道要配备灭火器、消防设施,但具体有哪些标准、哪些细节容易出现问

题,就迷糊里并没有底。刚开始施工时,我还担心一个问题:如果等全部装修完了再申请消防验收,一旦发现问题,是不是还要返工?如果返工,不仅增加成本,而且可能影响项目按计划投入运营。

没想到,住建局“把脉”帮服务提前送到了施工现场。装修过程中,专业技术人员多次到現場帮忙指导,把可能影响后

续验收的问题提前找出来,告诉我们要怎么改。

现场指导中,技术人员发现封闭梯间顶层排烟窗需要安装方便开启的装置,柴油发电机排烟管需要使用A级不燃材料进行隔热保温,水池取水口、室外消火栓、水泵接合器也要设置永久性标志。

这些东西看起来都是“小细节”,但对我们来说,哪一个环节没做好,都可能影响消防安全和后续验收。技术人员把具体标准和整改方法讲清楚,指导施工人员照着要求一项项改。从发现问题到完成整改,我们只用了一周时间。

现在回头看,如果等到竣工验收时才发现问题,再重新安排返工,那项目进度肯定会受到影响。如今问题在施工阶段

就解决了,我这也算抄底了。

装修完成后,我又去了趟阜新市政务服务中心,顺利申报并领取了特殊建设工程消防验收意见书。这次验收意见书虽然只有薄薄一页,但对我们来说,其背后解决的是一个养老项目能不能顺利投入运营的大问题。现在,幸福里居家养老服务中心已经进入试运营阶段,陆续有不少老人和家属过来咨询、预订。

对我们企业来说,好的营商环境,不单是办事大厅里少排一次队、少提交一份材料,更重要的是,企业还没遇到问题时,相关部门已经想在前头,把服务送到我们身边,这既帮我们省出了时间,也帮我们守住了安全底线。

本报记者 田 甜 整理



阜新市宜居宜业的营商环境,不断吸引人才与企业聚集,赋能城市转型发展。

刘大辉 摄